Мобильные компьютеры Datalogic ADC играют важную роль в сокращении времени инвентаризации медицинского оборудования в удаленном режиме

Отслеживание нескольких десятков медицинских приборов, находящихся на всей территории больницы, представляет собой непростую задачу. А теперь представьте, если это приходится делать в 800 больницах на всей территории Соединенных Штатов, а также других стран. Именно эта задача встала перед AngioScore Inc., производителем баллонных катетеров, используемых при лечении артериальных заболеваний

Компания AngioScore должна отслеживать материальные запасы и вести учет времени использования устройств для расчета оплаты своих услуг. Больницы используют баллонные катетеры AngioSculpt на основе консигнационных соглашений, что является обычной практикой при работе с медицинскими приборами. Вместо того, чтобы покупать оборудование, больницы просто хранят его на своей территории и платят только за его использование. Fremont, филиал AngioScore в Калифорнии, сохраняет право собственности на оборудование до его использования в хирургических операциях. По этой причине обязанность по отслеживанию 70 устройств только в одной больнице возлагается на местную группу торговых представителей.

В результате успешной деятельности AngioScore, продажи продукции которой возросли в три раза на протяжении пяти лет, ее программа консигнации расширилась до такой степени, что возникли сложности в управлении этим процессом. Руководители компании поняли, что следует искать новые способы ведения учета оборудования. Трейси Мосс, бизнес-аналитик по работе с клиентами в AngioScore, отметила: «Этот процесс был крайне трудоемким как для больниц, так и для нас».

По рекомендации поставщика своей системы управления предприятием (ERP) Expandable Software AngioScore обратилась в компанию Purple Oak Inc. из Мортон-Гроув (штат Иллинойс). Purple Oak, официальный деловой партнер Datalogic имеет обширный опыт интеграции технологии автоматического сбора данных с системами ERP, поставляемыми Expandable, и другими автоматизированными системами управления предприятием и складом. Система FELIX™ Mobile Work Assistant производства Purple Oak идеально подходит для ведения учета оборудования, переданного на консигнацию. Purple Oak предложила AngioScore три устройства, поддерживающие FELIX. После испытания этих устройств стало ясно, что наилучшим решением является ручной мобильный компьютер Memor™ с операционной системой Windows. В августе 2011 года руководство AngioScore одобрило проект с использованием 50 мобильных компьютеров. Устройства были введены в эксплуатацию через четыре недели, и к концу октября все местные представители AngioScore были оснащены ими.

«Устройство Datalogic выгодно отличалось от других» - вспоминает генеральный директор Purple Oak Джо ДеКарло, «Производительность этого небольшого карманного устройства крайне высока. Торговые представители, которые используют эти мобильные компьютеры, могут размещать множество дополнительного оборудования в своих портфелях. AngioScore искала решение, которое было бы компактным, простым в использовании и легким». ДеКарло отмечает, что ему нравятся мобильные компьютеры Datalogic, так как «они очень прочные и удобные благодаря своей конструкции.

Продолжительность работы батарей соответствует ожидаемой и элементы этих компьютеров, в отличие от других аналогичных устройств, не подвергаются износу, когда, например, выпадают кнопки или появляются трещины в дисплее и корпусе при падении».

Как отмечает Мосс, «другой выдающейся характеристикой мобильного компьютера Memor является точность его лазерного сканера, что крайне важно для эффективного сбора данных, необходимого для учета оборудования». Медицинское оборудование может иметь длинные плотные штрихкоды, которые печатаются на небольшой площади, что затрудняет их считывание некоторыми сканерами. Мобильный компьютер Memor может легко считывать такие штрихкоды. Более того, запатентованная технология Green Spot компании Datalogic, высвечивающая зеленый сигнал на штрихкоде после сканирования, обеспечивает хорошую обратную связь, подтверждая успешное считывание каждого кода. По словам Сары Лонго, местного торгового представителя AngioScore, «Green Spot – великолепная технология, когда я вижу сигнал, я знаю, что каждый штрихкод код считан. Те операции, которые раньше занимали более получаса, сейчас осуществляются всего за несколько минут».

Другой важнейшей задачей, которая решается с помощью мобильного компьютера Memor, оснащенного системой FELIX, является выявление устройств AngioSculpt, используемых в лабораториях и операционных для лечения фиброкальцинированных очагов, бифуркационных лимфатических узлов и поражений устья сосудов. Специалисты AngioScore должны очень тщательно следить за тем, чтобы вовремя изымать устройства с истекшим сроком службы из больниц. «Наша система с использованием мобильного компьютера Memor, оснащенного программным обеспечением FELIX, с помощью процедуры сканирования точно и четко выявляет оборудование, срок службы которого истек или в скором времени истечет» - говорит ДеКарло.

«В целом, эти устройства полностью изменили процедуру учета переданного на консигнацию оборудования, сократив время этого процесса в больницах, который ранее занимал несколько часов, до нескольких минут» - добавляет Мосс. «Улучшилась система ведения учета, а процесс выставления счетов значительно ускорился. Более того, эффективность обслуживания клиентов значительно повысилась благодаря большей точности учета оборудования, позволяющей оператору быстро определять потребность в новом оборудовании и направлять его в больницу».

Клиент: AngioScore
Отрасль: Здравоохранение / Больничное обслуживание
Приложение: Складские операции / учет
Страна: США
Продукция Datalogic: Memor™
Партнер Datalogic: Purple Oak