DATALOGIC SMART PORTAL: DAS INTELLIGENTE GATEWAY FÜR SELF-SERVICE

Bologna, Juli 21 2026 – Datalogic, ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für die automatische Datenerfassung und industrielle Automatisierung, stellt heute das Datalogic Smart Portal vor – einen Self-Service-Hub, der Menschen, Geräte und digitale Services miteinander verbindet, um Interaktionen schneller, autonomer und einfacher zu gestalten.

Das Smart Portal ist weit mehr als ein Kiosk oder ein fest installiertes Tablet. Es vereint Scantechnologie auf Enterprise-Niveau, NFC-Technologie und nahtlose Konnektivität in einer kompakten, für die Wandmontage optimierten Plattform. Die einzigartige um +25 geneigte Scan-Engine wurde speziell für den Wandeinsatz entwickelt und positioniert jeden Scan im optimalen Winkel. Dadurch können Anwender Informationen abrufen, Services nutzen und Self-Service-Prozesse ganz natürlich bedienen – ohne ihre Körperhaltung anzupassen oder die Höhe des Geräts verändern zu müssen.

Einzelhandel: Vernetzte Self-Shopping-Erlebnisse

Das Smart Portal macht Self-Shopping zu einem durchgängig vernetzten Einkaufserlebnis. Kunden können sich mit ihrer Kundenkarte identifizieren, Self-Shopping-Geräte aktivieren, auf Sonderangebote zugreifen, Preise prüfen, die Warenverfügbarkeit abfragen sowie Bezahlvorgänge wie NFC-Zahlungen oder Altersverifizierungen schneller und eigenständig durchführen.

Gastgewerbe: Schnellere Services für Gäste

Das Smart Portal ermöglicht einen schnellen und komfortablen Check-in sowie digitale Concierge-Services. Warteschlangen werden reduziert, während sich das Personal stärker auf individuelle Betreuung und hochwertige Gästeservices konzentrieren kann.

Gesundheitswesen: Optimierte Abläufe für Patienten und Personal

Im Gesundheitswesen vereinfacht das Smart Portal die Selbstanmeldung, Terminverwaltung, den Zugriff auf Informationen sowie die Orientierung innerhalb von Einrichtungen. Dadurch wird der administrative Aufwand reduziert und gleichzeitig die Kontinuität der Patientenversorgung verbessert. Das hygienische, leicht zu reinigende Design eignet sich besonders für Umgebungen, in denen Sauberkeit und maximale Verfügbarkeit oberste Priorität haben.

Einfach zu installieren. Bereit für zukünftige Anwendungen

Das Smart Portal unterstützt Unternehmen aus Einzelhandel, Hotellerie und Gesundheitswesen dabei, Self-Service-Stationen schnell und effizient zu installieren, mit Strom zu versorgen und zentral zu verwalten. Dank VESA-kompatibler Halterung, Stromversorgung über Power over Ethernet (PoE) oder Standardnetzteil sowie Remote-Management-Funktionen werden Installationsaufwand und betriebliche Komplexität deutlich reduziert.

Für langfristige Leistung, hohe Sicherheit und Investitionsschutz basiert das Smart Portal auf der Qualcomm Dragonwing™ Plattform und lässt sich bis Android™ 19 aktualisieren. So bleibt die Lösung auch bei zukünftigen Anforderungen an Self-Service-Anwendungen jederzeit einsatzbereit.

Erweiterung des Datalogic-Portfolios

„Das Smart Portal markiert den nächsten Schritt in der Weiterentwicklung moderner Self-Service-Lösungen“, sagt Rosario Casillo, Executive Vice President, Product & Solutions der Data Capture Division bei Datalogic. „Indem es Menschen, Geräte und digitale Services auf einer einzigen Plattform zusammenführt, unterstützt es Unternehmen dabei, autonome, effiziente und benutzerfreundliche Kundenerlebnisse zu schaffen.“

Mit dem Smart Portal erweitert Datalogic sein Mobility-Portfolio um eine Plattform, die Kunden, Mitarbeitende, Geräte und digitale Services nahtlos miteinander verbindet und dadurch Self-Service-Prozesse einfacher, effizienter und durchgängiger gestaltet.