

AS Software automatiza los procesos de almacén de Smart Market con el terminal Skorpio de Datalogic.

SMART MARKET es un grupo empresarial con sede en Murcia formado por SMART MARKET S.L.U. y APLETREE S.L.U., dedicado a la fabricación, comercialización y distribución de una amplia gama de productos para el hogar y uso diario, a través de sus diferentes marcas, todas ellas creadas y desarrolladas por la propia empresa.

Smart Market tenía la necesidad de agilizar y hacer más eficaces sus procesos logísticos optimizando especialmente la agrupación de todo su stock -distribuido hasta entonces en varias naves independientes- en un único almacén de 18.000 m² de capacidad.

Para ello se puso en contacto con AS Software, compañía líder en el desarrollo y comercialización de software de gestión, quién le ofreció una solución completa informatizando la gestión de los almacenes.

Para ello, AS Software ha integrado AS-SGA, su Sistema Automático de Gestión de Almacenes, con el ERP implantado en la compañía, integrando de este modo la gestión del almacén del mayorista en su sistema de información mediante el uso de radiofrecuencia. La solución necesitaba incorporar un terminal portátil con empuñadura que le permitiera llevar a cabo las transacciones en tiempo real. El dispositivo elegido fue el Skorpio™ de Datalogic, un terminal ergonómico y robusto que permite realizar las tareas de almacén en tiempo real y facilita enormemente el trabajo de los operarios

Con AS-SGA, y gracias al terminal portátil radiofrecuencia Skorpio de Datalogic, Smart Market puede gestionar ágilmente los flujos de información originados en sus almacenes e integrarlos en tiempo real con su ERP, con el que la compañía realiza la gestión básica de la empresa.

Entre las mejoras y funcionalidades que ha conseguido la firma destaca: la agilización de la gestión de entradas y recepciones mediante la automatización de las mismas a través del terminal Skorpio y confirmación previa; la optimización de la gestión de inventarios, ahora mucho más rápida y sencilla (por ubicación, recuento o extracción) que permite a la firma tener el almacén actualizado con el mínimo esfuerzo; la gestión más eficaz de picking tanto de caja abierta (unidades sueltas) como de caja completa; y la mejora en la gestión de reposiciones continua, mediante un abastecimiento más ágil al indicar el propio sistema en la pantalla del terminal qué materiales debe reponer el usuario para realizar las siguientes expediciones, pudiendo hacerlas de dos formas, según necesidades: agrupadas para expediciones repetitivas en productos o documento por documento.

La generación automática de cargas de trabajo a los operarios de almacén ha sido otra de las grandes mejoras que Smart Market ha conseguido. Así con la función de Balanceo de Cargas, sus responsables de almacén pueden ahora visualizar en la pantalla del terminal Skorpio, modificar y ordenar las tareas a realizar por cada operario (usuario de radiofrecuencia) de forma ágil y sencilla. Para ello el sistema muestra de forma global y detallada en la pantalla del terminal la carga de todos los empleados en función de distintos criterios y el responsable puede ordenar las cargas de los empleados de forma automática o manual.

Asimismo, el mayorista también ha resuelto una de las necesidades más importantes en el entorno logístico: la ubicación del palet. Con AS-SGA y el terminal Skorpio, Smart Market ha logrado una óptima gestión del paletizado al encontrar automáticamente el sistema la ubicación perfecta para el mismo a partir de la anchura, altura y tipología del palet y teniendo en cuenta otros datos como la familia logística, tipos de ubicación accesibles, rotación y stock actual, etc. Igualmente, ha mejorado la gestión de ubicaciones aprovechando al máximo la capacidad de almacenaje al contemplar distintos criterios de ubicación y expedición para conseguir una adecuada rotación de los productos.

Por otra parte, la Clasificación por ABC de producto en función de la integración de históricos de movimientos y previsiones, ha sido una gran mejora. Ahora la compañía conoce mejor, mediante el cálculo de rotación logística, qué productos son los que más han rotado en un determinado periodo de tiempo y se han de posicionar en dichas ubicaciones.

La solución basada en AS-SGA y el Skorpio también ha permitido a Smart Market gestionar y configurar el centro logístico y almacenes lógicos así como optimizar la gestión de traspasos entre zonas del centro logístico de forma directa o diferida. También puede bloquear artículos en el almacén de calidad (cuarentena) creando códigos de bloqueo y minimizando el riesgo de entrega de productos o materiales fuera de norma.

Por otra parte, puede etiquetar todas y cada una de las entidades que participan en la gestión del almacén (producto, palet, caja...) de forma automática así como imprimir los documentos necesarios desde el terminal Skorpio de forma online como el packing list de envío, la hoja de preparación, los albaranes de venta, las etiquetas de envío para el transportista, etc.

Finalmente, cabe destacar el trabajo en equipo tanto de SmartMarket como de AS en conseguir uno de los objetivos con la integración y la ventaja de enlazar su gestión logística con la de las agencias de transporte con las que trabaja (DHL, La Murciana, Redur, Azcar...). Así, una vez acabada la expedición el usuario puede emitir desde el terminal de radiofrecuencia Skorpio fácilmente las etiquetas de la agencia de transporte agilizando con ello las expediciones.

“Gracias a la calidad de los productos Datalogic y la excelente relación que tenemos, hemos conseguido ofrecer a Grupo Smart Market una solución completa que le permite maximizar el rendimiento de sus procesos logísticos”, declara Pablo Miranda, Director Comercial de AS Software.

Cliente: Smart Market

Industria/sub-industria: Retail/Specialty Retail

Aplicación: Gestión de almacén

País: España

Producto Datalogic: Terminal portátil Skorpio

Partner Datalogic: AS Software