DATALOGIC SMART PORTAL – 지능형 셀프서비스 게이트웨이

볼로냐, 2026년 7월 21일 – 자동 데이터 캡처 및 산업 자동화 분야의 글로벌 리더인 Datalogic은 디바이스, 디지털 서비스를 연결해 더욱 빠르고 자율적이며 관리하기 쉬운 인터랙션을 구현하는 셀프서비스 허브 Datalogic Smart Portal을 발표했습니다.

Smart Portal은 단순한 키오스크나 벽면 장착형 태블릿을 넘어섭니다. 이 제품은 엔터프라이즈급 스캐닝 기술, NFC 기술, 원활한 연결성을 하나의 컴팩트한 벽면 설치형 플랫폼에 통합했습니다. 벽면 장착형 사용을 위해 특별히 설계된 독창적인 +25° 기울기 스캔 엔진은 모든 바코드 스캔을 최적의 각도에 맞춰 제공하며, 사용자가 자세를 바꾸거나 디바이스 높이를 조정하지 않고도 자연스럽게 정보, 서비스 및 셀프서비스 워크플로우에 접근할 수 있도록 지원합니다.

리테일: 연결된셀프쇼핑경험
Smart Portal은 셀프 쇼핑을 구매 경험으로 전환합니다. 쇼핑객은 멤버십 카드로 본인 인증을 하고, 셀프 쇼핑 디바이스를 활성화하며, 프로모션에 접근하고, 가격을 확인하고, 재고 현황을 조회할 수 있습니다. 또한 NFC 결제나 연령 확인과 같은 체크아웃 작업을 더욱 빠르고 독립적으로 완료할 수 있습니다.

호스피탈리티: 더욱빠른고객서비스
Smart Portal은 빠르고 편리한 고객 체크인과 디지털 컨시어지 서비스를 지원해 대기 시간을 줄이고, 직원들이 더욱 개인화되고 가치 높은 고객 응대에 집중할 수 있도록 합니다.

헬스케어: 환자와 직원의 업무 흐름 개선
Smart Portal은 셀프 체크인, 예약 관리, 정보 접근 및 시설 내 안내를 간소화해 행정 업무 부담을 줄이고 서비스 연속성을 향상시킵니다. 위생적이고 세척이 용이한 설계로 청결성과 높은 가동률이 중요한 환경에 적합합니다.

간편한 구축. 확장 가능한 설계.
Smart Portal은 리테일, 호스피탈리티 및 헬스케어 분야의 조직이 셀프서비스 포인트를 빠르고 일관되게 설치하고, 전원을 공급하며, 유지관리할 수 있도록 지원합니다. VESA 표준 마운팅, PoE 또는 표준 전원 공급 방식, 원격 관리 기능을 통해 구축 부담과 운영 복잡성을 줄입니다. 셀프서비스 요구사항이 변화함에 따라 장기적인 성능, 보안 및 라이프사이클 연속성을 지원하기 위해 Smart Portal은 Qualcomm Dragonwing™ 플랫폼을 기반으로 하며 Android™ 19까지 업그레이드할 수 있습니다.

Datalogic 포트폴리오 확장
“Smart Portal은 셀프서비스 혁신의 다음 단계를 의미합니다.”라고 Datalogic Data Capture Division의 Executive Vice President 인 Rosario Casillo는 말했습니다. “사용자 와 디바이스, 디지털 서비스를 하나의 플랫폼으로 연결함으로써 고객이 더욱 자율적이고 효율적이며 사용자 친화적인 경험을 만들 수 있도록 지원합니다.”

Smart Portal은 Datalogic의 모빌리티 포트폴리오를 확장하며, 고객, 직원, 디바이스 및 서비스를 하나의 더욱 간단하고 원활한 셀프서비스 경험으로 연결합니다.