

EL SUPERMERCADO JC ELIGE LOS ESCÁNERES/BALANZA DE DATALOGIC PARA AUMENTAR EL RENDIMIENTO DE SU CHECKOUT

London, UK – June 29, 2016 – [Datalogic](#), líder global en la Captura Automática de Datos y Automatización Industrial, fabricante a nivel mundial de lectores de códigos de barras, terminales portátiles, sensores para la detección, medición y seguridad, sistemas de visión y marcación láser, hoy anuncia que el supermercado JC, una tienda de alimentación outlet independiente en Dublín, ha elegido los escáneres/balanza Magellan™ 9800i para mejorar el rendimiento y la eficacia en su punto de venta.

La observación de su competencia y el análisis de varias soluciones llevaron al supermercado JC a implementar una solución automática en su punto de venta de Datalogic a través del Partner certificado CBE. “El secreto para aumentar nuestro resultado pasaba por encontrar un sistema que mejorara la relación con nuestros clientes,” declara Michael Savage, Managing Director del supermercado. Antes de implementar el escáner/balanza Magellan 9800i el supermercado JC tenía un sistema en el que estaban separados el escáner y la balanza. “Esta configuración no era la ideal para mantener el contacto con el cliente”, afirma Savage. “Para pesar un artículo el cajero tenía que girarse 90° para colocar el producto en la balanza, a continuación volver a girarse para introducir el código del producto, y luego volver a girarse una vez más para recuperar el producto de la balanza y meterlo en la bolsa. Este proceso no sólo consumía tiempo, sino que también hacía que el cajero desviara la atención y diera la espalda al cliente cada vez que tenía que pesar un producto.”

“Estamos encantados de que el supermercado JC hayan elegido el Magellan 9800i. Sus características avanzadas le han permitido darse cuenta rápidamente de las ventajas que tiene esta solución a la hora de mejorar la relación con sus clientes en el checkout,” declara Mike Doyle, Regional Director de UK e Irlanda. Este escáner/balanza es el primero de la industria en usar tecnología imaging en la lectura de códigos omnidireccional de 6 lados. El escaneo de grandes volúmenes es fácil e intuitivo ya que permite a los cajeros leer los códigos de manera rápida sin importar dónde esté colocado el código en los artículos. Todo esto permite a los cajeros de lo supermercado JC centrarse más en la rapidez y buen servicio a sus clientes.

La integración del escáner con tecnología All-Weights™ y la tecnología de prevención de pérdidas ScaleSentry™ garantiza unos mejores resultados en el pesado de los artículos que el sistema antiguo. Además reduce la pérdida en aquellos artículos que al ser más grandes son más difíciles de pesar.

Savage concluye, “El mayor beneficio que hemos observado es la velocidad en el punto de venta. Además, desde la integración de este escáner con balanza los cajeros pueden dedicar más tiempo a los clientes, mejorando así la relación y el contacto directo. Con el nuevo sistema he visto cómo los cajeros pueden ayudar al cliente a meter la compra en bolsas. También hemos conseguido reducir el número de líneas de checkout de 21 a 18, liberando al personal y así ayudar en tareas de la tienda como reposición de lineales. En definitiva, el sistema nos ha dado más flexibilidad y nos ha permitido prosperar en el negocio.”