

# Productividad mejorada en Stadt-Parfümerie Pieper

## Resumen

Aromas atractivos al entrar en la tienda, estantes de colores llenos de paquetes brillantes y hermosos invitan al cliente a tomar una mirada alrededor. Las fragancias maravillosas, cremas y cosméticos que se encuentran en toda la tienda añaden ese toque extra para cualquier ocasión especial. Stadt-Parfümerie Pieper (Pieper perfumerías) emana todo lo que es un ejemplo de belleza y bienestar. Es la mayor tienda familiar de perfumes y cosméticos en Alemania con ciento veinte tiendas repartidas por todo el país. Ofrece todas las principales marcas internacionales de cosméticos, fragancias y productos de maquillaje y cuidado de la piel.

## El Desafío

La extensa gama de productos agrada la atención del cliente, pero cuando llega el momento para el inventario, los miles de paquetes pequeños que se encuentran en las tiendas de perfume pueden plantear un desafío de enormes proporciones. Stadt-Parfümerie Pieper quería automatizar su tiempo y procedimiento de inventario manual propenso a errores para asegurar la precisión. Diferentes factores debían resolverse: ¿Qué hardware es el adecuado para nosotros? ¿Hasta qué punto se puede personalizar el software? ¿Qué tipo de solución necesitamos hacer con respecto a los flujos de trabajo existentes?

Además, el diseño compacto y un manejo intuitivo eran cruciales para los empleados que necesitaban el nuevo sistema. Los dispositivos móviles tenían que ser pequeños, ergonómicos y robustos para su uso durante el trabajo diario. Necesitaban un software lo suficientemente amigable para la captura de datos sencilla y segura, así como una pantalla táctil para introducir los códigos de barras que faltan. "Nuestros empleados tienen que escanear en cada estante artículo por artículo. Esto puede ser un trabajo muy agotador si el equipo móvil es pesado y voluminoso ", comenta Dipl.-Oec. Heiko Rütjeroth, Gerente de Contabilidad en Stadt-Parfümerie Pieper, Herne.

## La Solución

Después de una cuidadosa consideración, la empresa decidió utilizar una solución basada en captura de lotes de datos, ya que era rápido, simple y preciso. "Estábamos buscando una solución que fuera fácil de usar, rápida y confiable. La terminal portátil Memor™ y la solución de software de IDS GmbH, socio de Datalogic, convencieron a Stadt-Parfümerie Pieper. "Su forma de teléfono celular, peso ligero y resistencia a las caídas eran características adicionales que se añadieron a la relación precio-rendimiento e hizo que fuera imposible dejar pasar", indicó Dipl.-Oec. Heiko Rütjeroth.

En el día del inventario, los equipos móviles Memor se distribuyeron a todas las tiendas Stadt-Parfümerie Pieper por el departamento de logística interna. Los empleados deben introducir sus códigos de identificación en el equipo móvil y escanear códigos de barras en cada artículo. La terminal portátil Memor entonces captura la información del producto, lo que permite que los códigos EAN puedan ser manejados y registrados. Estos equipos móviles recogen datos sobre cremas, artículos de regalo y Eau de Toilettes del mostrador al sótano.

Una vez recogidos los datos, se transfieren al sistema central a través de docking stations. Los resultados del procedimiento de inventario se introducen directamente en el sistema. Gracias al programa específico instalado en la terminal portátil Memor, los datos se asignan correctamente a la filial correspondiente.

#### Los Resultados

Esta solución por lotes de gran alcance con la terminal portátil Memor ha aumentado la productividad y la eficiencia de manera significativa. El proceso de inventario tarda sólo un día! El inventario se comprueba automáticamente cada pocos segundos y unos 5 millones de artículos en todas las filiales quedan contados y documentados sin falta. Esto permite a la empresa analizar con precisión los activos corrientes y no corrientes, lo que ayuda a reducir la pérdida de inventario.

"La terminal portátil Memor hace nuestro trabajo más fácil", explica el ingeniero Oec. Heiko Rütjeroth. "Este dispositivo móvil ofrece muchas ventajas: incluso si la captura es necesaria durante todo el día, el equipo móvil ligero y compacto Memor no cansa a nuestros empleados o los hace hacer algún esfuerzo en absoluto." El equipo es robusto con una resistencia de caída de 1,2 m y una protección IP54, no hay ningún riesgo de daños procedentes de un extenso uso diario. Además, las nuevas aplicaciones se pueden instalar fácilmente gracias a la memoria ampliable de la terminal portátil Memor, haciendo que Stadt-Parfümerie Pieper este listo para enfrentar los retos del futuro.

Cliente: Stadt-Parfümerie Pieper (Pieper perfumerías)

Industria / sub-sector: Retail / Specialty Retail

Aplicación: Gestión de inventario

País: Alemania

Producto: Memor™

Partner de Datalogic: IDS GmbH