

DATALOGIC SMART PORTAL: LE HUB INTELLIGENT DÉDIÉ AU LIBRE-SERVICE

Bologne, 21 juillet 2026 – Datalogic, leader mondial de la capture automatique de données et de l'automatisation industrielle, annonce le lancement de Datalogic Smart Portal, une nouvelle plateforme de libre-service conçue pour fluidifier les interactions entre les utilisateurs, les équipements et les services numériques, offrant une plus grande facilité et autonomie de gestion.

Bien plus qu'une simple borne interactive ou une tablette tactile, Smart Portal associe un terminal professionnel haute performance à la technologie NFC, avec une connectivité avancée, le tout au sein d'une plateforme unique et compacte, spécialement conçue pour une utilisation intuitive. Son système de scan innovant, incliné à 25°, garantit un angle de lecture optimal et permet aux utilisateurs de scanner leurs produits plus naturellement afin d'accéder aux informations et autres services en temps réel, sans avoir à adapter leur posture ou ajuster la position de leurs articles.

Retail : une expérience de Self-Shopping connectée

Smart Portal transforme le parcours de Self-Shopping en une véritable expérience connectée. Les clients peuvent s'identifier à l'aide de leur carte de fidélité, activer leur terminal de self-shopping, accéder aux offres promotionnelles, consulter les prix des articles, vérifier la disponibilité des produits ou encore effectuer plus rapidement certaines étapes lors du passage en caisse, comme le paiement NFC ou la vérification de leur âge pour les produits réglementés.

Hôtellerie : un service client plus rapide et qualitatif

Smart Portal facilite l'enregistrement des clients et l'accès aux services de conciergerie. En réduisant les files d'attente, cela permet au personnel de consacrer davantage de temps aux services à forte valeur ajoutée, avec un accueil client plus personnalisé.

Santé : un parcours patient et des processus plus fluides

Dans les établissements de santé, Smart Portal simplifie l'enregistrement des patients, la gestion des rendez-vous, l'accès aux informations et l'orientation au sein des infrastructures. Cela contribue à alléger la charge administrative tout en améliorant la coordination des services. Son design parfaitement étudié avec sa structure hygiénique, facile à nettoyer, en fait une solution particulièrement adaptée aux environnements où la propreté et la disponibilité des équipements sont essentielles.

Facile à déployer. Pensé pour évoluer.

Conçu pour les secteurs du commerce, de l'hôtellerie et de la santé, Smart Portal permet d'installer, déployer et gérer rapidement des points d'accès en libre-service. Grâce à sa compatibilité avec les standards VESA, ses options d'alimentation —PoE ou secteur— ainsi qu'à ses capacités de gestion à distance, il réduit les efforts d'installation et la complexité opérationnelle. Afin de garantir des

performances durables, un haut niveau de sécurité et une totale continuité tout au long de son cycle de vie, Smart Portal s'appuie sur la plateforme Qualcomm Dragonwing™, pouvant évoluer grâce à une mise à niveau vers Android™ 19.

Smart Portal enrichit le portefeuille de solutions Datalogic

« Smart Portal marque une nouvelle étape en matière d'innovation pour les solutions de libre-service », déclare Rosario Casillo, Vice-Président Exécutif, Produits & Solutions Data Capture chez Datalogic. « En connectant les utilisateurs, les équipements et les services numériques au sein d'une plateforme unique, Smart Portal permet à nos clients de proposer des expériences plus autonomes, plus efficaces et plus intuitives. »

Avec Smart Portal, Datalogic enrichit son portefeuille de solutions mobiles en créant un écosystème connecté qui relie clients, collaborateurs, équipements et services au sein d'un parcours de libre-service simple, fluide et homogène.