

Мобильный компьютер Memor™ и PDA Lynx™ PDA используются австралийской компанией Oztix для обеспечения надежной проверки билетов

Обзор

Oztix является крупнейшей австралийской компанией по распространению и проверке билетов, которая принадлежит и управляет Ticket Solutions Pty Ltd. Начав свою деятельность в 2003 году с весьма скромных масштабов, учредители компании Брайан Кладил (генеральный директор), Стюарт Филд (исполнительный директор) и Алекс Бэмбер (учредитель) реализовали потребность в создании многоцелевой компании с полным комплексом услуг по распространению и проверке билетов, делая акцент на оказании помощи компаниям, занимающимся обслуживанием различных увеселительных мероприятий и площадок, в развитии их собственных брендов. Следуя этому подходу, они создали Oztix, которая в настоящее время предоставляет комплексные решения по распространению и проверке билетов для самых крупных концертных площадок и различных мероприятий в Австралии. Компания обслуживает Музей современного искусства (MCA), Центр искусств Фримантла, Университет Сиднея, а также национальные музыкальные фестивали, такие, как Big Day Out, Soundwave and Falls Festival. Продолжая инвестировать в персонал и развитие системы, Oztix предлагает своим клиентам комплексные решения – от продажи билетов до контроля доступа посетителей, которые могут использоваться как при проведении небольших мероприятий, так и крупнейших музыкальных фестивалей в Австралии.

Задача

В последние годы к числу сложных задач, которые необходимо решать, относится контроль доступа и выявление мошенничества с билетами. Так как в области распространения билетов все больше проявляется тенденция к использованию электронных билетов, в основном в формате PDF, опасность подделок увеличивается. Oztix приступила к поиску решения, которое могло бы обеспечить точное, надежное считывание и проверку подлинности билетов, допуская доступ на мероприятия только посетителям с настоящими билетами, что исключает мошенничество с подделкой. Было также важно разработать решение для учета статистики, например, числа проходов по билетам. Определение числа посетителей на мероприятии в любое время жизненно важно для обеспечения безопасности, особенно, например, в случае чрезвычайных ситуаций. Это также помогает контролировать и регулировать спрос на каждое мероприятие.

Решение

Oztix начала использовать две системы, предоставленные Patron Access Control и Reporting, под названием SPBES и MPBES. Oztix использует мобильный компьютер Memor™ и ТСД Lynx™ компании Datalogic для решения с MPBES, в то время, как на большинстве концертных площадок, использующих решение SPBES, работают с терминалом Lynx.

Устройства Memor и Lynx были выбраны из-за компактного размера, эксплуатационных характеристик, сроков жизни батарей и прочности. Они идеально подходили для интеграции в системы SPBES (Single-Point Bar Code Entry System) и MPBES (Multi-Point Bar Code Entry System), особенно новейшие модели Lynx благодаря функции 4G и увеличенному сроку службы батареи.

Способность терминала Lynx осуществлять соединение с Интернетом с помощью модема сотовой связи 3G/4G (HSPA+) и/или Wi-Fi позволяет ему идеально интегрироваться в разработанную Oztix систему SPBES для загрузки зашифрованной в штрихкодах информации о всех билетах на мероприятия. После загрузки данных терминал использует их для проверки подлинности билетов при входе на мероприятие. Это решение обеспечивает быстрое и простое сканирование, так как проверка осуществляется на месте в блоке памяти сканера и местном накопителе.

Многофункциональность PDA Lynx также выражается в его способности взаимодействовать с разработанной Oztix системой MPBES, в которой мобильные компьютеры Datalogic функционируют как один из элементов более широкой системы для сканирования на месте. Система MPBES разработана специально для одновременного использования нескольких мобильных компьютеров на мероприятиях с более 1 000 посетителей и способна обслуживать мероприятия, которые посещают более 100 000 посетителей. Таким образом, требуются эффективные и надежные устройства, такие как мобильный компьютер Lynx, для проверки билетов и сбора информации с большой скоростью.

Lynx оказался идеальным решением для Oztix, так как устройство способно функционировать с обеими системами ввода данных как на небольших, так и на крупных мероприятиях, с одинаковой эффективностью. Терминал успешно применялся даже на крупнейших музыкальных фестивалях в Австралии, когда для контроля доступа использовались более 80 терминалов. Система обеспечивала бесперебойный быстрый доступ посетителей на мероприятие.

Результаты

В настоящее время спросом у потенциальных посетителей пользуются электронные билеты, которые могут посыпаться на их электронную почту и/или смартфоны. Мобильные компьютеры Datalogic с их прочной промышленной конструкцией, встроенным сканером двумерных кодов и увеличенным сроком службы батарей, представляют собой идеальное решение для проверки билетов на различные мероприятия благодаря высокоскоростному сканированию печатных или электронных билетов с экрана мобильных устройств. Мобильные компьютеры Memor и Lynx, используемые в системах SPBES и MPBES, разработанных Oztix, обеспечивают эффективное надежное решение.

Клиент: Oztix

Отрасль: Индустрия развлечений/Увеселительные мероприятия

Области применения: Контроль доступа

Страна: Австралия и Новая Зеландия

Устройство Datalogic: ТСД Lynx, Memor