

# 借助Data logic德利捷Gryphon影像式扫描器，Medsen Apot

## 简介

Medsen Apotheken在荷兰拥有42家连锁药店，雇员超过550人。公司的经营理念是顾客的健康永远是第一。

## 挑战

处方药的配货时间是药店面临的最棘手的问题之一。顾客去药店买药时都可能遇到这样的问题：当顾客Tran接着说：“有的顾客会提前打电话来询问他们处方药的到货情况，以免白跑一趟。”这两位药剂师与Apotheken与Data logic德利捷在荷兰的合作伙伴Viridis Nederland展开了深入合作。

## 解决方案

Viridis公司研发了一款创新解决方案，借助Data logic德利捷Gryphon 影像式扫描器，当顾客的药品Van Velsen说：“Viridis之前为我们提供了一款处方档案数字化解决方案，并在我们的‘24小时收货系统’（AIS）。AIS存有药物名称、顾客姓名、联系地址和手机号码等信息。这款全新的解决方案可以通过手机知

## Data logic德利捷Gryphon

Van Velsen继续说道：“为了最及时地告知顾客最准确的信息，我们药店必须时刻掌握相关订单的最新状态。

借助Gryphon影像式扫描器对流程的每个阶段进行实时追踪，既增加了透明度，又能确保顾客获得最及时

## 成果

这款解决方案的成果可通过来电数量的明显减少来体现，Bom估算大约减少了33%的来电数量。Van Velsen说到：“在荷兰，每位药剂师平均一年要开将近10万件处方药。通过先进的技术手段，现在信息到处方药一旦准备就绪，其具体存储位置也被实时扫描记录，这大大缩短了寻找处方药的时间。现在订单Tran解释道：“现在所有的药物都用Gryphon影像式扫描器进行扫描，基本完全避免了任何错误的出现。

在Bom看来，对每个阶段均进行扫描追踪的新操作流程，对所有方均有着显而易见的益处。区域经理Van “顾客明确表示，他们对新增的丰富信息非常满意。药店也因而有更多的时间去提升服务质量、提高客户

客户  Medsen Apotheken

行业  医疗保健

应用领域  药品追溯

国家  荷兰

Data logic德利捷产品  Gryphon™ GM4100影像式扫描器

Data logic德利捷合作伙伴  Viridis Nederland - Naarden