Datalogic's Falcon™ X3 rollt bei Heckmondwike den roten Teppich aus

MUM und der Mobilcomputer Falcon X3 sorgen für reibungslose Prozesse im Lager von Heckmondwike

Heckmondwike ist einer der größten, britischen Hersteller von Teppichen für den kommerziellen Bereich und hat seinen Firmensitz in Liversedge, West Yorkshire. Über sein Schwesterunternehmen Playrite stellt das Unternehmen außerdem Sportbeläge her. Seit 1967 stattet Heckmondwike zahlreiche Universitäten, Büros, Schulen und Pflegeeinrichtungen in Großbritannien mit verschiedenen Bodenbelägen aus. Die Teppiche, die das Unternehmen entwickelt sind für viel "Fußverkehr" und damit eine hohe Haltbarkeit ausgelegt, gleichzeitig wird sehr viel Wert auf ein attraktives und ansprechendes Design gelegt.

In der Vergangenheit hat Heckmondwike auf seinem ca. 6000 ha großen Produktions- und Lagerbereich mit Funkantennen und Handheld Geräten gearbeitet. Je älter das System wurde umso unzuverlässiger wurden auch die Geräte, die außerdem auf einer Unix basierenden Serverapplikationen arbeiteten. Heckmondwike, die kontinuierlich in ihre IT-Infrastruktur investieren, hat sich dann entschieden ein neues und innovatives Funksystem mit aktuellen mobile Terminals zu implementieren. Klar wurde dabei, dass diese neue Lösung die Fähigkeit haben musste mit verschiedenen Server-basierenden Applikationen zu sprechen.

Heckmondwike FB, die bereits seit langem mit dem Datalogic Partner, Multi User Maintenance (kurz MUM) zusammenarbeiten, bat MUM um Unterstützung bei der Implementierung eines neuen Funksystems. Zur Erfassung der Barcodeetiketten auf den Teppichrollen, die im Lager ein- oder ausgehen, sollten mobile Computer Bestandteil der neuen Lösung sein. MUM präsentierte verschiedene, robuste Mobilcomputer und nach einer sorgfältigen Evaluierungsphase entschied sich Heckmondwike für den mobilen Computer Falcon™ X3 mit Windows® CE6. Joe Ozog, Direktor von MUM, erklärt warum: "der mobile Computer Falcon X3 hat genau auf die Anforderungen bei Heckmondwike gepasst. Wir konnten ihn über Wavelink® Terminalemulation problemlos an das Unix basierende System anschließen und so glückte der Übergang von den alten Geräte auf die neue Gerätegeneration reibungslos. Über Wavelink konnten wir außerdem die Einstellungen auf den Geräten einfach und schnell vornehmen, indem wir die Konfigurationen sicherten und bei Bedarf herunterluden. Die Wavelink Lösung hat eine große Rolle bei der Entscheidung für Datalogic gespielt. Beim Preisvergleich mit anderen Geräten gab es keine riesigen Differenzen, aber der mobile Computer Falcon X3 von Datalogic war das einzige Gerät, das inklusive einer kompletten Wavelink Lösung geliefert wurde."

Andrew Sykes, Heckmondwike und Playrite Managing Director, sagt: "MUM hat uns eine

wirtschaftliche Lösung geliefert, die es uns ermöglicht unser Lager noch effizienter zu verwalten. Diese Investition in neueste Funktechnologie haben wir vorgenommen um sicherzustellen, dass der hohe Grad an Kundenservice auf den wir immer sehr stolz waren auch in der Zukunft gewährleistet werden kann. Wir haben uns verschiedene Barcodescanner angeschaut und haben uns am Ende ganz klar für den Mobilcomputer Falcon X3 entschieden."