

# Сканеры-имиджеры Gryphon обеспечивают четкое отслеживание рабочих процессов в больнице св. Антония в Нидерландах

## Обзор

В больнице св. Антония в городе Сник, Нидерланды, ежегодно проходят лечение тысячи пациентов, более 80% из которых – уроженцы провинции Фрисландия, включая Фризские острова. Чтобы добраться до отдаленных районов этого региона, больница впервые начала использовать катер скорой помощи. Здесь также имеется аэродром для вертолетов SAR (Search & Rescue, Поиск и Спасение). В больнице высококвалифицированный персонал работает с новейшим оборудованием. Врачи находятся в постоянном поиске инновационных способов для повышения качества оказываемой помощи, и автоматизация играет ведущую роль в достижении данной цели. Два из наиболее важных рабочих процесса в больнице – стерилизация инструментов и выдача медикаментов, сейчас автоматизированы.

## Проблема

До недавнего времени данные по отслеживанию этих процессов записывались вручную на бумаге. Операторы вносили в специальный бланк все этапы процесса стерилизации инструментов для операций. Контроль выдачи медикаментов пациентам также осуществлялся вручную. Таким образом, документы проходили через множество рук, что увеличивало вероятность допущения ошибки.

Когда в больнице была представлена новая информационная система, появилась возможность начать автоматизировать процессы. Компания ChipSoft, поставщик информационной системы, рекомендовала сканеры Gryphon™ для сферы здравоохранения, чтобы отслеживать процессы стерилизации и выдачи медикаментов. «У компании ChipSoft был замечательный опыт работы с Datalogic, и нам также понравился этот бренд, - рассказывает Рауль Муноз Репко, специалист отдела автоматизации компании Antonius Zorggroep Care Trust – организации, объединяющей больницу св. Антония и центр по уходу на дому Thuiszorg Zuidwest Friesland. – Мы выбрали 2D имиджер Gryphon, так как он легко и быстро считывает штрих-коды с любого угла. Благодаря запатентованной Datalogic технологии Green Spot, которая проецирует зеленую точку прямо на штрих-код, подтверждая его успешное считывание, снижается до минимума количество неудачных попыток считывания и в целом время на осуществление данной операции». Важным преимуществом сканера также является пластик со специальными антимикробными добавками, из которого изготовлен его корпус.

## Решение

Больница св. Антония внедрила решение со сканерами-имиджерами Gryphon для отслеживания процесса стерилизации инструментов. «Центральное отделение по стерилизации оказывает поддержку операционным – именно здесь идет подготовка инструментов, которые используются во время операций, - объясняет Муноз Репко. – Инструменты складываются в металлические биксы со штрих-кодами. После каждой операции их доставляют в центральное отделение по стерилизации. С помощью имиджера Gryphon считывается штрих-код - и информация в информационной системе ChipSoft больницы автоматически обновляется. Затем биксы и их содержимое помещают в моечные машины – во время данного процесса также применяется технология штрихкодирования».

После мойки имиджер Gryphon снова считывает штрих-код с бикса, подготовленного для укладки инструментов для следующей операции. Далее бикс упаковывается в специальную бумагу для проведения стерилизации, куда наклеивается стикер со штрих-кодом, который сканируется имиджером Gryphon вместе со штрих-кодом на автоклаве. Только потом автоклав включают. «Благодаря считыванию кодов с моечных машин и автоклава мы точно знаем, какие инструменты были вымыты и простерилизованы, в каких именно машинах, что дает нам возможность полностью контролировать процесс», - уточняет Муноз Репко. Сканеры-имиджеры Gryphon просты в применении, обеспечивают высокую скорость и надежность.

Имиджеры Gryphon также используются во время подготовки и выдачи медикаментов. В больничной аптеке лекарства выкладываются на специальные подносы, которые помещаются в передвижную тележку с компьютером. Штрих-коды наклеиваются на медикаменты, если до этого их не имели, и сканируются. Позже в палатах имиджер Gryphon считывает штрих-код с браслета пациента – и его профайл отражается на экране компьютера вместе со списком назначенных лекарств. После введения пин-кода медсестра может открыть поднос и считать код с медикаментов: если экран компьютера становится зеленым, лекарства и их дозировка верные, если красным – есть несовпадение, которое необходимо скорректировать. Благодаря тому, что передвижной компьютер связан по беспроводной связи в режиме реального времени с системой ChipSoft, инвентаризационные данные постоянно обновляются, что позволяет точно отслеживать процесс выдачи медикаментов.

## Результаты

«Система со сканерами Gryphon от Datalogic значительно повысила уровень безопасности в больнице и сократила вероятность допущения ошибок. Более того, сам процесс отслеживания стал намного проще и аккуратнее. Эти сканеры делают нашу работу не только надежнее, но и приятнее», - уверяет Муноз Репко.

**Клиент:** больница св. Антония

**Отрасль:** здравоохранение/больницы

**Применение:** отслеживание процессов

**Страна:** Нидерланды

**Продукт Datalogic:** Gryphon Healthcare GM4400, GD4130, GM4130

**Партнер Datalogic:** Scholten Awat B.V. – г. Неймеген