

Para o Gerenciamento de Mídias e Entretenimento, o Skorpio Gun™ é a Escolha da Crítica

A Hastings Entertainment gerencia o inventário de forma rápida, precisa e eficiente com o Skorpio Gun™ da Datalogic Mobile

A Hastings Entertainment, uma superloja multimídia com 146 lojas em 20 estados vem servindo clientes desde sua primeira loja aberta em Amarillo, Texas em 1968. A empresa possui um modelo de negócio inovador que engloba todos os tipos de mídia e entretenimento. Na loja e na internet, consumidores podem comprar livros, filmes e muito mais. A Hastings também oferece aluguéis de mídia. Além disso, as lojas aceitam recompras. "Um cliente chega com uma pilha de livros -- ele pode vendê-los de volta e, na sequência, usá-los como crédito para comprar algo diferente ou receber um reembolso em dinheiro," explicou Kristi Wall, Gerente de Projeto de Instalações POS da Hastings Entertainment. A srta. Wall administrou a implantação de aproximadamente 750 computadores móveis Skorpio Gun™ robustos em toda a cadeia de 147 lojas.

Com um constante influxo de novos produtos e serviços, a Hastings tenta ficar um passo à frente das demandas de seus clientes. A empresa precisava de um computador móvel que atendesse seus funcionários e suportasse um ambiente de varejo acelerado. Quando se movimenta esta quantidade de mercadorias, o inventário rotativo de papel e caneta à moda antiga não é suficiente. Mas os dispositivos que a Hastings estava usando resultou em mais dores de cabeça, de acordo com Wall. A Hastings precisava de uma solução diferente. E tinha que ser rápido. Tinha que ter um teclado com funções de tecla F que fosse fácil e eficiente. E tinha que ser durável. A Hastings encontrou tudo isso e muito mais no Skorpio Gun™. Depois de testar diversos dispositivos nas lojas, o Skorpio Gun™ da Datalogic Mobile foi o vencedor indiscutível. "Fizemos nossa pesquisa," disse Wall. "Quando chegou o momento de tomar uma decisão, o Skorpio Gun™ da Datalogic Mobile possuía muito mais vantagens do que qualquer outro."

Quantidades massivas de produtos de mídia circulam em todas as unidades da Hastings; o conteúdo está em constante mudança e o fluxo é virtualmente ininterrupto, graças ao Skorpio Gun™. Wall ficou impressionado com a velocidade na qual o Skorpio Gun™ da Datalogic realiza a leitura. Os funcionários da Hastings se movem rapidamente e outros dispositivos simplesmente não corresponderiam. "Era muito mais rápido do que eles já viram, com nossos aplicativos além de tudo," disse ela.

Velocidade não era suficiente. A Hastings precisava de um equipamento confiável -- tanto em forma como funcionalidade. Eles descobriram que o Skorpio Gun™ faz isso. Wall cita a tecnologia patenteada Green Spot da Datalogic como uma grande ajuda para os funcionários fazer a leitura de torres de produtos.

Com os leitores anteriores, os funcionários sempre tinham que conferir a tela para certificar se o código de barras havia sido lido. A tecnologia Green Spot permite que os usuários saibam que o código de barras foi lido projetando uma luz verde exatamente no código, fornecendo uma verificação visual que não tira seus olhos do trabalho. Erros administrativos custam à indústria varejista \$ 4,9 bilhões e 14,5 por cento das mercadorias perdidas, de acordo com as informações da National Retail Security Survey lançada em 2010. Tecnologias como o Green Spot ajudam os varejistas a combater prejuízos e perdas.

Juntamente com a segurança de saber que um leitor é legítimo, os funcionários da Hastings descobriram que o Skorpio Gun™ também é extremamente resistente. O Skorpio Gun™ apresenta para-choques de borracha frontais e traseiros, um compartimento resistente e o melhor sistema de gatilho manual da indústria. Funcionários até derrubaram o Skorpio Gun™ do telhado de uma unidade da Hastings. Para a alegria deles, o aparelho sofreu a queda e continuou funcionando. Antes da Datalogic, muitos dólares eram gastos na manutenção do leitor, de acordo com Wall. "Estávamos gastando muito dinheiro tentando manter nossas unidades antigas," disse ela.

Como usuária veterana da mobilidade, a Hastings sabe que pode haver desafios para gerenciar computadores móveis espalhados em diversos locais e fusos horários. Ter um sistema de gerenciamento de dispositivo que fosse fácil de utilizar era uma alta prioridade. A Datalogic pré-carrega o software Wavelink Avalanche para gerenciamento remoto. Cada dispositivo Datalogic é pré-licenciado e pré-carregado de fábrica, sem nenhum custo adicional. Para a Hastings, o Avalanche facilita as atualizações do software e as atualizações de chave de criptografia de segurança em toda a empresa. Até o momento 10 atualizações foram implantadas em todo o sistema, todas 100 por cento livre de problemas. "Nós fizemos o login, pegamos nosso pacote e fizemos um telefonema," disse Wall. Os funcionários simplesmente reiniciaram os leitores e todas as unidades foram atualizadas. Wall explicou: "virtualmente não houve impacto para as lojas."

Assista a este estudo de caso em vídeo no YouTube: [Clique aqui](#)

Cliente: Hastings Entertainment
Indústria: Varejo
Aplicação: Mercadorias Gerais
País: Estados Unidos
Solução Datalogic Mobile: Varejo In-store
Produtos Datalogic: Skorpio Gun™
Parceiro Datalogic: ScanTexas Inc.

