

# JC'S SUPERMARKET ВЫБИРАЕТ СКАНЕР-ВЕСЫ DATALOGIC ДЛЯ - ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ РАСЧЁТНО-КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

Лондон, Великобритания, – 29 июня 2016 года – [Datalogic](#), глобальный лидер на рынках автоматического сбора данных и промышленной автоматизации, производитель мирового класса сканеров штрихкодов, мобильных компьютеров, датчиков для определения, измерения и безопасности, систем технического зрения и оборудования для лазерной маркировки, сообщает, что компания JC's Supermarket Swords, независимый продавец продуктовых товаров в Дублине, установила сканеры-весы Magellan™ 9800i для повышения производительности и эффективности расчётно-кассовых операций.

Рост конкуренции привёл JC's Supermarket к необходимости поиска новых решений для расчётно-кассовых операций. После изучения предложений на рынке компания остановила свой выбор на сканере-весах Datalogic, который был поставлен сертифицированным партнёром компанией – фирмой СВЕ. «Ключевой причиной, которая привела нас к модернизации существующей системы, стало осознание необходимости выстраивания лучшего взаимопонимания с нашими клиентами», - объясняет управляющий директор супермаркета Майкл Сэвидж.

До того как JC's Supermarket установил у себя сканеры-весы Magellan 9800i, в магазине использовали отдельные устройства для сканирования и взвешивания. «Наше предыдущее оборудование не было идеальным для взаимодействия с клиентами, - утверждает Сэвидж. – Чтобы взвесить товар, наши кассиры должны были разворачиваться на 90 градусов, чтобы поместить товар на весы, затем возвращаться обратно, чтобы ввести соответствующий код продукта, а затем снова вернуться к весам, чтобы положить товар в пакет. Это процесс не только отнимал много времени, но и заставлял наших кассиров отворачиваться и отвлекаться от клиента каждый раз, когда они взвешивали товар».

«Нам приятно, что JC's Supermarket выбрал Magellan 9800i. Его передовая функциональность позволила им быстро получить преимущества, которые они искали, для улучшения обслуживания покупателей во время расчётно-кассовых операций», - говорит Майк Доил, региональный директор компании Datalogic в Великобритании и Ирландии. Это первые в отрасли сканеры, которые используют имиджевую технологию для чтения штрихкодов в шести плоскостях. Большой объём сканируемого пространства облегчает пользователю быстрое сканирование товаров независимо от ориентации штрихкода на их поверхности, позволяя уделять больше внимания покупателю.

Встроенная весовая платформа All-Weights™, с технологией ScaleSentry™, предотвращающей потери, обеспечивает более точные результаты взвешивания, чем обычные весовые системы, и снижает потери, которые происходят в случаях, когда товар свешивается с платформы весов.

Сэвидж заключает: «Самое большое преимущество, которое мы увидели – это увеличение скорости расчётно-кассовых операций. Кроме того, с момента внедрения новых сканеров со встроенными весами наш персонал получил возможность уделять больше времени клиенту, улучшая взаимодействие с ним и выстраивая доброжелательные отношения. Я, в частности, видел, как кассиры помогают покупателям складывать товары в пакеты. Мы также смогли уменьшить количество кассовых линий в магазине с 21 до 18, освободив больше сотрудников для работы и обслуживания покупателей в торговом зале. Система «всё в одном» добавила нам больше гибкости и дала возможность нашему бизнесу процветать».