Bechtle AG улучшает систему управления складом с помощью мобильных компьютеров Falcon X3

Краткая информация

Bechtle AG, один из ведущих европейских провайдеров в области электронной коммерции с центральным офисом в Германии осуществляет деятельность в 65 населенных пунктах и обслуживает более 75 000 клиентов. Компания предоставляет возможность покупки всех нужных товаров для ИТ-инфраструктуры в одном месте, имея на складе более 47000 единиц продукции, причем каждую неделю добавляются 285 новых товаров. Управление столь внушительным объемом товаров требует хорошо отлаженного логистического процесса для того, чтобы обеспечить быструю доставку и прекрасное качество обслуживания клиентов.

Сложная задача

Руководство компании в центральном офисе Bechtle AG в городе Неккарзульм пришло к выводу, что существующая инфраструктура не сможет справиться с растущим объемом товаров. Быстрое расширение компании за короткий период создало проблемы управления логистическими операциями. Трудоемкие процессы обработки документации, используемые при выдаче товаров со склада, их отправке и поставке более не соответствовали потребностям компании. Чтобы соответствовать темпам развития Bechtle AG, необходимо было рассмотреть вопрос о реорганизации логистических процессов. Было решено, что для увеличения объема продаж и скорости движения товарных запасов в будущем необходимо внедрить автоматизированную систему управления складом.

Решение

Руководство Bechtle AG одобрило эту инициативу и приступило к незамедлительным действиям. Территория склада была расширена до 8000 кв.м и были внедрены новая система управления складом и метод организации внутренних перевозок, а также мобильный компьютер Falcon™ X3 для сбора данных.

Мобильные компьютеры Falcon X3 производства Datalogic подсоединяются к системе через ITS Mobile для передачи данных по радиоканалу, что обеспечивает постоянный обмен данными между системой и сотрудниками. Таким образом, всегда можно получить полную информацию обо всех процессах в режиме реального времени.

Мобильные компьютеры Falcon X3 используются на нескольких этапах выполнения заказа. После регистрации в системе путем внесения имен и паролей сотрудники информируются обо всех заказах, которые необходимо обработать, в зависимости от специализации. Если в заказ включены несколько товаров, мобильный компьютер Falcon X3 отображает каждую позицию и определяет оптимальный маршрут комплектации. Оператор принимает каждую единицу товара в перечне и приступает к процессу комплектации, при этом подача товара, проверка и учет происходят автоматически.

Результаты

«В среднем с оптовой базы ежедневно отправляется 5 500 партий товара» – сообщает Клаус Кратц, руководитель данного проекта в Bechtle AG, «Их количество, несомненно, будет расти в будущем и благодаря модернизированной системе с использованием мобильного компьютера Falcon X3 в сочетании с расширением площади склада и его оснащением полностью автоматизированной конвейерной лентой,

пересекающей всю территорию складского комплекса, мы готовы справиться с большими объемами товаров».

Мобильный компьютер Falcon X3 улучшает эту новую эффективную систему во многих отношениях. Он ускоряет операции путем автоматического контроля и надежной безбумажной обработки заказов. Дисплей на основе стандарта QVGA с подсветкой обеспечивает легкое считывание даже в ярко освещенных зонах на открытом воздухе, а также в условиях недостаточного освещения. Терминал отличается высокой прочностью и устойчив к падениям на бетонную поверхность с высоты 1,8 м и к тому же имеет класс защиты IP64 от пыли и воды. Кроме того, запатентованная технология Green Spot при каждом сканировании подтверждает успешное считывание с помощью зеленого сигнала, что крайне важно в шумной обстановке.

Мобильный компьютер Falcon X3 также оснащен предустановленным лицензионным программным обеспечением Wavelink® Avalanche®, что ускоряет и упрощает установку устройства. Представители Bechtle считает эту характеристику крайне важной для гарантированного повышения эффективности работы склада. «Благодаря предустановленному лицензионному программному обеспечению Wavelink Avalanche мобильные компьютеры Falcon X3 могут настраиваться при помощи простого сканирования нескольких штрихкодов, что позволяет начать использовать это ультрасовременное устройство менее, чем через 2 минуты после получения» - говорит Флорин Зан, системный администратор международного отдела информационных технологий Bechtle AG, «Устанавливаются они чрезвычайно просто и операторы могут сразу же приступить к работе».

Подобная модернизация отдела логистики в Неккарзульм будет способствовать дальнейшему росту и расширению Bechtle AG в будущем. На смену сложным ручным операциям пришли усовершенствованные быстрые и надежные процессы. Учет запасов проводится в соответствии с требования сегодняшнего дня. Мобильный компьютер Falcon X3 обрабатывает информацию обо всех поступающих товарах, о консигнации или поставках товаров в зоне комплектования, что повышает эффективность и производительность операций.

«С применением этой новой логистической стратегии мы определили перспективы нашего будущего роста, поставив цель достижения оборота в пять миллиардов евро и увеличения числа сотрудников до 10 000 к 2020 году» - заявил Клаус Кратц, менеджер по проектам компании Bechtle AG, «Мы совершили успешный переход из мира аналоговых технологий в новый мир цифровых технологий».

Клиент: Bechtle AG
Отрасль/Подотрасль: Розничная торговля/электронная коммерция
Приложение: Управление складом
Страна: Германия
Продукция Datalogic: Falcon X3