Гигант индустрии моды, компания Petrol Industries, оптимизирует процесс отбора с помощью мобильного компьютера Datalogic Skorpio X3

Обзор

Началось все с того, что десять лет назад производитель ремней из Нидерландов, компания Petrol Industries, решила выйти на рынок доступной одежды для сильных мужчин и детей в среднеценовом сегменте. Риск окупился, и компания стала очень успешной. В настоящий момент Petrol Industries имеет 2700 магазинов по всей Европе и ежегодный рост приблизительно на 30%. "Ключевой фактор нашего успеха – это, прежде всего, наш сильный бренд, наше позиционирование и сама одежда, которая обращена ко многим и обеспечивает хорошую прибыль", - утверждает управляющий директор Petrol Industries Элвин Флинт (Elwin Flint).

Задача

Высокие темпы роста Petrol Industries оказали влияние на логистику. Старый склад стал слишком мал, и пришлось арендовать дополнительные складские площади. "В результате, процессы были плохо организованы и хаотичны. Часто имело место чрезмерное управление и администрирование, и было трудно отслеживать все, - объясняет Флинт. - Пришло время перестроить наши логистические системы". После переезда в новый головной офис и в европейский дистрибуторский центр площадью 8000 кв.м в Тилбурге, в Petrol Industries так и сделали.

"Логистические процессы здесь более автоматизированы, - отмечает Сэндер Брюринг, менеджер по продуктам Petrol Industries. – Раньше у нас не были пронумерованы места размещения, и мы работали с бумажными отборочными листами. Мы не могли иметь общее представление о процессе, и у нас не было объективных данных о производительности отбора. Мы также не могли получать информацию в режиме реального времени. Все данные было необходимо вводить вручную. В пиковые часы, одна операция выполнялась двумя сотрудниками, и на нее уходило полдня. Естественно, что в такой ситуации возрастает вероятность ошибок ввода данных, создающих потенциальные проблемы надежности поставок. Благодаря автоматизации нашего процесса отбора заказа в дальнейшем, мы сразу смогли решить многие проблемы".

Решение

Petrol Industries пригласил компанию ItSuitsIT, поставщика специализированных программных решений для индустрии моды, чтобы она установила свое программное обеспечение. Что касается поставки оборудования, то ITSuitsIT предложила обратиться к партнеру Datalogic, компании ICS Vertex, которая поставила в Petrol Industries для операций отбора мобильные компьютеры Skorpio™ X3. Эти элементы стали основой для комплексной системы для автоматизации системы отбора, которая была развернута в течение месяца.

ERP система ItSuitsIT отправляет все инструкции по отбору заказов в межплатформенное программное обеспечение ICS ScanSuite, с которым мобильные компьютеры Skorpio X3 общаются напрямую. Чтобы собрать заказ, оператор просто входит в систему мобильного компьютера, выбирает один из заказов, которые показываются в списке заказов, и начинает отбор. Для максимальной эффективности и экономии

времени, Skorpio X3 дает оператору руководство по местоположению товаров в заказе, что позволяет выполнять операции с высокой скоростью. Мобильный компьютер также имеет опцию “on hold”, которая позволяет временно приостановить выполнение текущего заказа, чтобы оператор мог переключаться между заказами или рабочими процессами, когда это необходимо. После того, как заказ собран, товары упакованы и готовы к отправке, печатается этикетка с информацией, полученной с устройства Skorpio X3. Вся информация о заказе передается в ERP систему и сохраняется.

Результаты

Всего через несколько недель, Брюринг и Флинт увидели отличные результаты, которые вызвали у них полное удовлетворение сделанного ими выбором. "Соотношение цена/качество было одним из ключевых факторов для выбора мобильного компьютера Skorpio X3, - отмечает Флинт. – Его репутация на рынке также убедила нас в том, что эти устройства – лучший выбор, соответствующий нашим требованиям; мы увидели это собственными глазами, когда начали использовать решение".

Мобильный компьютер Skorpio X3 очень удобное и интуитивно-понятное устройство для ежедневного использования, которое позволяет экономить много времени. Брюринг отмечает: “Мы часто работаем с временными рабочими, и в пиковые часы, количество таких рабочих вырастает приблизительно на 50%. Важно, что они могут научиться пользоваться мобильным компьютером Skorpio X3 быстро с минимальными затратами времени на обучение. Мы обнаружили, что новые сотрудники могут начать работать с этим устройством почти немедленно. Большой дисплей, который показывает идеальный маршрут для наших сборщиков заказов и патентованная технология Datalogic 'Green Spot' для визуального подтверждения успешного сканирования были очень важными факторами, которые помогли нашим рабочим быстрой научиться пользоваться устройством и снизили время отбора”.

Легкие в использовании мобильные компьютеры Datalogic вместе с инструментами для управления ICS Vertex и программным обеспечением ItSuitsIT оказались выигрышным сочетанием для Petrol Industries. Производительность отбора выросла за первые две недели использования приблизительно на 20%, в то же время счета-фактуры и упаковочные листы генерируются автоматически и без ошибок. Компания также получает больше информации о статусах заказов и производительности каждого рабочего. “С этим решением, мы можем отслеживать операции и в случае необходимости принимать меры. Это позволяет нам постоянно оптимизировать наши логистические процессы", - заключает Флинт.

Клиент: Petrol Industries
Отрасль: Розничная торговля / Специализированная торговля
Приложение: Сбор заказов
Страна: Нидерланды
Продукт Datalogic: Skorpio X3
Партнер Datalogic: ICS Vertex - Амстердам