

Le PDA Lynx™ fait fonctionner l'application OPTISTOCK de Pharmagest dans les Pharmacies Françaises

Présentation Générale

Favori des pharmaciens d'officine depuis près de 30 ans, Pharmagest propose à ses clients des solutions clés en main, comprenant un logiciel de gestion intégré, le matériel, mais aussi l'installation et la maintenance du parc de ses clients. Au cours de ces 10 dernières années, Pharmagest a élargi son offre de services en fournissant des accès Internet professionnels sécurisés, des outils de communication dynamiques, mais aussi des applications mobiles pour les pharmaciens. Avec plus de 9500 pharmacies équipées en France, Belgique et au Luxembourg, Pharmagest est incontestablement le leader de son marché.

« Notre politique est d'anticiper et comprendre les évolutions du métier de pharmacien d'officine, de manière à proposer des solutions répondant aux nouveaux enjeux de la profession » commente Jérôme Lapray Responsable Marketing de Pharmagest. Il ajoute, « Ceci se traduit par des investissements importants en Recherche et développement et une veille technologique constante, afin de proposer des solutions à la pointe de la technologie ».

Le Défi

Pharmagest a développé OPTISTOCK, une application polyvalente pour le suivi et le contrôle des stocks, la réception de commandes ainsi que la gestion d'inventaires. Pour exécuter l'application, l'entreprise avait besoin d'un PDA garantissant un niveau de performance élevé dans un format compact. Il fallait donc un produit au format de poche, facile à manipuler et à transporter, avec un écran couleur de taille suffisante pour offrir une bonne visibilité de l'application, mais surtout qui soit suffisamment robuste de résister à des manipulations fréquentes et aux chutes répétées. Le produit devait également satisfaire des contraintes techniques telles que la capacité de lire rapidement des codes 2D Datamatrix, tout en étant doté d'une bonne réception du Wifi afin de pouvoir communiquer en temps réels à tous les niveaux de la pharmacie.

La Solution

Après validation du produit avec les équipes techniques, Pharmagest a choisi de proposer à ses clients le dernier venu de la gamme de terminaux Datalogic, le PDA Lynx. Petit, léger et ergonomique, le PDA Lynx est utilisé plusieurs fois par jour lors de la réception des commandes.

Lorsqu'une livraison arrive, le pharmacien sélectionne à l'aide du PDA la commande concernée, accuse réception de celle-ci et contrôle l'écart entre les produits commandés et ce qui a été livré. Les données saisies sont ainsi mises à jour en temps réel dans le logiciel de gestion en portail intégré (LGPI) de Pharmagest.

Le PDA Lynx permet également de contrôler et suivre l'état des stocks en temps réels dans un rayon ou une zone en back office de la pharmacie. Si une différence est détectée, l'opérateur peut utiliser le PDA pour corriger la quantité directement dans le système et identifier l'origine de la différence rapidement afin de mettre en œuvre les actions correctives nécessaires pour éviter que l'erreur ne se

reproduise. Le PDA permet également de vérifier que les quantités de l'inventaire physique et du stock correspondent virtuelle lors du contrôle de l'inventaire annuel.

Enfin, il est aussi utilisé pour le contrôle de prix et le ré-étiquetage sur le point de vente. En effet, le nombre de pharmacies équipées d'étiquettes électroniques étant encore limité, la majorité des pharmaciens doivent effectuer un contrôle régulier des prix affichés en magasin. A l'aide du terminal, le pharmacien scanne l'étiquette et vérifie que le prix affiché correspond bien à celui indiqué dans le logiciel. Lorsque des différences sont constatées, il peut directement depuis le PDA, rééditer l'étiquette pour la réimprimer.

Les Résultats

Les retours utilisateurs sont très positifs quant à l'efficacité et l'ergonomie du PDA Lynx, procurant un confort d'utilisation optimal. Ils apprécient également l'agressivité de la tête de lecture sur tous les types de codes rencontrés, ce qui est crucial pour leur activité. Plus généralement, la solution complète fournie par Pharmagest a permis aux pharmaciens qui l'utilisent de gagner en efficacité et en productivité sur ces tâches quotidiennes. Ils ont ainsi pu constater une réduction significative des erreurs de saisie et des écarts de stocks, ainsi qu'une amélioration de la gestion des réapprovisionnements. Grâce à cette gestion des stocks en temps réels, beaucoup plus précise, les pharmaciens ont ainsi pu remédier à leurs problèmes de surstocks et par conséquent réduire le coût global de ceux-ci. De plus, les gains de productivité engendrés par la solution Pharmagest et le PDA Lynx de Datalogic, ont permis aux pharmaciens de se dégager du temps supplémentaire pour se consacrer davantage à des activités à plus forte valeur ajoutée telle que le Merchandising et le conseil client.

Client: Pharmagest

Secteur d'activité: Santé / Pharmacie

Application: Gestion des inventaires / vérification de prix

Pays: France

Produit de Datalogic: PDA Lynx