

# EASEOFCARE: EL NUEVO PROGRAMA DE SERVICIOS DE DATALOGIC MOBILE

Madrid, 22 de abril de 2009 - Datalogic Mobile anuncia que EASEOFCARE, el Programa de Contratos de Mantenimiento líder a nivel mundial, se ha mejorado con nuevas ventajas a un coste realmente competitivo. Entre las novedades, Datalogic Mobile ofrece contratos de 5 años, además de los 3 años de contrato ya existente, a partir de la compra de los terminales. Además, mejoramos el tiempo de reparación de los contratos Comprehensive de 5 a 2 días.

Por último, destacar la disponibilidad de un contrato con equipos de sustitución en 24 horas. Todas estas novedades han sido diseñadas para ofrecer la mejor protección económica en la inversión de los clientes en terminales portátiles de Datalogic.

EASEOFCARE es consecuente con el deseo de Datalogic Mobile de satisfacer a sus Partners y Clientes Finales con el mejor servicio y las mejores soluciones de reparación posibles, permitiéndoles centrar sus fuerzas en su negocio, sin preocuparse una vez hecha la compra del producto. Con el nuevo EASEOFCARE, Datalogic Mobile se ocupa de todo. Servicio rápido, sencillo y eficaz, que garantiza el menor tiempo posible de reparación.

Disponible en Europa, Norteamérica y Australia, EASEOFCARE se adapta a las necesidades de los Partners de Datalogic Mobile y sus Clientes Finales, ofreciendo diferentes niveles de servicio. Para asegurar la rapidez y las piezas originales en las reparaciones, Datalogic Mobile ha ubicado sus Centros de Reparación dentro de sus principales plantas de fabricación, lo que garantiza la reparación de un día para otro, de 2 a 5 días laborales como máximo.

EASEOFCARE también ha sido diseñado para minimizar los tiempos y costes administrativos de reparación: gracias a la nueva herramienta on-line, los RMAs ó Return Material Authorisation (solicitudes de reparación) se pueden crear on-line automáticamente, incluyendo los portes de ida y vuelta. Este nuevo Programa de Servicios disminuye el Coste total de Propiedad (Total Cost of Ownership (TCO)) inherentes a todos los terminales portátiles, minimizando los costes de los servicios y los tiempos de inoperatividad, y maximizando la productividad del operario.

Todos los programas de EASEOFCARE incluyen el mantenimiento de los software Wavelink TE y Avalanche durante el periodo de vigencia del contrato. Esto asegura las últimas actualizaciones y características disponibles, de manera gratuita, durante la duración del acuerdo de EASEOFCARE.

Puedes encontrar más información en: <http://www.mobile.datalogic.com/easeofcare>