

La emisión de entradas y lectores garantizan que el control de acceso a un evento tenga viento a favor

Los talones de las entradas quedan en el pasado con la solución de emisión de entradas de nanoCrypt® y los lectores de Datalogic

Descripción general

NanoCrypt es una consultora de software que utiliza la nanotecnología, las telecomunicaciones y la criptología para transformar los productos del pasado en tecnología de vanguardia. Dentro de su innovadora línea de productos, nanoCrypt desarrolló un sistema revolucionario de CRM (administración de información de clientes) y de emisión de entradas denominado nanoTicket®, que sirve como una solución de control de acceso.

nanoCrypt eligió la tecnología de código de barras para sustituir las entradas impresas convencionales, ya que garantiza conveniencia para el cliente y confiabilidad, ahorro de costos e información detallada de los clientes al usuario final.

El desafío

Una multitud de aproximadamente 5.000 personas acudió a presenciar el bautismo de un crucero que generaba muchas expectativas en una bahía de Hamburgo, Alemania. Los invitados que compraron entradas para el evento embarcaron en 35 botes y fueron llevados a la bahía para apreciar más de cerca el lanzamiento. Con un estricto cronograma de embarque de 15 a 30 minutos por bote y 30 puertas de admisión diseminadas en casi dos millas de embarcaderos, se necesitó un sistema poco convencional de emisión de entradas para garantizar que los invitados embarcaran a tiempo. Además, las entradas estaban disponibles para la venta hasta el inicio del evento, por lo que los organizadores del evento necesitaban saber el estado del embarque en tiempo real para cada bote.

Para eventos anteriores, se usó una solución de emisión de entradas más convencional en las puertas de admisión. El personal del evento leía los códigos de barras 2D impresos en las entradas usando cámaras web, lo que generó un ingreso lento, cero control de los visitantes en tiempo real y el personal tuvo dificultad para manipular la cámara web. Después de considerar estas complicaciones en el control de acceso y la magnitud del evento venidero, los organizadores del evento decidieron invertir en nanoTicket de nanoCrypt, una solución de emisión de entradas móviles de avanzada, y en los lectores manuales de gran resistencia Gryphon™ 2D Plus de Datalogic.

La solución

El personal del evento eligió la solución de emisión de entradas nanoTicket de nanoCrypt por la simplicidad que brinda, tanto a los clientes como al personal del evento. nanoTicket funciona enviando por correo electrónico a cada persona que asiste a un evento pago, un archivo PDF que contiene una factura, una copia de la entrada para registro del cliente, y publicidad dirigida al usuario. La persona luego recibe un mensaje SMM (Sistema de Mensajería Multimedia) a través de su teléfono móvil, que incluye un código de barras 2D que contiene información relevante para el cliente.

Al modernizar la solución de emisión de entradas convencional con nanoTicket, tanto los organizadores del evento como los invitados pudieron beneficiarse de la eliminación de entradas perdidas, cero costos de producción de entradas y de una solución 100% a prueba de falsificaciones. nanoTicket también está diseñado como una herramienta CRM (administración de información de clientes). Proporciona a los organizadores del evento informes detallados de información geográfica y demográfica acerca de los asistentes al evento, lo que permite crear publicidades dirigidas al usuario para eventos futuros.

Para descubrir los beneficios de nanoTicket, se necesitó un lector de código de barras capaz de leer códigos de barras 2D en dispositivos móviles. Debido a que nanoCrypt fue el responsable de encontrar un lector adecuado para el evento, los organizadores del evento buscaron un dispositivo de gran resistencia, capaz de resistir un clima impredecible. También necesitaron un lector con funciones lógicas y altos índices de lectura para que los invitados embarquen rápidamente.

Martín Pick de nanoCrypt declaró, “Después de varias pruebas con distintos lectores, el lector Gryphon 2D Plus de Datalogic fue considerado el único producto capaz de satisfacer nuestras necesidades, particularmente en relación con la lectura de códigos desde la superficie espejada de la pantalla. El índice de la primera lectura es excelente, ya que cada nueva lectura requiere tiempo”.

Los lectores Gryphon 2D Plus permitieron a los empleados leer rápidamente los códigos de barras 2D de los invitados en sus teléfonos móviles. Al leer la entrada, el personal del evento se enteró instantáneamente del estado de la entrada y del lugar de embarque correspondiente para cada invitado. La información estuvo disponible en tiempo real mediante una computadora portátil con tarjeta UMTS (sistema universal de telecomunicaciones móviles), el único equipo necesario además del lector para el registro de los invitados.

El lector Gryphon 2D Plus se adaptó perfectamente al entorno exterior del evento. La clasificación IP50 del lector lo protege contra la suciedad y el polvo, funciona con una humedad del 95% y puede sobrevivir a múltiples caídas en el cemento, lo que hace que sea una inversión duradera para eventos venideros. El lector Gryphon 2D Plus también está equipado con la tecnología patentada ‘Green Spot’ de Datalogic, que proporciona información de lectura clara directamente sobre el código y es útil en

eventos con mucho ruido en los que no se puede escuchar el 'pitido' del audio.

Los resultados

La solución móvil de emisión de entradas nanoTicket de nanoCrypt y el lector Gryphon 2D Plus de Datalogic hicieron posible un evento con controles de admisión extremadamente difíciles. No sólo pudieron ingresar miles de personas rápidamente, sino que los invitados embarcaron en un corto período de tiempo, como resultado del cambio de la cámara web por el lector de código de barras 2D.

La posibilidad de comprar entradas hasta el momento del inicio del evento aumentó las ventas totales del evento y mejoró la satisfacción del cliente. El lector Gryphon también proporcionó una capacitación rápida y sin problemas para el personal del evento como resultado de las características lógicas de lectura del lector.

Cliente

nanoCrypt

Industria

Hospitalidad

Sub-Industria

Entretenimiento: Eventos

Aplicación

Control de Accesos

País

Alemania

Productos Datalogic

Gryphon™ 2D Plus