

Un Paiement Facilité à la Banca Popolare di Vicenza Grâce aux Lecteurs Datalogic

La Banca Popolare di Vicenza Utilise les Lecteurs Gryphon™ Pour Identifier ses Bordereaux de Paiement, un Nouveau Système Simplifié et Automatisé

La Description

En 2001, l'Association Bancaire Italienne (ABI) a reconnu le manque de simplicité des systèmes de collectes de règlements B-to-C et le fait que ceux-ci ne répondaient pas aux attentes des clients. A cette époque, les banques italiennes offraient deux solutions différentes : la domiciliation et le service MAV, tous deux nécessitant que le client se déplace dans sa banque habituelle.

Par conséquent, l'ABI a créé un nouveau mode de paiement appelé FOPO (Freely Obtained Payment Order). Grâce à ce dernier, le client peut effectuer ses versements habituels, mais aussi payer ses abonnements, impôts, amendes... en toute simplicité et dans l'agence de son choix.

Ces nouveaux services sont désormais possibles grâce à la technologie utilisée, celle-ci permettant de simplifier considérablement les procédures de paiement. Le système FOPO permet l'automatisation des paiements en encodant les données en OCR-B, un code 2D PDF417. Ceci permet de capturer les données et d'effectuer les transactions sans erreur et en temps réel.

Le Défi

Ce nouveau service, utilisant les mêmes bordereaux que le service MAV, est disponible dans toutes les agences, à la seule condition que le compte client ne soit pas déficitaire avant et après la transaction. Les paiements peuvent être effectués avec différents moyens de paiement tels qu'une carte de crédit ou en espèce.

La nouvelle transaction est basée sur un bordereau, émi par l'ABI. Les données encodées sur le bordereau varie selon le type de paiement, et inclut des informations financières spécifiques telles que l'identifiant unique du client et son nom, le montant de la transaction en euro, l'objet du paiement, la date limite de paiement, la date de paiement, le code de l'agence, le numéro de la banque et d'autres informations financières.

Ces données confidentielles sont utilisées pour générer une série de caractères OCR-B et un code PDF417 unique. L'ABI a choisi un code OCR-B, car les banques lisent déjà cette symbologie. Le PDF417 a été sélectionné pour sa simplicité d'utilisation. Le PDF417 est très clairement destiné à une utilisation sur le marché européen.

Les symboles encodés sur le bordereau permettent de l'identifier automatiquement, ce qui offre une solution bureautique efficace, fiable et économique. Ces données n'étant plus saisies manuellement par un opérateur, le nombre d'erreurs est considérablement réduit, des économies de temps importantes sont réalisées et le service client est donc amélioré.

La Solution

Afin de lire et traiter les codes 2D présents sur les bordereaux de paiement, la BPVi a équipé chacune de ses agences de scanners manuels Gryphon™ de Datalogic. Les services d'intégration ont été fournis par Pernix s.r.l.

La BPVi a sélectionné plus de 400 scanners manuels Gryphon D200, en particulier pour sa capacité de lecture de codes 2D.

Les Résultats

« Nous avons choisi le Gryphon après avoir analysé le marché avec attention, » commente Stefano Buccinio, Responsable Informatique Opérationnel de la BPVi, avant de reprendre : « Notre décision a été motivée par ses excellentes performances, et son taux élevé de lecture, dès le premier passage. Cela facilite donc le travail de nos employés et un meilleur service client peut ainsi être offert ». « Un des éléments clés de succès est l'interface en Emulation Clavier, qui ne nécessitait donc pas l'installation de « driver cards » spécifiques sur les PCs, en agences, puisque les connecteurs utilisés étaient ceux du clavier », ajoute Gianpaolo Carrer, Directeur Commercial de Pernix, qui a géré l'intégration du système. « En plus de leur ergonomie, de leur légèreté et de leur design innovant, les lecteurs Gryphon offrent le Spot Vert, qui fournit une confirmation de bonne lecture directement projetée sur le code. »

Client

Banca Popolare di Vicenza

Marché

Services

Sous-industrie

Services Financiers: Banking

Application

Gestion de documents

Pays

Italie

Produit Datalogic

Gryphon™ Desk

Partenaire Datalogic

Pernix S.r.l.