

Заказать обед в ресторанах Velo крайне просто благодаря многоплоскостному сканеру штрихкодов Magellan компании Datalogic

Velo Restaurants Ltd является независимой сетью ресторанов быстрого питания с центральным офисом в Лондоне (Великобритания). Компания представила совершенно новую концепцию, предлагая заказывать вкуснейшие, свежие, легкие и полезные блюда Вьетнамской кухни с помощью ультрасовременного сенсорного дисплея, впервые используемого в ресторанном бизнесе. Первый подобный пункт был открыт в ноябре 2011 года в Лондоне недалеко от Лондонского моста и делового района More London.

Так как Velo – это ресторан быстрого питания в одном из наиболее оживленных районов Лондона, его владельцы стремились предложить своим постоянным клиентам совершенно уникальное, быстрое и приятное решение. Ресторанный бизнес связан с высокими накладными расходами и руководители Velo решили оптимизировать процесс заказа, приготовления и доставки еды. Предполагалось, что таким образом компания сможет эффективно использовать кадровые ресурсы и поддерживать высокое качество пищи и обслуживания. Процесс заказа еды должен быть быстрым и интуитивно понятным как для офисных работников во время обеденного перерыва, так и для местных жителей, а также путешествующих по городу туристов. Было решено, что пища должна быть простой и привлекательной для стремящихся к здоровому питанию и ограниченных во времени офисных работников. Учитывая большую конкуренцию в этом районе и растущую популярность подобного питания, Velo сосредоточилась на разработке кампании лояльности для поощрения постоянных клиентов с использованием уникальной VeloCard, бесконтактной платежной карты, с помощью которой можно также быстро и легко получать информацию обо всех предыдущих заказах каждого клиента.

При организации этого бизнеса Velo Restaurants столкнулась с тремя основными проблемами, к которым относятся сложность управления заказами в часы пик, необходимость создания инновационной интерактивной системы заказов с использованием специальных терминалов, которые были бы чрезвычайно просты в использовании, и обеспечение клиентам возможности использовать разные способы оплаты.

В этих целях Velo установила четыре специальных терминала, которые были полностью интегрированы с другим компонентами системы, такими, как разработанные по заказу клиента кассовые терминалы, дисплеи для кухни, дисплеи для подбора продукции и сенсорные панели, используемые сотрудниками за прилавком. Не хватало только сканера штрихкодов, который соответствовал бы требованиям данной системы. Руководство Velo обратилось к компании ERS (Electronic Reading Systems) с просьбой подобрать соответствующее решение, и представители компании рекомендовали им многоплоскостной сканер Magellan™ 1100i. Magellan 1100i позволяет клиентам самим осуществлять сканирование заранее подготовленных блюд и напитков на терминале, что экономит время на обработку заказа и, соответственно, снижает затраты на содержание персонала. Благодаря конструктивным показателям Magellan 1100i процесс сканирования интуитивно понятен пользователям и дает им возможность легко санировать штрихкод без какой-либо помощи со стороны персонала. Magellan 1100i является наиболее надежным элементом системы, так как не содержит движущихся частей, что позволяет легко устанавливать его в узкой трудно достигаемой части терминала.

Клиенты используют разработанные Velo терминалы с сенсорным дисплеем для размещения заказов на еду и осуществление платежей. Чрезвычайно простая конструкция терминала делает этот процесс легким и понятным. Он оснащен большим сенсорным дисплеем, отображающим все категории продукции, информацию о выбранных товарах, перечень уже выбранных товаров и общую сумму заказа. Заранее приготовленные блюда и напитки сканируются и добавляются к заказу с использованием многоплоскостного сканера штрихкодов Magellan 1100i. После этого заказы мгновенно передаются на кухню, находящуюся за прилавком, где их готовят многочисленные сотрудники ресторана. Во время этого процесса клиенты могут следить за выполнением заказа в режиме реального времени на дисплее терминала. Они могут оплатить заказ на терминале с помощью кредитно-дебетовой платежной карты или предоплаченной RFID-карты “Velo card”. Если клиенты предпочитают оплачивать заказ на пункте выдачи, а не терминале, они могут сделать это, принеся на кассу счет со штрихкодом, который сканируется там, чтобы оформить платеж. Клиенты также могут сделать заказ и оплатить его через сотрудника ресторана у кассы, если не желают использовать сенсорный дисплей. Многоплоскостной сканер штрихкода Magellan 1100i устанавливается у каждого из двух контрольно-кассовых аппаратов для осуществления подобных платежей.

Благодаря системе терминалов самообслуживания с использованием многоплоскостного сканера штрихкодов Magellan 1100i сканирование безалкогольных напитков и готовых блюд становится простой и понятной операцией. Теперь, когда более 55% клиентов используют терминалы самообслуживания, сотрудники могут сосредоточиться на выполнении заказов вместо того, чтобы принимать их и оформлять платежи, что позволяет ускорить обслуживание и эффективно использовать кадровые ресурсы. Как утверждает Куок-Нги Нгуен, владелец Velo Restaurants Ltd, «многоплоскостной сканер штрихкодов Magellan 1100i легко устанавливается, он прекрасно работает и будет отвечать всем нашим потребностям и в будущем».

Клиент: Velo Restaurants Ltd

Отрасль: Розничная торговля

Подотрасль: Торговля специализированным товаром

Приложение: Мобильный маркетинг

Субприложение: Мобильные билеты

Страна: Великобритания

Продукт Datalogic: Magellan 1100i и Magellan 1100i OEM

Партнер Datalogic: ERS