Имиджер Gryphon™ от Datalogic оптимизирует распределение продуктов крови в медицинском центре Университета св. Радбуда в Неймегене, Нидерланды

Обзор

Медицинский центр Университета св. Радбуда представляет собой университетский госпиталь на 1.000 мест в городе Неймеген, Нидерланды. Имеет несколько отделений, где работает более 9 тысяч человек и стажируется порядка 3 тысяч студентов. Отделение переливания крови, в частности, играет ключевую роль в распределении крови и ее продуктов по госпиталю. Здесь точность – залог безопасности пациента.

«В медицине точная информация - порой вопрос жизни и смерти. Когда пациенту введено неправильное лекарство по причине неточных данных, это может привести к серьезным и иногда даже фатальным последствиям. Достоверная информация также является критичной, когда имеете дело с переливанием крови и ее продуктов, - рассказывает Ян ван дер Вейст, руководитель подразделения логистики в Медицинском центре Университета св. Радбуда в Неймегене. – Мы используем все возможные средства для предотвращения ошибок в нашей работе, постоянно отслеживаем данные и обновляем систему».

Прежде, чем переливать кровь или ее продукты пациенту, делается несколько проверок в лаборатории и в палате. «Например, мы должны убедиться, что группа крови соответствует группе крови пациента, а также что кровь или ее продукты используются до истечения их срока годности. Мы проверяем кровь пациента на антитела, которые могут стать причиной выбора другого продукта для переливания», - объясняет ван дер Вейст. Необходимая кровь или ее продукты затем выписываются на имя пациента, еще одна подобная проверка проводится уже в палате.

Проблема

Работа лаборатории была автоматизирована более десяти лет назад. Однако, повторная проверка в палате производилась вручную. «Две медсестры проверяют материалы независимо друг от друга. Но даже с такими мерами предосторожности в определенных ситуация могут случаться ошибки», - рассказывает Сюзан Мейер, медсестра отделения интенсивной терапии.

Хотя такие ошибки и случаются редко, медицинский центр хотел исправить уязвимость в этой области. Качество обслуживания является приоритетом для госпиталя. «Вначале мы рассматривали решение с радиочастотной идентификацией RFID. Но его внедрение во всю цепь было бы очень дорогостоящим. Более того, опыт использования этой технологии в медицинский центрах был не очень положительным», - говорит ван дер Вейст.

Решение

Медицинский центр Университета св. Радбуда выбрал решение с модулем MIPS Cyber Track и со сканерами Gryphon™ для сферы здравоохранения - GD4100-HC и GD4430-HC. Таким образом, госпиталь смог использовать преимущество штрих-кодов, которые уже были на пакетах крови. Имиджер Gryphon для сферы здравоохранения обеспечивает высокую производительность и имеет запатентованную Datalogic технологию Green Spot, гарантирующую подтверждение успешного считывания при помощи зеленой точки, которая появляется непосредственно на считываемом штрих-коде. Эти характеристики в сочетании с корпусами, содержащими противомикробными добавки и

подготовленными к обработке дезинфицирующими веществами, делают данные сканеры идеальными для использования медицинских учреждениях.

Решение с использованием сканеров для здравоохранения Gryphon сейчас применяется в отделениях интенсивной терапии и неонатологии. «Эта система отличается от прежней, здесь пациент и медсестра «связаны» с помощью штрих-кода, - отмечает Мейер. – Перед переливанием крови или ее продуктов медсестра должна считать штрих-код на пакете крови и затем индивидуальный код пациента. В этом случае соответствие, подтвержденное в лаборатории, проверяется еще раз. Сканируется также и штрих-код на идентификационной карте медсестры – таким образом, создается эффективная система отслеживания, которая может контролировать весь процесс от начала и до конца в режиме реального времени. Хотя, конечно, самым важным преимуществом новой системы является повышение степени безопасности. Наши пациенты больше не подвергаются риску угрозы жизни из-за неправильного переливания крови - процент ошибок снизился до абсолютного минимума».

Результаты

«Использование сканеров для здравоохранения Gryphon повышает нашу осведомленность и гарантирует безопасность пациентов, - комментирует Вил Смитс , заведующий отделением неонатологии. - Мы можем начать переливание только после того, как четко соблюдены все этапы протокола. Если какой-либо шаг был выполнен некорректно, система отправляет «стоп»-сообщение, и ты не можешь продолжить выполнять задачу. Благодаря этому обеспечивается полная безопасность пациента, а риск ошибки снижен фактически до нуля. Кроме того, для проведения процедуры нужна только одна медсестра (вместо двух ранее), что является еще одним преимуществом».

Медицинский центр Университета св. Радбуда на столько доволен результатами использования решения Cyber Track и сканеров Gryphon™ для сферы здравоохранения, что решил распространить его также и на другие отделения госпиталя. Недавно отделение гематологии внедрило систему и сканеры, в других отделениях новшество появится в течение года.

Клиент: Медицинский центр Университета св. Радбуда в Неймегене
Отрасль: здравоохранение
Подотрасль: госпитали
Использование: отслеживание пакетов крови
Страна: Нидерланды
Продукты Datalogic: GD4100-HC + GD4430-HC
Партнер Datalogic: Pentoprint B.V. – Breda