

## Dinamismo, eficiencia y eficacia

### FM Logistics agiliza el movimiento de su mercancía con el Falcon™ de Datalogic

FM Logistic está presente en el Mercado rumano desde 2003, ofreciendo servicios logísticos (almacén/manipulación de mercancías, transporte interno y externo, co-packing) a importantes empresas como Nestle, P&G, Cora, L'Oreal, Yves Rocher y Sanofi-Aventis.

La empresa ha decidido utilizar terminales de Datalogic en todos los almacenes que operan en Rumanía: "A mitad de 2006 decidimos cambiar los terminales que estábamos usando. Los equipos que teníamos tenían sistema operativo DOS con interfaz texto y era difícil utilizar el menú y las funciones," declara Nicolae Bâlea, IT manager FM Logistic. "Necesitábamos terminales portátiles que llevaran sistema operativo Windows Mobile o CE que facilitara su uso en general. También era fundamental que llevaran comunicación WiFi."

"Por ello elegimos el Falcon™ de Datalogic. Este terminal portátil incorpora todo lo que necesitamos: sistema operativo que necesitábamos, Windows Mobile y CE, con una interfaz gráfica, pantalla a color táctil y la posibilidad de centralizar la gestión de los terminales. Lleva integrada radio wireless 802.11g, mucho más potente que la 802.11b. Además, Datalogic nos ofrecía un paquete completo de servicios con un precio fijo con una garantía excepcional, que cubre el transporte de los terminales al centro de reparaciones de Datalogic, sin límite de envíos", declara Ctlin Olteanu-Heel. "Esto fue fundamental en la decisión. Primero tuvimos un contrato a nivel local en todos los países que operan con FM Group. Después firmamos un contrato a nivel grupo entre FM Group y Datalogic".

Después de la implantación de los equipos radio Falcon™ de Datalogic en uno de los almacenes de FM Logistic los resultados fueron los siguientes:

- El 100% de la comunicación radio con las impresoras portátiles mejoraron los tiempos en un 40,25%.
- La aplicación para la recopilación de material dañado redujo el número de cajas rotas de 0.033% a 0,006%.
- La tecnología radio aplicada a acciones de Pre-pack mejoraron el IRA (exactitud del registro de inventario) hasta un 12,4%
- La tecnología radio en las acciones de picking hizo aumentar la productividad en un 11,78%
- La tecnología radio en aplicaciones de colocación, inventario, etc. aumentó la media IRA (exactitud del registro de inventario) de 99,18% (antes de la implementación) a 99,93% (después de la implementación)
- La tecnología radio en las aplicaciones de inventario y en el área de picking aumentó el IRA en 8,32%.

## Futuro

Actualmente, FM Logistic está trabajando en el desarrollo de una interfaz Windows para reemplazar todos los sistemas antiguos, y añadir otros sistemas: "Estamos trabajando en un proyecto para rediseñar la aplicación de picking vía radio en una nueva plataforma. Nuestro objetivo es obtener mejores gráficas y ajustes que el sistema antiguo (por ejemplo el alfabeto chino y ruso). Para este nuevo desarrollo contamos con la colaboración de Datalogic", declara el IT Manager del proveedor logístico.