Una mejor vida ahora en las cajas registradoras con los lectores Gryphon™

Esta compañía multinacional ha elegido los lectores manuales de Datalogic Gryphon™ para instalarlos en todas las tiendas que tiene por el mundo

Descripción general de las tiendas de IKEA

IKEA es una de las compañías suecas de más éxito en todo el mundo, con más de 200 tiendas en más de 30 países y 85.000 empleados. En la actualidad continúan abriendo tiendas.

Hoy en día, la marca registrada IKEA es líder de entre todas las marcas del mundo de comercialización de muebles para el hogar, a un precio tan bajo que casi todo el mundo puede acceder a ellos. Cada tienda ofrece 9.500 productos diferentes y durante el año se van introduciendo nuevos productos.

¿Por qué IKEA selecciono los lectores Gryphon Desk y Móvil de Datalogic?

En Suecia, IKEA, seleccione el lector Gryphon™ Desk con cable extensible. Este lector fue adaptado para leer las etiquetas de productos grandes donde los códigos de barras son difíciles de alcanzar.

Los departamentos de Tecnología de cada país decidieron el modelo de Gryphon (Desk o Móvil) para utilizar en sus tiendas. Las razones por las que fue elegido el lector Gryphon de Datalogic fueron simples: las tiendas IKEA necesitaban un lector de códigos de barra que pudiera leer códigos PDF417, el Gryphon fácilmente lee esta simbología; fue elegido también por su robustez - que puede soportar caídas en el piso de cemento de las tiendas IKEA.

‘Green Spot’ en el Código

“Otra razón por la que hemos elegido el lector Gryphon es el “Green Spot” patentado de Datalogic que permite al cajero determinar fácilmente si el código se ha leído correctamente, “ dice Jonas Fänge, Gerente de Sistemas de las tiendas de IKEA en todo el mundo.

Jeanette Karlsson, quien trabaja como cajera en IKEA añade: “El lector Gryphon Desk es super fácil de usar, es pequeño, rápido y flexible. Con su cable extensible, el lector Gryphon Desk permite que los cajeros lean fácilmente códigos de barras ubicados en lugares difíciles de alcanzar.”

Cuando el código de barras ha sido leído, la información queda registrada en la caja registradora. A partir de ahí la información se transfiere al sistema de negocios de IKEA “MHS”, donde se cuadran los balances de inventario, las estadísticas, toda la información de logística y compras, y en general todos los datos que deben ser actualizados automáticamente.

“El lector Gryphon es muy económico por sus bajos costos de servicio y entregas a tiempo”, declara Jonas. “Los lectores son muy resistentes y soportan perfectamente la actividad que llevamos a cabo, lo que nos evita tener que repararlos o cambiarlos tan a menudo”.

Departamento de Devoluciones y Cambios

El departamento de entregas y devoluciones también utiliza el Gryphon inalámbrico en conjunto con el STAR Cordless System™ de Datalogic. Anteriormente, el código de barras de los artículos que eran devueltos se insertaba manualmente, pero con el lector Gryphon ahora es muy rápido y sencillo leerlos. El uso de estos lectores inalámbricos permite que el cajero vaya hacia el otro lado de la caja para escanear el código de productos grandes o pesados devueltos.

IKEA tiene muchos términos y políticas de cambios de sus productos, por lo que es importante que la gestión de las devoluciones tenga las mejores condiciones posibles.

“Tenemos muchos proyectos nuevos para hacer mejoras adicionales a nuestras rutinas de administración de productos en todos los departamentos en las tiendas IKEA “, dice Jonas.

“Después de este éxito, es muy probable que los eficientes lectores Gryphon de Datalogic sean usados en otras áreas de las tiendas de IKEA”

Cliente

IKEA Retail Stores

Industria

Retail

Sub-Industria

Grandes superficies especializadas

Application

Punto de Venta

País

Todo el mundo

Productos Datalogic

Gryphon™ Desk

Gryphon™ Mobile