

El terminal compacto Memor™ de Datalogic permite grandes mejoras en el Hospital Universitario de Munich

Overview

El Hospital Universitario de Munich está compuesto por 45 centros, institutos y departamentos. Esto, junto con sus 9.000 empleados y capacidad para 2.200 pacientes, lo convierten en uno de los hospitales más grandes de Europa.

Un hospital de tal calibre debe cumplir los estándares de más alto nivel en cada uno de sus departamentos. Los flujos de trabajo, al igual que los tratamientos y medicación de los pacientes, deben poder ser trazados. Además, los procesos siempre deben optimizarse debido a las presiones en la reducción de costes. Para mantener la calidad de la atención al paciente, la reducción sólo se puede hacer en los costes de administración. Por lo tanto, el uso de la gestión de datos inteligente y la captura de datos móvil son fundamentales. El Hospital Universitario de Munich siempre se ha decantado por los terminales portátiles para realizar estos procedimientos.

El desafío

Cuando los dispositivos que utilizaban dejaron de servir el hospital decidió desarrollar una solución nueva. "Buscábamos un sistema de alta calidad con una excelente relación calidad-precio. El nuevo producto tenía que ser similar al anterior para asegurar una integración fácil," declara Christoph Schmidl, Project Manager de CSG Computersysteme GmbH. De hecho, la integración de procesos e interfaces establecidos en el nuevo sistema representaba el reto más difícil. La implementación del nuevo sistema requería una amplia experiencia y know-how.

La solución

"Después de un cuidadoso análisis nos decidimos por una solución batch basada en el terminal portátil Memor™ y un software a la medida especial que permitiera integrar los terminales en el sistema existente con facilidad, con la que todo el personal pudiera llegar a trabajar de inmediato sin una formación de mucho tiempo," continúa Christoph Schmidl. Los terminales portátiles Memor también ofrecen otras ventajas, tales como una amplia memoria y una ranura SD accesible para copia de seguridad de datos y gestión de bases de datos de gran tamaño. En particular, el personal notó no sólo un excelente rendimiento del dispositivo, sino también menos fatiga gracias a su diseño ergonómico y peso ligero.

La solución completa se probó mediante un piloto en el Hospital Universitario de Großhadern. Debido al gran éxito hoy en día todos los departamentos del Hospital Universitario de Munich utiliza el terminal portátil Memor. El terminal, el software y el ERP están interconectados y aseguran procesos estables de principio a fin.

El proceso administrativo comienza mediante la asignación a una cuenta única de los costes del material de tratamiento del paciente. El operador escanea el código de barras en los materiales tales como vendas, ungüentos y similares para identificar el centro de coste, el número de caso y el número de material. Luego, se introduce la cantidad de producto utilizado en el Memor, que transfiere la información a un ordenador que procesa SAP. Para evitar el doble recuento, los datos originales se

sobrescriben. Por último, todos los números de material se asignan a sus descripciones y centros de coste y se calcula el valor total, por lo que los costes se registran con precisión y se pueden tramitar pedidos repetitivos automáticamente.

El resultado

“La solución personalizada batch basada en el terminal portátil Memor de Datalogic satisface con precisión las necesidades del hospital y ofrece una excelente relación calidad/precio,” explica Christoph Schmidl. El terminal portátil Memor lee todos los códigos de barras más comunes, incluido el GS1 Databar, código muy frecuente en el hospital. Además, estos terminales pueden almacenar más información que los anteriores gracias a la gran capacidad de su memoria. Ergonómico y compacto, con pantalla táctil y con la patentada tecnología “Green Spot” de Datalogic, el terminal hace más fácil, cómodo seguro y eficiente el trabajo rutinario de los usuarios.

Cliente: Hospital Universitario de Munich

Industria: Sanidad/Hospitales

Aplicación: Gestión de Inventario

País: Alemania

Producto: Terminal Portátil Memor

Partner: CSG Computersysteme GmbH