DATALOGIC SMART PORTAL: LA PUERTA DE ACCESO INTELIGENTE PARA EL AUTOSERVICIO

Bolonia, 21 de julio de 2026 – Datalogic, líder mundial en captura automática de datos y automatización industrial, ha anunciado hoy Datalogic Smart Portal, un centro de autoservicio que conecta personas, dispositivos y servicios digitales para que las interacciones sean más rápidas, más autónomas y más sencillas.

Mucho más que un quiosco o una tableta montada en la pared, el Smart Portal combina tecnología de escaneo de nivel empresarial, tecnología NFC y conectividad fluida en una plataforma compacta preparada para su instalación mural. Su exclusivo motor de escaneo inclinado +25 , diseñado específicamente para el montaje en pared, sitúa cada escaneo en el ángulo ideal, permitiendo a los usuarios acceder a información, servicios y flujos de trabajo de autoservicio de forma natural, sin necesidad de ajustar su postura ni la altura del dispositivo.

Retail: experiencias de compra de autoservicio conectadas

El Smart Portal transforma la compra de autoservicio en una experiencia totalmente conectada. Los clientes pueden identificarse mediante sus tarjetas de fidelización, activar dispositivos de self-shopping, acceder a promociones, comprobar precios, consultar la disponibilidad de productos y completar procesos de compra, como pagos NFC o verificaciones de edad, de forma más rápida e independiente.

Hostelería: servicios más rápidos para los huéspedes

El Smart Portal facilita un check-in rápido y cómodo, así como servicios de conserjería y recepción digital, ayudando a reducir las colas y permitiendo que el personal se centre en ofrecer una atención más personalizada y de mayor valor a los huéspedes.

Sanidad: mejora de los flujos de trabajo para pacientes y personal

El Smart Portal agiliza el auto check-in, la gestión de citas, el acceso a la información y la orientación dentro de las instalaciones, reduciendo la carga administrativa y mejorando al mismo tiempo la continuidad del servicio. Su diseño higiénico y fácil de limpiar lo hace especialmente adecuado para entornos donde la limpieza y la disponibilidad operativa son fundamentales.

Fácil de implementar. Preparado para crecer.

El Smart Portal ayuda a las organizaciones de los sectores del retail, la hostelería y la sanidad a instalar, alimentar y gestionar puntos de autoservicio de forma rápida y uniforme, reduciendo el esfuerzo de despliegue y la complejidad operativa gracias a la compatibilidad con montaje estándar VESA, alimentación mediante PoE o fuente de alimentación convencional y capacidades de gestión remota. Para garantizar un rendimiento, una seguridad y una continuidad del ciclo de vida a largo plazo conforme evolucionan las necesidades de autoservicio, el Smart Portal está impulsado por la

plataforma Qualcomm Dragonwing™ y es actualizable hasta Android™ 19.

Ampliando la cartera de Datalogic

«El Smart Portal representa el siguiente paso en la innovación del autoservicio», afirma Rosario Casillo, Executive Vice President, Product & Solutions de la Data Capture Division de Datalogic. «Al conectar personas, dispositivos y servicios digitales en una única plataforma, ayudamos a nuestros clientes a crear experiencias de autoservicio más autónomas, eficientes y fáciles de usar.»

El Smart Portal amplía la cartera de soluciones de movilidad de Datalogic, conectando clientes, empleados, dispositivos y servicios en una experiencia de autoservicio más sencilla y totalmente integrada.