

Les lecteurs Gryphon Imager Assurent un Suivi Précis à l'hôpital Antonius aux Pays Bas

Présentation Générale

L'Hôpital Antonius de Sneek, au Pays-Bas, prend en charge des milliers de patients chaque année, dont plus de 80% proviennent du Sud-Ouest de la province de Frise, y compris des îles Frisonnes. Afin d'accéder certaines zones plus reculées de la région, l'hôpital est devenu le premier à utiliser le bateau-ambulance. Il est également pourvu d'une aire d'atterrissage pour le transport en hélicoptère. Antonius dispose d'un personnel hautement qualifié, qui utilise les derniers équipements et recherche en permanence de nouveaux moyens d'accroître la qualité des soins. L'automatisation joue un rôle majeur dans la réalisation de cet objectif. Deux des processus les plus importants de l'hôpital, à savoir le suivi de la stérilisation des instruments et l'administration des médicaments, sont désormais automatisés afin de garantir la précision des informations.

Le Défi

Jusqu'à présent, les données concernant les processus de suivi au sein de l'hôpital étaient traitées manuellement. Les chirurgiens écrivaient sur papier toutes les étapes effectuées lors de la stérilisation des instruments utilisés pendant les opérations. Les contrôles des médicaments avant leur administration au patient étaient également gérés manuellement. Ces documents circulaient donc entre de nombreuses mains, augmentant ainsi le risque d'erreurs.

Lors de la mise en œuvre du nouveau système d'information, Antonius en a profiter pour commencer à automatiser la collecte de données. Le fournisseur du système d'information de l'hôpital, ChipSoft, recommandait le lecteur Gryphon™ pour assurer la collecte des données lors des processus de stérilisation et l'administration des médicaments. « ChipSoft avait une expérience très positive avec Datalogic et nous étions également satisfaits de la marque » affirmait Muñoz Repko, spécialiste des applications au Département Automatisation d'Antonius Zorggroep Care Trust, l'organisation des deux hôpitaux Antonius et du service de soins à domicile Thuiszorg Zuidwest de Frise. « Nous avons choisi le modèle 2D parce que le Gryphon peut scanner des codes rapidement et facilement sous n'importe quel angle. Celui-ci, associé à la technologie Spot Vert de Datalogic, projette un point vert lumineux directement sur le code, pour indiquer la bonne lecture. Cette technologie permet de réduire le nombre de « non lus » ainsi que le temps nécessaire pour effectuer cette manipulation. » L'hôpital a également apprécié le fait que sa coque soit traitée avec des additifs anti-microbiens tout en étant « Disinfectant-Ready ».

La Solution

L'Hôpital Antonius a mis en place une solution utilisant les lecteurs Gryphon Imager pour le suivi de la stérilisation des instruments. « Le service centrale de stérilisation fournit les salles d'opération. C'est à ce moment là que les instruments utilisés sont préparés », explique Muñoz Repko. Les instruments sont placés dans un panier en métal avec un code-barres. Après chaque opération, les paniers sont enlevés par le Service centrale de stérilisation. Le Gryphon scanne les code-barres et la mise à jour se fait automatiquement dans le logiciel ChipSoft. Ensuite, le panier et son contenu sont envoyés dans une machine à laver, qui également est scannée.

Une fois le panier nettoyé, et enregistré à l'aide du Gryphon, il repart pour l'opération suivante. L'opérateur emballe le panier dans un papier de haute qualité, et appose une étiquette avec un code-barres. L'opérateur scanne ensuite l'étiquette puis l'autoclave avec le Gryphon. « En scannant les machines à laver et l'autoclave, nous savons exactement quels instruments sont nettoyés et stérilisés par les machines, offrant ainsi un suivi complet si nécessaire », indique Muñoz Repko. Les lecteurs Gryphon Imager permettent d'augmenter la vitesse, la fiabilité et la facilité d'utilisation au cours de ce procédé.

Les Gryphon sont également utilisés dans la préparation et l'administration de médicaments. A la pharmacie de l'hôpital, des plateaux de médicaments sont remplis et placés sur les chariots médicalisés. Si aucun code ne figure sur le produits, des étiquettes avec un code-barres sont apposées sur le médicament, puis scannées. Plus tard, dans les différents services, le Gryphon scanne les bracelets des patients, permettant ainsi d'afficher le fichier du patient concerné ainsi que la liste des médicaments sur l'écran du chariot. Après avoir entré un code PIN, l'infirmière peut ouvrir le tiroir contenant les médicaments, puis les scanner avant de les administrer. Si l'écran devient vert, le médicament et la posologie sont corrects. En revanche, si l'écran devient rouge, cela signifie que l'affectation est incorrecte et que des mesures correctives s'imposent. Grâce à la communication sans fil, le chariot transmet les informations au logiciel ChipSoft en temps réel, permettant ainsi de mettre automatiquement à jour l'inventaire des stocks, et d'assurer un suivi précis des médicaments.

Les Résultats

Depuis le déploiement des Gryphon, l'Hôpital Antonius a connu une amélioration considérable dans ses processus de travail. « Ce système utilisant le lecteur Gryphon de Datalogic a considérablement augmenté la sécurité à l'hôpital. En effet, son emploi a permis de réduire significativement les erreurs », affirme Muñoz Repko. « Grâce à ces lecteurs, la sécurité et le plaisir de travailler se sont améliorés, le suivi est devenu plus facile et plus précis que jamais. Les scanners rendent notre travail plus simple et plus fiable » a ajouté Raul Muñoz Repko.

Client: Antonius Hospital Sneek

Secteur d'activité: Healthcare/Hospitals

Application: Tracking & Tracing

Pays: Pays-Bas

Produits Datalogic: Gryphon GM4400-HC, GD4100-HC, GM4100-HC

Partenaire Datalogic: Scholten Awater B.V. - Nijmegen