

Datalogic Falcon X3 поддерживает стремительный рост ABS Holdings

ABS Holdings, ведущий омниканальный реселлер, выполняет большой объём распределительных операций на своем складе в Хэмпшире и в головном офисе. Во времена больших перемен в торговле, когда люди меняют свои привычки в совершении покупок товаров всех видов, рост электронной коммерции помог бизнесу увеличить оборот в четыре раза за поразительно короткий промежуток времени. Рост компании привёл коммерческого директора Саймона Ривза к необходимости усовершенствования операций, связанных с отбором, упаковкой и отгрузкой заказов, а также технологий, которые эти операции поддерживают. ABS Holding начал искать новые решения после того, как бизнес перерос существующий склад, и компании пришлось переехать в новые складские помещения с большей площадью.



ОБЗОР

ABS Holdings, ведущий омниканальный реселлер, выполняет большой объём распределительных операций на своем складе в Хэмпшире и в головном офисе. Во времена больших перемен в торговле, когда люди меняют свои привычки в совершении покупок товаров всех видов, рост электронной коммерции помог бизнесу увеличить оборот в четыре раза за поразительно короткий промежуток времени. Рост компании привёл коммерческого директора Саймона Ривза к необходимости усовершенствования операций, связанных с отбором, упаковкой и отгрузкой заказов, а также технологий, которые эти операции поддерживают. ABS Holding начал искать новые решения после того, как бизнес перерос существующий склад, и компании пришлось переехать в новые складские помещения с большей площадью.

ЗАДАЧА

Если на старом складе у компании были проблемы с онлайн-коммуникациями, которые приводили к падению сети в момент получения заказа из ERP-системы на мобильные устройства, то в помещениях нового склада существующая система просто не работала.

«Было очень трудно определить причину проблемы, - объясняет Ривз. – Сбой мог произойти на любом ручном устройстве в любом месте склада. Однажды на новом складе наша производительность сбора заказов при работе с 7 до 16 часов упала до одного успешного отбора в течение 20 минут».

Имея в наличии уже используемое беспроводное сетевое оборудование и те же ручные терминалы сбора данных (ТСД), что использовались до переезда, сотрудники ABS Holdings стремились решить проблему, расширив зону покрытия беспроводной сети добавлением новых точек доступа.

«Мы поняли, что нам нужен технологический партнёр, который помог бы обеспечить надёжную работу нашей беспроводной сети и гарантировать, что наши беспроводные устройства справятся с существующим объёмом заказов и управлением товарными запасами», - продолжает Ривз. Поэтому ABS Holdings обратилась к партнёру Datalogic – к компании [EnsignCommunications](#).

РЕШЕНИЕ

После обращения ABS Holdings менеджер по работе с клиентами Ensign Communications Жастин Пендер начал работу по изучению бизнеса клиента, чтобы помочь ему исправить нестабильную беспроводную инфраструктуру склада. Именно на этом этапе Ensign рекомендовал ABS Holdings обновить существующий парк мобильных устройств, что должно было стать следующим логическим и необходимым шагом в процессе модернизации склада.



В процессе выбора Ensign Communications предоставила ABS Holdings для тестирования несколько защищённых мобильных устройств промышленного класса от различных производителей, включая Datalogic. Эти устройства предлагали персоналу склада полный набор всевозможных функций и форм-факторов, включая различные типы экранов и размеры, сенсорные экраны, различные виды клавиатур и т.д.

«С учётом выросшего объёма отгрузок мы понимали важность правильного выбора, - рассказывает Ривз. – Нам очень понравилось, что инженеры Ensign на месте изучали, что мы делаем, и как мы делаем, чтобы понять специфику наших процессов и предложить то, что нам на самом деле нужно. После этого они предложили нам несколько вариантов, которые отвечали нашим потребностям».

Всего через неделю из отведённых на тестирование четырёх недель персонал и руководство ABS Holdings остановили свой выбор на Datalogic Falcon X3, отдав предпочтение сочетанию надёжной конструкции, клавиатуры QWERTY и высокопроизводительного 2D сканера с имиджевой технологией считывания и высокой дальностью сканирования.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Благодаря новым ручным терминалам Datalogic, которые отлично работают в зоне покрытия заново развёрнутой беспроводной сети с перепозиционированными точками доступа, проблемы Саймона и его сотрудников на этом участке работы закончились, потому что компания теперь может выполнять операции отбора, упаковки и отгрузки заказов на должном уровне.

Использование технологии Wavelink позволило бесшовно интегрировать устройства в систему управления складом, дав возможность устанавливать обновления программного обеспечения на мобильные терминалы быстро и с наименьшими трудозатратами, тогда как раньше этот процесс останавливал работу устройств на несколько часов каждый месяц.



«Ensign поняла наши проблемы и предложила решение, которое дало нам уверенность. С момента завершения работ по модернизации системы ABS Holdings больше не испытывала прежних трудностей, - заключает Ривз. – Мы подняли работу склада на новый уровень – система работает великолепно».

Стив Клафам, менеджер по продажам подразделения решений для транспорта и логистики Datalogic в регионе UK&I, заключает: «Беспроводная связь является жизненно важным компонентом любой мобильной системы, работающей на складе. Учитывая высокие требования к производительности, мы рады, что компания ABS Holdings смогла найти для себя надёжное решение с использованием Falcon X3 и сервисами, предоставляемыми нашим партнёром Ensign Communications».