

Grupo Covalco elige el Memor™ de Datalogic Mobile para automatizar sus procesos logísticos y comerciales en el punto de venta

Grupo Covalco cede a sus clientes un terminal compacto Memor™ de Datalogic Mobile para agilizar la tramitación de sus pedidos de aprovisionamiento, haciendo extensible a sus clientes la funcionalidad inicialmente requerida por el departamento comercial y centros propios de Grupo Covalco, quienes también emplean el Memor™ en sus procesos logísticos y de venta.



Grupo Covalco es un holding de empresas de distribución de productos de gran consumo con sede central en Granollers (Barcelona) con una amplia presencia en España en el sector de la alimentación. En la actualidad Grupo Covalco se ha consolidado como uno de los grupos de más relevancia en el sector con 136.000 m2 de instalaciones, más de 400 M de facturación y 1.700 referencias. El Grupo cuenta con dos marcas propias: bajo la enseña Comercio atiende la demanda del Cash&Carry como autoservicio para hosteleros y detallistas, mientras que bajo la enseña Coaliment atiende la demanda del comercio de proximidad gestionando franquicias con estrategia comercial unificada, decoración de locales igualitaria y criterios comunes de venta y atención al consumidor. Recientemente ha lanzado la línea de tiendas "Coaliment Compra Saludable", con un concepto innovador orientado a informar al consumidor de las propiedades saludables de los productos que comercializa.

Grupo Covalco, una empresa moderna siempre orientada a la última tecnología, quería mejorar el servicio a sus clientes, optimizar el trabajo de sus comerciales y mejorar la automatización de sus tiendas. De la mano de Comtech decidió invertir en una solución de identificación automática que le permitiera mejorar y automatizar sus procesos logísticos y comerciales en el punto de venta. Grupo Covalco adaptó su propio software de gestión a las dimensiones y ergonomía del Memor™ de Datalogic Mobile, un terminal de mano extremadamente compacto y robusto manejable con una sola mano.

Mejor servicio a sus clientes

Una de las actividades de Grupo Covalco consiste en proveer de productos al por mayor a clientes de la hostelería, colectividades y detallistas. Para ofrecer el mejor servicio, el retailer ha cedido un terminal Memor™ a algunos de sus clientes para facilitar la tramitación de los pedidos. Los terminales van cargados con una aplicación propia de Covalco específica para clientes, quienes confeccionan su

autopedido mediante la identificación del producto por código de barras y posterior introducción de la cantidad requerida mediante el teclado. Una vez confeccionado el pedido, éste se transmite vía módem directamente al sistema central de Grupo Covalco, que asignará automáticamente la preparación del pedido a la plataforma más indicada para su rápida expedición.

Esta solución ha aportado a los clientes una total autonomía en la confección de sus pedidos de reposición y, dada la agilización y sencillez del proceso, ha supuesto una disminución de errores en los pedidos y un menor plazo de suministro desde la confirmación de la necesidad.

Automatización de su fuerza comercial

Para dar servicio al resto de clientes, Grupo Covalco además cuenta con una fuerza comercial a la que ha dotado de un terminal Memor™ que va cargado con una aplicación específica para su funcionalidad. En este caso es el comercial, quien a través del terminal, captura in situ el pedido y lo tramita en tiempo real al sistema central de Grupo Covalco para que el minorista reciba su pedido en un tiempo mínimo.

Automatizar los procesos de sus propias tiendas

Grupo Covalco también tiene sus propios establecimientos Cash & Carry, donde utiliza el terminal Memor™ para la gestión de sus procesos, como reposición de lineales, tramitación de pedidos, gestión de inventario y ubicaciones y recepción de mercancías, donde cotejan el albarán de la recepción con la factura del proveedor.

Trazabilidad de sus productos

Grupo Covalco dispone de dos almacenes donde tienen implantada una solución de gestión de almacén basada en SAP que les permite asegurar la trazabilidad de sus productos. Esta solución se apoya en el terminal de Datalogic Mobile Skorpio™, un terminal robusto que tiene opción de ir con y sin empuñadura, y que permite a los operarios leer los códigos de los productos para obtener información tipo lote, fecha de caducidad y localización.

"Nuestro objetivo es siempre buscar soluciones para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Por ello decidimos ceder a nuestros principales clientes un terminal compacto que facilitara el proceso de tramitación de pedidos y permitiera agilizar las entregas," declara Moisés Moltó, Director de Sistemas del Grupo Covalco. "En cuanto Comtech nos presentó el Memor™ de Datalogic Mobile tuvimos claro que se trataba de la solución que estábamos buscando. El terminal es realmente compacto, y se adapta perfectamente a nuestras necesidades gracias a su tamaño, ergonomía y excelente relación precio/rendimiento. La pantalla a color permite efectuar una lectura con precisión, y sus teclas permiten una entrada de datos fácil," puntualiza Moisés. "Nuestros clientes están muy satisfechos con el servicio que les ofrece el Memor™, ya que les permite tramitar sus pedidos de forma inmediata, lo que agiliza la cadena de suministro." "Por otro lado," continúa Moisés, "el terminal también nos permite automatizar las tareas de nuestros comerciales, y automatizar los procesos de gestión de tiendas".

Moisés concluye diciendo: "Estamos muy satisfechos con la elección del terminal Memor™. Su versatilidad nos ha permitido automatizar varios de nuestros procesos con un solo terminal, lo que nos ha facilitado todavía más el proceso de decisión."

En total, Grupo Covalco cuenta con una base instalada de más de 300 terminales portátiles entre el Memor™ y Skorpio™. La compañía prevé seguir adquiriendo terminales para futuras expansiones y para continuar equipando sus nuevos clientes.

Cliente: Grupo Covalco

Industria: Retail

Aplicación: Punto de Venta, Gestión de tienda

País: España

Solución Datalogic: Retail Tienda

Productos Datalogic Mobile: Memor™ y Skorpio™

Partner Datalogic Mobile: Comtech