

# Hospital Implementa un Sistema de Seguimiento Para Aumentar la Seguridad de los Pacientes

El Escáner Portátil Gryphon™ D de Datalogic Mantiene Ordenados los Registros de los Pacientes del Servicio Nacional de Salud

## La Descripción

Wythenshawe es un hospital público de Manchester, hospital universitario que forma parte de la Fundación del Servicio Nacional de Salud de South Manchester (South Manchester NHS Foundation Trust). Es un importante hospital escuela que presta sus servicios al hospital Wythenshawe y al hospital Withington Community. La Fundación es un centro de enseñanza e investigación.

## El Desafío

El antiguo proceso manual de ingresar la información de los pacientes en papel era propenso a los errores y podía causar problemas más adelante. Además, demandaba mucho tiempo y a los médicos y profesionales de enfermería les llevaba tiempo encontrar la información del paciente para preparar las recetas médicas.

Se les ha encomendado a los hospitales públicos del Reino Unido la introducción de nuevos procesos y el apoyo de tecnologías para mejorar la atención de los pacientes y reducir los costos con el fin de aliviar la carga en los impuestos generales.

## La Solución

El personal del hospital ahora puede escanear los códigos de barra del registro de papel del paciente, el cual traerá automáticamente el registro electrónico del paciente. El equipo fue especialmente configurado y adaptado en el hospital por los especialistas en códigos de barras de Kelgray.

Darren Wildman, gerente de ventas de Kelgray, afirmó que, “Wythenshawe ya había colocado códigos de barras en los archivos de su sistema anterior en papel y deseaba utilizar la misma tecnología para eliminar la necesidad de ingresar los datos con el teclado, al igual que el sistema de administración de pacientes (PAS), estipulado en el programa nacional para tecnología de la información.”

Kelgray trabajó junto con el personal de Wythenshawe para garantizar que, una vez que se introdujeran los datos en los códigos de barra, se utilizara la interfaz de PAS y se mostraran todos los campos correctos en el sistema al escanear, permitiendo además que todos los usuarios autorizados puedan realizar un seguimiento y almacenar datos de los pacientes desde cualquier computadora del hospital.

Wildman agregó: “somos concientes de que Wythenshawe tiene diversos sistemas que almacenan diferentes tipos de notas y queríamos centralizarlos en un solo registro central que pudiera consultarse desde cualquier lugar del hospital. Configuramos los escáneres de manera que garantizaran la obtención de todos los datos ingresados con el teclado y la alineación con el sistema iPM central según correspondiera.”

South Manchester empezó a utilizar iPM PAS de iSoft en diciembre de 2007, con lo cual rastrea los pacientes desde la admisión hasta el alta.

Martin Hobson, gerente de proyecto de infraestructura de tecnología de la información, explicó: “Ahora el hospital Wythenshawe utiliza escáneres de códigos de barras de Datalogic. El personal de enfermería, el personal administrativo y los médicos utilizan los escáneres conectados a sus computadoras para escanear los códigos de barras de los registros de los pacientes y esto los deriva automáticamente al registro electrónico del paciente, eliminando por completo el ingreso manual de la información.

Elegimos a Datalogic por su reputación y la capacidad de los escáneres Gryphon. Los escáneres han funcionado sin ningún problema. Datalogic y su socio encargado de la calidad hicieron un excelente trabajo al respaldarnos con la programación de los escáneres. No hubiéramos podido hacerlo sin ellos”.

## Los Resultados

Kelgray sostiene que al mejorar la precisión, la disponibilidad y la velocidad de la obtención de los datos, los hospitales pueden beneficiarse del acceso instantáneo a los registros de los pacientes, de la producción y el seguimiento más rápidos de los elementos, como muestras y radiografías, etc.

Martin Hobson, gerente de proyecto de infraestructura de tecnología de la información del hospital Wythenshawe, agregó “Ahora podemos rastrear a los pacientes a través de sus registros en nuestros sistemas Lorenzo IPM desde el principio hasta su alta definitiva”.

Hasta que todos los registros de salud del paciente y las notas de los casos sean completamente electrónicos, todas las fundaciones de NHS deberán utilizar y rastrear el sistema actual en papel de la manera más eficaz que sea posible. Además, utilizamos los escáneres para administrar la ubicación y la distribución de los registros en papel de los pacientes en toda la fundación. Esto impide que los registros se ‘pierdan’ y, por consiguiente, proporcionemos una atención más eficaz a los pacientes.

Hobson agregó: “el escáner filtra dos tipos de códigos de barras de manera que la información suministrada a la aplicación sea correcta. Hubiéramos tenido que volver a rotular manualmente 10,000 registros de pacientes si no se hubiera podido hacer esto y eventualmente más de 250,000 si

no tuviéramos una solución viable con códigos de barras. Volver a rotular hubiera costado una fortuna, por lo que los escáneres han ahorrado gran cantidad de dinero público”.

Wythenshawe es una de las primeras fundaciones de hospitales en trabajar de esta manera. Actualmente, investiga de qué formas se puede ampliar el uso de los códigos de barras para incluir pulseras y sangre de los pacientes, para mejorar el seguimiento.

Cliente

Wythenshawe Hospital

Industria

Sanidad

Sub-Industria

Hospitales

Aplicación

Seguimiento y Localización

Country

United Kingdom

Producto Datalogic

Gryphon™ Desk

Socios de Datalogic

Kelgray