

# El lector Imager Gryphon™ de Datalogic garantiza la seguridad del paciente mediante la optimización de la distribución de las muestras de sangre en el hospital UMC St. Radboud en los Países Bajos

UMC St. Radboud es un hospital universitario con capacidad para 1.000 pacientes en Nijmegen, Holanda. El hospital emplea a más de 9.000 personas y alberga 3.000 estudiantes. Incluye varios departamentos que se ocupan de diferentes ramas de la medicina. El departamento de transfusión, en particular, juega un papel central ya que distribuye la sangre en todo el hospital. La precisión es clave para garantizar la seguridad del paciente.

"En la salud, la adquisición de información perfecta a veces puede significar la diferencia entre la vida y la muerte. Cuando a un paciente se le administra el medicamento equivocado como resultado de información inexacta, puede llevar a consecuencias graves e incluso fatales. Obtener la información adecuada también es crucial cuando se trata de la administración de sangre y productos sanguíneos", indicó Jan van der Wijst, supervisor de la logística dentro de UMC St. Radboud en Nijmegen. "Utilizamos todos los medios posibles para asegurar un proceso seguro y sin errores. Hacemos un seguimiento y actualizamos el sistema de forma constante", dice Van der Wijst.

Antes de la administración de la sangre a un paciente, un número de controles se llevan a cabo en el laboratorio UMC. "Por ejemplo, nos aseguramos de que el grupo sanguíneo corresponda al del paciente y que la sangre o productos de sangre en el laboratorio sean utilizados por la fecha de caducidad. Revisamos la sangre del paciente en busca de anticuerpos, lo que puede determinar si ha sido elegida la muestra equivocada", explica Van der Wijst. Las muestras son luego marcadas con el nombre del paciente y las mismas comprobaciones se repiten en la sala.

## El Desafío

El proceso en el laboratorio se ha ido automatizado por más de diez años. Sin embargo, el segundo control en la sala se realizaba manualmente. "Dos enfermeras revisan los materiales de forma independiente, y a pesar de que tienen muchas precauciones, el proceso puede fallar en ciertas situaciones", mencionó Suzan Meijer, una enfermera en la unidad de cuidados intensivos.

Aunque estos errores ocurrieron solamente en raras ocasiones, UMC quería mejorar esta área vulnerable. La calidad en la atención es la máxima prioridad del hospital. "Al principio pensamos en una solución RFID, sin embargo, era demasiado costosa de implementar en toda la cadena. Por otra parte, las experiencias con esta tecnología en otros centros médicos no fueron muy positivas", según Van der Wijst.

## La Solución

UMC St. Radboud eligió una solución utilizando el MIPS Cyber Track module con los lectores Healthcare de Datalogic Gryphon™ GD4100 - HC y GD4430 -HC. De esta manera, el hospital podría aprovecharse de los códigos de barras que ya estaban en las bolsas de sangre. El lector de imágenes 2D Gryphon Healthcare proporciona un rendimiento avanzado y cuenta con la tecnología de Datalogic patentada "Punto Verde", que garantiza una confirmación de lectura con un punto verde que aparece

directamente en el código. Esto, combinado con sus carcazas tratadas con aditivos antimicrobianos, hizo que el escáner fuera el ideal para esta solución.

La solución con los escáners Gryphon HC ahora opera en la Unidad de Cuidados Intensivos y el departamento de Neonatología. "Esto se diferencia del sistema anterior, ya que el paciente y la administración de la enfermera están vinculadas a un código de barras", señala Meijer. "Antes de que la sangre pueda ser administrada, la enfermera debe escanear el código de barras en la bolsa de sangre y luego el código individual del paciente haciendo una comparación, de esta manera, se comprueba 2 veces si la sangre pertenece al paciente. El código de barras de la tarjeta de identificación del personal de enfermería también se lee, creando un sistema de seguimiento y localización eficaz que puede supervisar todo el proceso de principio a fin y en tiempo real. Sin embargo, el aspecto más importante de este nuevo sistema es la seguridad mejorada, ya no corremos el riesgo de situaciones peligrosas para la vida debido a la administración de una bolsa de sangre equivocada, con tasas de error reducidas al mínimo", comenta Meijer.

#### Los Resultados

"Este proceso de usar la solución de escáner Gryphon HC crea conciencia y nos mantiene alerta" comentó Wiel Smeets, líder del equipo en el departamento de Neonatología. "Sólo se puede iniciar una transfusión después de que todos los pasos del protocolo se han seguido con precisión. Si un paso no se completa correctamente, el sistema envía un mensaje de 'stop' , y ya no puede continuar, de esta manera, la seguridad del paciente está garantizada con un riesgo de error reducido a prácticamente cero. La necesidad de una sola enfermera para llevar a cabo el proceso, en lugar de los dos, proporciona una ventaja adicional".

UMC Radboud quedó tan satisfecho con los resultados obtenidos por Cyber Track y los lectores Gryphon HC, que el hospital decidió lanzar esta solución en otros departamentos también. El departamento de Hematología recientemente comenzó a utilizar el sistema y los escáners se implementarán en otras salas a finales de este año.

Cliente: UMC St. Radboud Nijmegen

Industria: Salud

Sub - sector: Hospitales

Aplicación: Trazabilidad de Bolsas de sangre

País: Holanda

Producto de Datalogic: GD4100 -HC + GD4430 -HC

Partner de Datalogic: Pentoprint B.V. - Breda