

# Bechtle AG Mejora su Sistema de Gestión de Almacenamiento gracias a los Terminales Portátiles Falcon X3

## Resumen

Siendo uno de los proveedores líderes Europeos en el comercio electrónico de TI, Bechtle AG con sede en Alemania, está presente en más de 65 localizaciones de 12 países europeos y ofrece sus servicios a más de 7.500 clientes. La multinacional alemana ofrece una experiencia de compra para las necesidades de infraestructura TI proporcionando un extenso abanico de más de 47.000 productos en stock y 285 productos nuevos incluidos en catálogo semanalmente. Manejar unos volúmenes tan altos requiere de un riguroso proceso logístico que asegure un tiempo de entrega rápido y una excelente atención al cliente.

## El Reto

El reto se hizo evidente cuando en la sede de Bechtle AG en Neckarsulm, se constató la dificultad de la infraestructura en soportar los crecientes volúmenes que manejaban. La rápida expansión de la multinacional planteó un verdadero problema logístico. El proceso administrativo para la gestión del stock y retirada de material en consigna no era apropiado. De esta manera y para seguir el ritmo de crecimiento, Bechtle AG tuvo que considerar una nueva reestructuración en su proceso logístico. La multinacional tomó esta decisión con el objetivo de impulsar su capacidad de desarrollo y facturación en un futuro. Un nuevo sistema de gestión de almacenamiento necesitaba implantarse.

## La solución

Bechtle AG tomó la iniciativa actuando rápidamente; se realizó una ampliación del almacén de 8.000 metros cuadrados, se implantó un nuevo sistema de almacenamiento y un método interno de transporte junto con la incorporación de los terminales portátiles Falcon X3 para la captura de datos.

Los terminales portátiles Falcon X3 de Datalogic están conectados a un sistema móvil vía ITS para la transmisión de datos, proporcionando un intercambio permanente de datos e información entre el sistema y los empleados. De esta manera, es posible obtener una completa visión de todos los procesos de se generan en tiempo real.

Los terminales móviles Falcon X3 se utilizan en diferentes fases del proceso de gestión de pedidos. Cuando un empleado se registra con su nombre de usuario y contraseña, éste recibe automáticamente la información de todos los pedidos que necesitan estar preparados en las distintas áreas. Así mismo, cuando un pedido incluye diferentes artículos, Falcon X3 muestra cada posición y determina la óptima ruta de recogida. El operador tan sólo tiene que aceptar cada artículo en la lista y automáticamente se inicia el proceso de recogida, suministro, verificación e inventario.

## The Results

Una media de 5.500 paquetes diarios salen del centro de distribución, apunta Kaus Kratz, director de proyectos de Bechtle AG. “Este número irá ascendiendo en el futuro y gracias al sistema actualizado del terminal móvil Falcon X3, junto con la integración de un gran almacén y una cinta transportadora automatizada por toda la planta, estamos listos para manejar grandes volúmenes.”

El Falcon X3 contribuye al éxito del sistema en muchos aspectos. Agiliza las operaciones con inspecciones automáticas y seguras, procesos y tramitación electrónica. La pantalla QVGA con iluminación de fondo, proporciona una lectura sin esfuerzos tanto en entornos con mucha luz como oscuros. El terminal es robusto, resistente a caídas desde 1,8 metros sobre hormigón, con protección industrial de sellado contra agua y polvo: IP64. Además, la tecnología patentada de Datalogic Green Spot, confirma el escaneo individual de cada artículo en el que se proyecta un punto verde para obtener una óptima confirmación de lectura, fundamental en entornos con mucho ruido.

El Falcon X3 incluye preinstalado el software Wavelink® Avalanche® , consiguiendo que la instalación del terminal sea más sencilla y rápida. Bechtle considera fundamental esta opción para asegurar una mayor eficiencia en el almacén. “Gracias a la preinstalación y prelicencia del software Wavelink® Avalanche® , los terminales portátiles Falcon X3 se pueden configurar fácilmente, consiguiendo que este nuevo terminal esté listo para ser utilizado en menos de 2 minutos,” comenta Florian Xahn, ingeniero del departamento de TI de Bechtle AG. “La implantación es rápida, permitiendo a los operadores empezar a trabajar de inmediato”.

La revisión que se ha realizado en el departamento logístico de Neckarsulm ha lanzado a Bechtle AG hacia un futuro de plena expansión y crecimiento. Las operaciones manuales y complejas se han conseguido simplificar a través de un procedimiento rápido y seguro. Los inventarios están actualizados. El Falcon X3 gestiona toda la mercancía de entrada y salida, artículos en consignación e incluso suministro de mercancía en el área de recogida, incrementando los índices de eficiencia y rendimiento.

“Gracias a la implantación de la nueva estrategia logística, hemos creado una mejor visión de futuro con el objetivo de crecer y conseguir 5 billones de euros en facturación y la contratación de 10.000 empleados en 2020.”

Cliente: Bechtle  
Sector/Sub-sector: Minorista/ E-Commerce  
Aplicación: Gestión de almacén  
País: Alemania  
Productos de Datalogic: Falcon X3