

Erhöhte Sicherheit in den Boardingzonen sorgt für mehr Komfort für die Fluggäste

Der Guglielmo Marconi Airport in Bologna verwendet für die Bordkartenkontrolle und für eine erhöhte Passagiersicherheit Datalogics Barcodeleser

Überblick

Der Bologneser Flughafen Guglielmo Marconi ist der drittgrößte internationale Flughafen in Italien und einer der besten italienischen Flughäfen für internationale Destinationen mit einer Landebahn, die auch auf Langstreckenflüge über 8000 km ausgelegt ist. Mehr als zehn Millionen Menschen in der Region bedienend, zeichnet sich der Flughafen Bologna durch immer neue Technologien aus, um die Sicherheit der Passagiere und den Umweltschutz zu gewährleisten. Der Flughafen ist sehr engagiert, um seinen Fluggästen einen hohen Level an Service und gleichzeitig ein umfangreiches Netzwerk an Destinationen und Verbindungen zu bieten.

Die Aufgabe

Der Bologneser Flughafen benötigt an den Check-in-Zonen des Sicherheitsbereiches eine neue Zugangskontrolllösung, um die Sicherheit der Passagiere und Mitarbeiter zu verbessern. Insbesondere brauchten die Flughafenmitarbeiter genauere und sicherere Mittel, um in der Boardingzone jeden Tag tausende Fluggäste überprüfen zu können. Weiter wollte der Flughafen die Kundenzufriedenheit durch einen schnellen Check-in-Prozess erhöhen, und war der Meinung, dass dies durch den Einsatz von Hochleistungsbarcodelesern möglich gemacht werden könnte.

Die Anforderungen waren klar. Der Bologneser Flughafen benötigte eine kabellose Scannerlösung, die in der Lage ist, PDF-417 Codes auf den Boardingpässen zu lesen. Der Benutzer würde durch eine kabellose Lösung die Möglichkeit bekommen, sich frei zu bewegen und jeden Reisen mit dem besten Service zu empfangen. Da der mobile Gebrauch von Scannern die Wahrscheinlichkeit des Fallenlassens erhöht, würde ein Scanner mit einer robusten Ausstattung die Investition zusätzlich schützen.

Die Lösung

Der Flughafen Bologna sicherte sich bei der Auswahl, des für seine Bedürfnisse besten Scanners, die Unterstützung bei Arc Data, einem in Rom ansässigen internationalen IT-Lösungsanbieter. Nachdem mehrere Marken getestet wurden, entschied man sich für den robusten PowerScan™ PM8500 Barcodeleser von Datalogic. Die Fähigkeit des Scanners 2D Codes lesen zu können, erlaubt dem Benutzer PDF417 Codes auf den Boardingpässen einfach und mit der besten Leistung zu lesen. Dies ermöglicht es dem Flughafen einen schnellen und sicheren Check-in-Prozess durchzuführen, egal wo die Boardingpässe ausgestellt wurden, ob am Check-in-Schalter, zu Hause ausgedruckt oder direkt durch SMS oder MMS auf dem Mobiltelefon des Passagiers.

Der Code wird dann an das Hostsystem übertragen, das eine Nachricht auf das Display des Scanners zurücksendet sowie eine Anweisung, die nach den entsprechenden Kontrollen eine LED einschaltet. Je nach Farbe der LED-Anzeige (Grün, Gelb oder Rot) ist der Sicherheitsbeamte entweder befugt, die Passagiere für die letzte Kontrolle vor dem Boarding in den Check-in-Bereich zu lassen oder den Zutritt aufgrund eines gestrichenen Fluges oder aus anderen Gründen zu verweigern. Im Falle der Zutrittsverweigerung wird der Grund in der Nachricht angegeben, die auf dem Display des Barcodescanners erscheint.

Um die Sicherheit der Mitarbeiter zu gewährleisten, entschied sich der Flughafen zusätzlich für Datalogics Magellan™ 1100i Präsentationsscanner. Der Magellan™ 1100i kann die Bewegungen der Mitarbeiter und Lieferanten verfolgen, indem an den äußeren Zugangspunkten des Flughafengeländes die Dienstausweise beim Passieren gescannt werden.

„Diese innovative Lösung entspricht den modernen Sicherheitsstandards von Flughäfen“, erklärt Luca Voltolini, Security Director des Guglielmo-Marconi-Flughafens in Bologna. „Das Barcodescanning ermöglicht den Flughäfen, strengere Zutrittskontrollen durchzuführen, das Boarding insgesamt zu beschleunigen und Geld zu sparen. Ein weiterer Vorteil ist der verbesserte Kundenservice auf Grund kürzerer Warteschlangen für die Passagiere.“

Die Ergebnisse

Der Flughafen ist nun gut vorbereitet, das hohe Passagieraufkommen während der Sommermonate zu bewältigen, in denen täglich 8.500 Passagiere vom Flughafen Bologna abfliegen, die alle durch die Sicherheitsgates müssen. Das neue Barcode-Boardingsystem hat durch eine direkte, auf der aktuellsten Boardingpass-Information basierenden, Rückmeldung an den Benutzer den Sicherheitslevel für die Fluggäste erheblich verbessert.

Voltolini ergänzt, „Die neue Lösung hat die Geschwindigkeit des Service, den wir unseren Passagieren bieten, deutlich verbessert. So konnten wir in nur sechs Monaten 1700 Arbeitsstunden einsparen! Gemessen wurde dies an der kürzeren Zeit, die der Benutzer nun zum Scannen eines Boardingpasses benötigt. Diese Zeitersparnis beläuft sich auf durchschnittlich fünf Sekunden beim Gebrauch der Barcodescanningtechnologie im Gegensatz zu der herkömmlichen visuellen Überprüfung. Dieses Ergebnis hat uns eine erhebliche Geldersparnis eingebracht und erlaubt uns so, unseren Passagieren einen besseren Service mit kürzerer Wartezeit in der Boardingzone zu bieten.“

Die hohe Akzeptanz der PowerScan-Leser durch die Flughafenmitarbeiter hat sich ebenfalls positiv auf die Ergebnisse des neuen Systems ausgewirkt. „Unsere Anwender sind mit dem neuen System sehr glücklich, nicht nur weil es ihre Arbeit erleichtert, sondern auch wegen des geringen Gewichts und der komfortablen Handhabung der PowerScan-Leser“, erklärt Voltolini.

Durch die Benutzung der Datalogic Barcode-Leser kann der Flughafen Bologna zukünftig weitere Anwendungsentwicklungen in sein System integrieren. So kann die Barcode-Technologie dabei helfen, das Handgepäck zu verwalten und ein Wiegesystem zu entwickeln, das Daten direkt zum Check-in sendet, um den Prozess des Bezahlers für zusätzliches Gepäck zu optimieren. Und schließlich kann die Abteilung für verlorenes Gepäck die Technologie nutzen, Taschen zu systematisieren und so schneller wiederzufinden.

Kunde

Bologna Guglielmo Marconi Airport

Industrie

Transport & Logistik

Branche

Flughäfen

Anwendung

Zugangskontrolle

Land

Italien

Datalogic Produkte

PowerScan™ PM8500

Magellan™ 1100i

Datalogic Partner

Arc Data S.r.l.