

КПК Lynx™ помогает компании Pharmagest в использовании приложения OPTISTOCK в аптеках

Обзор

Компания Pharmagest, которая уже в течение 30 лет является самым популярным партнером фармацевтов, предлагает готовые решения, включая программное обеспечение для комплексного управления, аппаратные средства, а также оказывает услуги по установке и техническому обслуживанию систем для работников здравоохранения. За последние 10 лет Pharmagest расширила спектр услуг, обеспечивая безопасный доступ в интернет, а также эффективные средства связи и мобильные приложения для фармацевтов. Компания установила свои системы в более, чем 9 500 аптеках Франции, Бельгии и Люксембурга и является лидером на этом рынке.

Как заявляет Жером Лапрей, руководитель отдела маркетинга Pharmagest, «Мы стремимся понять и предугадать изменения в аптечном деле и предлагаем решения, которые способны решать сложные задачи в этой отрасли». «Мы осуществляем значительные вложения в научные исследования и развитие и тщательно отслеживаем новые технологии, чтобы предлагать современнейшую продукцию и решения».

Сложная задача

Специалисты Pharmagest разработали OPTISTOCK, многофункциональное приложение для отслеживания запасов и управления складом, приема заказов, контроля цен и учета товарных запасов. Для использования этого приложения компании требовался КПК, обеспечивающий высокую производительность труда и обладающий эргономичной конструкцией. Это устройство должно было быть простым в использовании, обладать ярким экраном с четким изображением и быть достаточно прочным, чтобы выдерживать частое использование и возможные падения. С технической точки зрения устройство должно считывать двумерные коды, которые теперь в обязательном порядке используются в аптеках Франции, и быть оснащенным надежным решением для связи в режиме реального времени на всей территории аптеки.

Решение

Технические специалисты Pharmagest изучили несколько устройств и остановили свой выбор на КПК Lynx™ производства Datalogic для использования в разработанной системе. Компактный, легкий и эргономичный КПК Lynx многократно используется в течение дня для приема заказов. Когда прибывает товар, фармацевт выбирает раздел приложения, связанное с этим заказом с помощью КПК Lynx, подтверждает получение товара и проверяет, все ли заказанные товары были доставлены. Информация вносится и обновляется в режиме реального времени с помощью комплексного программного обеспечения Pharmagest для управления аптекой.

КПК Lynx отслеживает и проверяет состояние запасов в торговом зале и подсобных помещениях аптеки в режиме реального времени. Если выявляется несоответствие, оператор может использовать КПК для коррекции количества запасов непосредственно в системе, а затем быстро определяет причину этого несоответствия, чтобы исправить ошибку и избежать подобных ситуаций в дальнейшем. С помощью КПК можно также сверять соответствие физических запасов тем, которые указаны в системе, во время ежегодного учета товаров. .

КПК Lynx также может проверять цены на кассовом терминале. Лишь небольшое число аптек оснащены электронными метками, которые позволяют проверять цены автоматически, поэтому в большинстве аптек приходится постоянно делать это в ручном режиме. С помощью КПК фармацевт может сканировать цены на этикетке с целью проверки, соответствуют ли они ценам, указанным в программном обеспечении. В случае расхождений цен, оператор может исправить этикетку с использованием КПК Lynx, который затем направляет исправленную этикетку на принтер для распечатки.

Результаты

Сотрудники аптек высоко ценят свойства КПК Lynx, включая его эффективность, эргономичность и удобство в использовании. Сканирующий модуль мгновенно считывает одномерные и двумерные коды, что очень важно при работе в аптеке. КПК Lynx, который является частью целостного решения, разработанного Pharmagest, позволяет фармацевтам повысить производительность каждойдневной деятельности. Они отмечают значительное снижение числа ошибок при вводе данных, неточностей при учете товара, а также улучшение управления пополнением товаром. Система управления складом в системе реального времени решает проблемы с избытком товаров и позволяет сократить складские расходы. Что наиболее важно, увеличение производительности труда благодаря КПК Lynx, позволяет фармацевтам больше времени уделять обслуживанию покупателей и продвижению товаров, что повышает прибыль предприятия.

Более 600 КПК Lynx были установлены в аптеках, использующих решение Pharmagest, и их число продолжает расти по мере того, как руководство других аптек видит преимущества, которые они могут получить с помощью этого устройства.

Клиент: Pharmagest

Отрасль/Подотрасль: Здравоохранение/Аптечное дело

Область применения: Складской учет/Проверка цен

Страна: Франция

Продукции Datalogic: КПК Lynx