

Компактный терминал сбора данных Memor от Datalogic значительно облегчает работу персонала в клинике Мюнхенского университета

Обзор

Клиника Мюнхенского университета является одной из самых крупных в Европе: в ее состав входит 45 клиник, институтов и отделов, где работают 9 тысяч человек и где может одновременно находиться порядка 2.200 пациентов.

В госпиталях подобного калибра соблюдение высоких стандартов в работе каждого отдела является строго обязательным. Уход за пациентами и их медикаментозное лечение должны все время строго отслеживаться, однако, и растущие затраты на эти процессы необходимо держать в жестких рамках. Единственной возможностью для их снижения при условии сохранения качества обслуживания пациентов может стать сокращение административных расходов. И именно поэтому в подобной ситуации использование интеллектуального управления данными и автоматизированный сбор данных является особенно важным. Прекрасно это понимая, руководство клиники Мюнхенского университета всегда отдавало предпочтение использованию терминалов сбора данных, которые давно стали надежными помощниками в решении ежедневных задач.

Проблема

Когда используемые ранее устройства вышли из производства, в клинике встал вопрос о внедрении нового решения. «Мы искали высококачественную систему по разумной цене. Кроме того, новый продукт обязательно должен был быть похожим на используемый ранее - для упрощения интеграции», - рассказывает Кристофф Шмидл, менеджер по проектам компании CSG Computersysteme GmbH. К слову, интеграция существующих процессов и интерфейсов в новую систему является одной из сложнейших задач. А запуск этой новой системы всегда требует дополнительного опыта и использования ноу-хау.

Решение

«После детального рассмотрения, мы выбрали решение на основе терминала сбора данных Memor™ с пакетным режимом и со специально адаптированным программным обеспечением, позволяющим подключить новые терминалы к уже существующей системе и использовать их сразу же, без каких-либо тренингов для персонала», - продолжает Кристофф Шмидл. Memor обладает такими важными преимуществами, как большая память (ОЗУ) и доступный пользователю слот для SD карты, что обеспечивает дублирование и управление большими базами данных. Интересно, что кроме высокой производительности устройства, персонал отметил его эргономичный дизайн и меньший вес – благодаря этим параметрам работники чувствовали себя не такими усталыми.

Полное решение протестировали в качестве пилотного проекта в клинике Университета Гроссхадерн. Благодаря его успеху, сегодня все отделы клиники Мюнхенского университета используют Memor. Терминалы сбора данных, программное обеспечение и ERP система сейчас объединены в одно целое, что обеспечивает четкое управление всеми процессами от начала и до конца.

Административный процесс начинается с занесения стоимости материалов для лечения пациента на отдельный аккаунт. Оператор сканирует штрих-коды на бинтах, мазях и т.п., чтобы определить центр

затрат, номер истории болезни и идентификационный номер самого материала. Затем, его количество вводится в терминал сбора данных Memor, который передает полученную информацию в компьютер для последующей обработки данных в SAP. Во избежание двойного подсчета одного и того же материала оригинальные данные перезаписываются. Далее все идентификационные номера материалов привязываются к их непосредственным описаниям и центрам затрат, и рассчитывается финальная сумма. Таким образом, информация о затратах точно регистрируется в системе, а последующие повторяющиеся заказы могут быть запущены автоматически.

Результаты

«Персонализированное решение на основе терминала сбора данных Memor с пакетным режимом четко отвечает требуемым стандартам клиники и обеспечивает фантастическое соотношение «цена-качество», - объясняет Кристофф Шмидл. Memor легко считывает все типы штрих-кодов, включая GS1 Databar, который здесь широко используется. Кстати, терминалы могут хранить намного больше данных, чем ранее, благодаря их большему объему памяти. А эргономичная и компактная форма, сенсорный экран и лазерный сканер с запатентованной системой сбора данных посредством технологии Green Spot, которая обеспечивает превосходное визуальное подтверждение считывания кода, делая повседневную работу комфортной, безопасной и эффективной.

Клиент: Клиника Мюнхенского университета (Klinikum der Universität München)

Промышленность: здравоохранение/больницы

Приложение: управление инвентаризацией

Страна: Германия

Продукт: терминал сбора данных Memor™

Партнер: CSG Computersysteme GmbH