

Distributeurs automatiques Coinadrink : vers une optimisation de la gestion des stocks grâce au PDA Elf™ de Datalogic

Présentation Générale

Créée en 1962, Coinadrink offre à ses clients une gamme complète de services automatisés. La société a acquis une solide réputation pour la qualité constante des services offerts, et a été la première société britannique de distribution automatique à recevoir la distinction « Investors in People ». Coinadrink commercialise une large variété de distributeurs automatiques de table qui distribuent des boissons chaudes et froides, des collations et autres produits alimentaires – ainsi que plusieurs refroidisseurs d'eau.

Le défi

La société a récemment décidé de mettre à niveau ses terminaux portables utilisés pour la gestion des stocks. À cet effet, Matt Dodd, informaticien et assistant en commerce explique : « Nos dispositifs existants étaient vieux de trois ou quatre ans et tombaient constamment en panne. Nous avons alors décidé de les remplacer par une application plus résistante et fiable ».

« Nous recherchions des unités garantissant une meilleure autonomie de batterie, dotées d'une capacité 3G, de la fonction Wi-Fi, d'une connectivité USB normalisée, fournissant une capture de données par imageur 2D et compatibles avec notre logiciel MCL. Nous recherchions également une solution qui inclurait des contrats d'assistance et de maintenance, avec une capacité d'exécution des réparations dans les meilleurs délais »

La Solution

La société a donc effectué une recherche sur Google pour « scanners portatifs », et est tombée sur le partenaire Spirit Data Capture Limited de Datalogic. Coinadrink a reconnu le nom et a entamé une discussion en direct avec l'équipe commerciale. Après analyse de tous nos besoins, Spirit nous a recommandé PDA Elf™ de Datalogic.

PDA Elf a été mis sur pied par Datalogic principalement pour des applications pour une utilisation en déplacement. Ce terminal portable est équipé d'un appareil photo et peut être configuré pour capturer les données au laser ou par imageur 2D. Il bénéficie du système d'exploitation Windows Mobile 6.5 et des quatre meilleures technologies sans fil (GSM, Wi-Fi, Bluetooth, GPS), ainsi que d'une connectivité USB.

Matt précise : « PDA Elf de Datalogic a répondu à toutes nos exigences. Nous avons surtout été séduits par la solidité de l'appareil, son ergonomie et le port micro USB ». Coinadrink utilise des applications spécialement conçues pour l'entretien des distributeurs automatiques. Les opérateurs de machines automatiques de la société voyagent dans tout le pays pour le réapprovisionnement en matériel, le scan des produits à l'intérieur et à l'extérieur des machines et l'enregistrement des relevés de compteurs à l'aide du PDA Elf. Ils recueillent également les commandes auprès des magasins et procèdent aux vérifications mensuelles des stocks.

Les magasins de Coinadrink disposent d'un programme similaire pour la réception et la fourniture des stocks, de même que pour les commandes mensuelles de stocks. Les livreurs utilisent le nouveau PDA Elf pour la justification des livraisons, la vérification des installations, l'entretien et le retrait des refroidisseurs d'eau. Par ailleurs, la société a récemment commencé à utiliser le PDA Elf en interne, afin de classer son stock de distributeurs automatiques.

Les Résultats

Matt ajoute : « Les nouveaux dispositifs ont apporté une grande amélioration. Ils possèdent une meilleure autonomie de batterie, sont plus fiables et permettent une transmission plus rapide des données. Leurs fonctionnalités variées nous permettront d'améliorer et de développer nos projets en cours. J'ai été impliqué dans ce projet dès le tout début, et j'ai été très impressionné par tous les aspects de l'intervention de Spirit et par l'assistance mise à disposition par Datalogic ».

Client: Coinadrink

Secteur d'activité : Distribution / Commerce de détail

Application: Opérations sur le terrain

Pays: Royaume Uni

Produit Datalogic: Elf PDA

Partenaire Datalogic: Spirit