

Le terminal de Poche Memor™ améliore l'efficacité au sein de l'Hôpital Universitaire de Munich

Présentation Générale

L'Hôpital Universitaire de Munich est composé de 45 cliniques, instituts et services. Ceci, ainsi que ses 9 000 employés et sa capacité d'accueil de plus de 2200 patients, en font l'un des plus grands centres hospitaliers d'Europe.

On attend d'un hôpital de cet ampleur, le respect des normes les plus élevées, et ce au sein de chaque service. Les flux tels que les traitements et médicaments fournis aux patients, doivent impérativement être tracés et les processus doivent être rationalisés tout en tenant compte de la pression croissante sur les coûts. Afin de maintenir un niveau de qualité de soin élevée, ces réductions ne peuvent être faites que sur les coûts d'administration. C'est pourquoi, une gestion intelligente de l'information de la collecte mobile des données est fondamentale. Pour l'hôpital de Munich, les terminaux portables ont toujours été le choix de prédilection pour mener à bien ces procédures.

Le Défi

Lors de la mise en obsolescence des appareils utilisés au sein de l'hôpital, celui-ci a décidé de développer une nouvelle solution. « Nous recherchons un système de haute performance avec un excellent rapport qualité/prix. Le produit devait également être similaire au précédent afin de faciliter son intégration, » indiquait Christoph Schmidl, chef de projet chez CSG Computersysteme GmbH. En fait, l'intégration des processus et des interfaces établies dans le nouveau système a représenté le plus grand défi. La mise en œuvre du nouveau système exigeait de l'expérience et un vaste savoir-faire.

La Solution

« Après mûre réflexion, nous avons sélectionné la solution Batch comprenant le terminal portable Memor™ et un logiciel personnalisé permettant au terminal de s'intégrer au système existant en toute simplicité, de façon à ce que le personnel puisse l'utiliser immédiatement sans formation préalable, » continua Christoph Schmidl. Le terminal Memor offrait également d'autres avantages, comme sa grande capacité de mémoire, son emplacement pour carte SD accessible par l'utilisateur pour la sauvegarde et la gestion de larges bases de données. Le personnel a particulièrement apprécié les excellentes performances du Memor, ainsi que le design ergonomique et le poids léger du terminal contribuant ainsi à réduire leur fatigue. La solution complète avait été testée en tant que projet pilote à l'hôpital universitaire de Großhadern. En raison de son succès, aujourd'hui tous les services de l'hôpital universitaire de Munich utilise le terminal portable Memor. Les terminaux, logiciels et système ERP sont tous interconnectés et garantissent des procédures fluides du début à la fin.

Le processus d'administration commence par l'attribution des coûts matériels de traitement d'un patient à un seul compte. L'opérateur scanne le code à barres sur des produits tels que des bandages, des pommades ou autre afin d'identifier le centre de coût associé, le numéro de dossier et le numéro de nomenclature du produit. La quantité de produits utilisés est ensuite saisie dans le terminal Memor, puis transférée à un ordinateur qui traite cette information dans SAP. Afin d'éviter les comptages en

double, les données d'origines sont écrasées. Enfin, les numéros de nomenclature des produits sont associés à leurs descriptions et centre de coûts afin de calculer la valeur totale de la transaction. Ainsi, les coûts sont enregistrés avec précisions et les réapprovisionnements sont générés automatiquement.

Les Résultats

« La solution Batch hautement personnalisée utilisée avec le terminal portable Memor™ répond parfaitement aux exigences de l'hôpital et offre un rapport qualité /prix fantastique » explique Christoph Schmidl. Le terminal Memor permet la lecture de tous les code-barres standards y compris GS1 Databar, que l'on retrouve fréquemment dans les hôpitaux. De plus, le terminal permet de stocker beaucoup plus de données qu'auparavant grâce à sa capacité de mémoire accrue. Sa forme ergonomique et compacte, son écran tactile ainsi que le Spot Vert breveté Datalogic offrant une confirmation de bonne lecture visuelle, rendent le travail quotidien plus confortable, plus fiable et efficace.

Client: Klinikum der Universität München (Hôpital Universitaire de Munich)

Industrie: Santé/Hôpitaux

Application: Gestion d'inventaire

Pays: Allemagne

Produit: Terminal portable Memor

Partenaire: CSG Computersysteme GmbH