

# MAIL HANDLING INTERNATIONAL ЗАПОЛНЯЕТ КОНВЕРТЫ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИИ СКАНИРОВАНИЯ ШТРИХКОДОВ DATALOGIC

**Редборн, Великобритания – 21 января 2020 года** – Mail Handling International (MHI) сообщает, что технология сканирования штрихкодов Datalogic позволила ей значительно увеличить скорость и точность автоматического вложения персонализированных писем в центре обработки писем в Бристоле. Сканеры штрихкодов Datalogic Matrix 300N в сочетании с программным обеспечением от компании Scansys помогли MHI подбирать и вставлять персонализированные письма в соответствующие конверты со скоростью 4,16 единиц в секунду.

Алекс Лоусон, директор MHI, рассказывает, как рост запросов одного из клиентов на персонализированную прямую почтовую рассылку привел их к инвестированию в решение для сканирования от Datalogic: «Когда мы начинали работать с этим клиентом, мы обрабатывали для него около 50 почтовых отправок в день, а письма раскладывались в конверты вручную. Менее чем за три года этот объём увеличился до 100 000 единиц в день. Чтобы поддержать этот значительный рост спроса и обеспечить клиенту 100% точность выполнения его заказов, нам нужно было инвестировать в новое оборудование для автоматизации процесса».

Существующее оборудование MHI позволяло вкладывать письма в конверты со скоростью от 4000 до 5000 писем в час, что не соответствовало целевому показателю. Эта первая задача была быстро решена путем поиска новой машины для автоматического вложения писем, которая могла бы работать со скоростью около 20 000 вложений в час, но при этом необходимо было принять во внимание дополнительное требование, повышающее уровень сложности задачи. В момент вложения письма в конверт MHI необходимо было убедиться, что соответствующее письмо вложено в соответствующий конверт.

«Каждое письмо персонализируется в соответствии с получателем в нескольких разных точках, - объясняет Лоусон - Затем, чтобы обеспечить персонализацию, вместо того, чтобы вставлять каждое письмо в конверт с окном, отображающим адрес, на каждом конверте печатается адрес получателя так, как будто он написан от руки. Правильное определение соответствия письма и конверта имеет критически важное значение для достижения целей почтовой рассылки клиента, поэтому было очень важно найти решение, которое могло бы обеспечить 100% точность решения этой задачи в требуемых объемах и с требуемой скоростью».

Имея опыт успешной работы над другими проектами по сканированию и сбору данных с компанией ScanSys, специалистом по системам автоматического сбора данных и машинного зрения, MHI обратилась к ним с просьбой подобрать решение, которое наилучшим образом отвечало бы новым требованиям.

ScanSys установила два сканера штрихкодов Datalogic Matrix 300N на новом оборудовании для автоматического вложения писем в конверты. Компактные размеры устройств Datalogic позволили установить их таким образом, чтобы обеспечить максимальную точность. Перед тем,

как письмо вставляется в конверт, Matrix считывает 2D-код, практически одновременно сканируя и сохраняя двухмерный код письма.

В течение двух месяцев эксплуатации системы MHI вложила в конверты 2,6 миллионов персонализированных писем. В среднем каждую секунду проверяется 4,16 соответствий. «Решение Datalogic и ScanSys уже значительно увеличило нашу производительность и дало нам уверенность в том, что мы нашли правильное решение», - говорит Лоусон - До создания автоматизированной системы сотрудники MHI могли проводить только выборочную проверку точности вложений. Если обнаруживалось несоответствие, то приходилось тратить много времени на проверку каждого конверта, чтобы определить, где произошла десинхронизация процесса».

«В среднем мы выполняли проверку через каждые 500 отправок, - продолжает Лоусон - если несоответствие было обнаружено под номером 3 из 500, то не только требовалось много времени, чтобы определить исходную точку сбоя, но это также означало, что каждое письмо, начиная с этого места, должно быть перепечатано и переписано. Сканеры Datalogic и система контроля ScanSys позволяют нам проверять каждое письмо, чтобы гарантировать точное совпадение письма и конверта. Весь процесс занимает доли секунды, и любые несоответствия могут быть устранены очень быстро».