

RMA ONLINE DI DATALOGIC MOBILE: I PRODOTTI SI RIPARANO CON UN CLICK!

Bologna, 1 luglio 2009 - Datalogic Mobile è orgogliosa di annunciare il nuovo servizio RMA Online (Return Materials Authorization, Autorizzazione alla Restituzione del Materiale). Ogni cliente ora può risparmiare tempo, ridurre gli errori, tenere sotto controllo il processo, ma anche proteggere il suo investimento, con la possibilità di monitorare e controllare in ogni momento lo stato delle riparazioni.

Il servizio RMA Online fa parte di EASEOFCARE, il Programma di Servizi di Datalogic Mobile studiato per offrire soluzioni complete e vantaggiose a protezione dell'investimento dei clienti che hanno acquistato i dispositivi di Datalogic Mobile. Grazie a questo strumento, le RMA vengono ora create automaticamente online.

Facile e veloce, la procedura di RMA Online garantisce all'utente finale la possibilità di restituire i dispositivi difettosi direttamente a Datalogic Mobile, grazie alla semplice interfaccia che lo assiste nella creazione della RMA online. Inoltre è attivo un supporto in lingua locale, che si attiva sulla base dell'area geografica selezionata dall'utente, ad oggi disponibile in italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco. È comunque a disposizione un Customer Service preparato per assistere l'utente finale aiutandolo a familiarizzare con questo strumento.

La RMA Online assicura importanti vantaggi ai clienti, come l'accesso diretto al reparto riparazioni di Datalogic Mobile che utilizza esclusivamente parti di ricambio originali secondo i processi produttivi, o la possibilità di monitorare l'avanzamento delle riparazioni, ricevendo informazioni dettagliate e precise in tempo reale. Inoltre, l'utente finale non ha bisogno di creare documenti di spedizione separati, perché quelli necessari sono generati automaticamente alla fine del processo.

Disponibile per tutti gli utilizzatori dei prodotti Datalogic Mobile nell'area EMEA, il servizio RMA online si attiva con una semplice registrazione, necessaria per creare un account nel caso le riparazioni risultino onerose. L'utilizzo del sistema di RMA Online è obbligatorio nell'area EMEA per tutte le riparazioni inviate al Service Center Datalogic Mobile.

Per ulteriori informazioni: mobile.datalogic.com/onlinerma