

Les enseignes suédoises Dollarstore ont choisi le Memor™ pour simplifier le travail des employés.

Dollarstore est une chaîne de magasin créée en 1994. Initialement grossiste, la société a peu à peu développé ses activités pour se transformer aujourd'hui en une chaîne de 17 magasins de détail, principalement situés dans le nord de la Suède.

Dollarstore s'est construit une renommée avec son concept de magasins à bas prix. L'enseigne distribue principalement des produits d'équipement de la maison à des prix variant entre 90 centimes et 3 euros.

A ses débuts, le personnel utilisait des stylos et du papier pour les opérations en entrepôt et en magasin. Les stocks de l'entreprise étaient donc gérés de façon manuelle. Lors de son expansion, l'entreprise a été confrontée à des difficultés dues à ce mode de gestion.

Dollarstore a donc voulu trouver une solution pour simplifier, mieux organiser et réduire le travail afin de le rendre plus efficace. L'entreprise s'est alors adressée à IDNet (Accredited Reseller de Datalogic Mobile), qui s'était occupé de la mise en place de son système de gestion ERP Enterprise IBS 6.0.

Face à la problématique soulevée par Dollarstore, IDNet proposa une solution basée sur l'utilisation du Memor™. L'employé pouvait choisir la tâche qu'il souhaitait effectuer dans le menu présenté par l'appareil: gestion d'inventaire, réapprovisionnement des marchandises, prise de commande.

Cette solution fut très appréciée par Dollarstore qui considère le Memor™ comme un produit ergonomique, facile à utiliser, doté d'une grande autonomie et surtout idéal pour le secteur de la distribution. De plus, depuis l'instauration de ce système, la gestion des stocks s'est considérablement simplifiée.

Via une radio connexion, la mise à jour du répertoire d'articles (environ 14 000 produits) se fait par synchronisation entre le catalogue et le terminal portable. Dans le menu affiché sur l'écran du terminal, l'utilisateur choisit le menu « inventaire ». Avec son Memor™, il scanne le numéro d'identifiant de chaque article puis utilise le clavier pour rentrer manuellement le nombre de pièces. Une fois cette action effectuée, la mise à jour est envoyée via la radio connexion au système ERP IBS Enterprise 6.0 et le nouveau stock est automatiquement actualisé en entrepôt.

Actuellement, chez Dollarstore, le Memor™ est principalement utilisé pour gérer les inventaires, mais d'autres fonctions seront très bientôt intégrées. Suivant cette même méthode d'utilisation, simple, rapide et efficace, il sera bientôt possible de gérer le réassort et de procéder à l'enregistrement des commandes.

"J'ai suis complètement conquis par cette solution," explique Martin Sundberg, Directeur du service Entrepôt et Logistique chez Dollarstore. "Aujourd'hui nous avons hâte d'utiliser d'autres applications." Tous les employés du magasin trouvent aussi que les terminaux mobiles Memor™ sont une aide

précieuse qui facilite considérablement leur travail au quotidien et le rend plus agréable.