

El Lector Manual Industrial PowerScan Imbatible para Llevar la Trazabilidad, Identificación y Preparación de Pedidos en King Living

Visión General

David y Gwen Rey comenzaron diseñando muebles de foam en su casa en Australia en 1977, vendiendo las pocas unidades que producían en el mercado local de arroz. Los muebles tenían una gran aceptación entre los clientes, y año tras año esta pequeña empresa familiar fue creciendo y expandiéndose con la introducción de nuevos diseños, materiales y modelos. Hoy en día, King Living es un agente muy importante en la industria del mueble en Australia con 14 salas de exposición y 5 almacenes en todo el país. La compañía ha sido reconocida con varios premios y ha sido presentada en eventos muy famosos como la Fiesta de Vanity Fair de después de los Óscar. King Living atribuye su éxito al compromiso de la compañía por la singularidad y la excelencia. La empresa siempre garantiza productos de alta calidad con un toque de estilo.

El Desafío

Con el fin de responder a la demanda y garantizar la satisfacción del cliente, King Living debía tener un proceso de ejecución sin fisuras en términos de negocio, especialmente en aquello relacionado con la gestión de producto y trazabilidad. Por lo tanto, la compañía quería hacer más eficiente los flujos de su trabajo y comenzó a buscar una solución que pudiera proporcionar información en tiempo real sobre los niveles de existencias y ubicaciones de todo el almacén. Era esencial que la solución se implementará con la menor cantidad de interrupciones en las actividades diarias del negocio.

La Solución

El Partner de Datalogic, BCDS Solutions, líder en la industria y especialista en soluciones de códigos de barras y RFID, sugirió utilizar el lector industrial robusto PowerScan™ PM8300 de Datalogic junto con el sistema de trazabilidad. El lector manual PowerScan es el dispositivo más pequeño y rápido del mercado para este tipo de aplicación, que ofrece un rendimiento excepcional y fiabilidad inquebrantable. Su comunicación radio de banda estrecha con el sistema STAR Cordless System™ de Datalogic proporciona la clave para aumentar la productividad y la flexibilidad en el lugar de trabajo. BCDS lo consideró como la solución óptima y lo integró en el sistema ajustándolo a las necesidades específicas de King Living. La compañía ofreció un servicio por encargo según iban necesitando los lectores. Los lectores venían preparados y listos para usar una vez fuera de la caja, junto con las instrucciones de usuario simplificadas. Una vez que se completó la integración, empezaron a trabajar con los escáneres desde el principio.

El lector PowerScan PM8300 se muestra imbatible en lo que respecta a trazabilidad, identificación y preparación de pedidos. El lector lee el código de barras sobre un artículo e introduce la información sobre un programa propio que gestiona y lleva el seguimiento desde la línea de producción y el almacén hasta llegar al cliente. El sistema muestra el último escaneo del artículo de manera que los empleados pueden informar a los clientes exactamente de dónde se localiza el artículo. Con el uso de la etiqueta específicamente diseñada para la preparación de pedidos, la compañía hace un conteo instantáneo de todos los productos disponibles en tiempo real. Este sistema calcula los niveles de stock, la localización de los artículos, conteo, histórico del producto y KPI mediante la utilización del

lector PowerScan PM8300.

El Resultado

Desde la utilización del lector PowerScan PM8300 con el sistema de trazabilidad, las pérdidas se han reducido de 12 a 2 artículos. El principal motivo de las pérdidas se debía a errores humanos. El tiempo de la preparación de pedidos ha pasado de 3 horas por camión a 1 hora 45 minutos. Además, la compañía resalta otras ventajas como la reducción del estrés de sus empleados debido a la pérdida de artículos. El lector industrial PowerScan PM8300 y el Sistema de trazabilidad ha recibido la felicitación del cuadro directivo de la empresa y declaran que no podrían volver al sistema antiguo. El sistema funciona tan bien que King Living recomienda a sus Partners que lo utilicen.

Cliente: King Living

Industria: Empresa Fabricane

Aplicación: Trazabilidad, Identificación y Estocaje

País: Australia

Productos Datalogic: Lector PowerScan PM8300

Partner Datalogic: BCDS Solutions