

El terminal portátil Memor™ y el software Purple Oak FELIX reducen el tiempo de inventario y mejoran la facturación de los servicios médicos de AngioScore

Mantener la trazabilidad de docenas de dispositivos médicos dispersados por todo el hospital no es tarea fácil. Ahora, imagina que además hay 800 hospitales repartidos por Estados Unidos y el extranjero. Este es el caso de AngioScore Inc., fabricante de un catéter de balón utilizado en el tratamiento de enfermedades arteriales.

AngioScore debe realizar un seguimiento de inventario y llevar un registro de cuándo se utilizan los dispositivos con el fin de recibir el pago. Los hospitales utilizan los dispositivos de catéter de balón de AngioSculpt en depósito, una práctica común en la industria de dispositivos médicos. En lugar de comprar el equipo directamente, los hospitales almacenan las unidades y sólo pagan por las unidades reales utilizadas. AngioScore, localizado en Fremont, California, conserva la propiedad hasta que los dispositivos se usan en cirugía. Por lo tanto, la carga recae sobre las ventas de AngioScore, lo que les obliga a realizar un seguimiento del uso de hasta 70 dispositivos en un hospital.

El éxito de AngioScore, con un triple aumento en las ventas en sólo cinco años, fue la causa de su programa de expansión. La compañía sabía que necesitaba una manera mejor para controlar sus registros. Tracy Moss, Customer Service Business Analyst en AngioScore declaró, "Fue un proceso de trabajo muy intenso, creando un problema para los hospitales y para nosotros."

Con la recomendación de su proveedor de ERP, Expandable Software, AngioScore contactó con Purple Oak Inc. de Morton Grove., Illinois. Purple Oak, un Authorized Business Partner de Datalogic, tiene una amplia experiencia en la tecnología de Captura Automática de Datos con Expandable ERP y otros sistemas ERP y WMS. El sistema de auditoría de depósitos Purple Oak's FELIX™ Consignment Audit era la combinación perfecta para mantener el inventario de depósito en remoto. Purple Oak dio a AngioScore tres opciones de dispositivos compatibles con FELIX. Después de probar las unidades, el terminal portátil Memor™ de tamaño de bolsillo basado en Windows fue el claro ganador. En agosto de 2011, AngioScore aprobó la instalación de los 50 terminales Memor. Las unidades fueron implantadas en cuatro semanas y, a finales de octubre, todos los comerciales de campo de AngioScore los tenía en la mano.

"El dispositivo de Datalogic fue el que más nos gustó," remarca Purple Oak CEO Joe DeCarlo. "Reúne una gran cantidad de características en un terminal muy pequeño. Los representantes que llevan estos dispositivos llevan otras muchas cosas en sus maletines. Por eso AngioScore quería algo pequeño, fácil y ligero." DeCarlo también declaró que le gustaban los terminales de Datalogic porque "son robustos y bien contruidos. Las baterías duran tanto como se esperaba y los dispositivos no sufren de los problemas de desgaste y desgarre de algunos competidores, como el que saltan las

teclas, pantallas rotas y cubiertas que se rompen cuando se caen."

"Otra característica sobresaliente del terminal portátil Memor es la exactitud de su escáner láser", indica Moss ", que es fundamental para la captura de datos eficaz para la conservación de registros." Los productos médicos pueden tener códigos de barras largos y densos que se imprimen en una pequeña zona, y que son difíciles de leer para algunos lectores de códigos de barras. El terminal Memor no tiene problemas para leer estos códigos de barras. Además, la tecnología patentada de Datalogic "Punto Verde" que proyecta un punto verde sobre el código de barras después de que se ha leído asegura la confirmación de lectura correcta. Sara Longo, una representante de AngioScore comenta, "El Punto Verde es grande, sé que cada código de barras es leído cuando yo lo veo. Lo que me llevaba más de media hora ahora me toma sólo unos minutos. "

Otra tarea fundamental del terminal Memor equipado con FELIX es la comprobación de los dispositivos AngioSculpt para ser utilizados en laboratorios y quirófanos para el tratamiento de fibro-calcificación, bifurcación y lesiones ostiales caducados. AngioScore debe ser diligente en la eliminación de los dispositivos caducados de los hospitales. "Con cada escaneo nuestro sistema basado en el Memor y FELIX nos indica alto y claro qué dispositivos han caducado y aquellos a punto de caducar," declara DeCarlo.

En general, los dispositivos han transformado por completo la gestión del inventario de depósito, actividad que ha pasado de llevarnos horas a unos minutos, " añade Moss. "El mantenimiento de los registros y los procesos de facturación son ahora mucho más rápidos. Además, el Servicio al Cliente es ahora más eficaz gracias al aumento de la fiabilidad de nuestro inventario, lo que permite al operador identificar la necesidad de una sola unidad y enviarla al hospital rápidamente."

Cliente: AngioScore

Industria: Sanidad/Hospitales

Aplicación: Almacenaje/Inventario

País: USA

Productos Datalogic: Memor™

Partner Datalogic: Purple Oak