DATALOGIC SMART PORTAL: POTENCIE O SEU SELF-SERVICE COM INTELIGÊNCIA E INOVAÇÃO

Bolonha, 21 de julho de 2026 – A Datalogic, líder mundial em captura automática de dados e automação industrial, anunciou hoje o lançamento do Datalogic Smart Portal, uma solução inteligente de self-service concebida para ligar pessoas, dispositivos e serviços digitais numa única plataforma.

O Datalogic Smart Portal simplifica as interações entre clientes e empresas, proporcionando uma experiência de self-service mais rápida, intuitiva e autónoma. Ao centralizar o acesso a equipamentos, aplicações e serviços digitais, permite otimizar processos, reduzir tempos de espera e facilitar a gestão operacional.

Mais do que um quiosque ou um tablet montado na parede, o Smart Portal combina leitura ótica de nível empresarial, tecnologia NFC e conectividade integrada numa única plataforma compacta, preparada para montagem em parede. O seu exclusivo motor de leitura inclinado a +25 , desenvolvido especificamente para utilização em aplicações montadas na parede, posiciona cada leitura no ângulo ideal, permitindo aos utilizadores aceder a informações, serviços e fluxos de trabalho de self-service de forma natural, sem necessidade de ajustar a postura ou a altura do dispositivo.

Retalho: uma experiência de compra autónoma e conectada

O Datalogic Smart Portal transforma a compra autónoma numa experiência totalmente integrada e conectada. Os consumidores podem identificar-se através do cartão de fidelização, ativar dispositivos de self-shopping, consultar promoções, verificar preços e a disponibilidade de produtos e concluir rapidamente o processo de compra.

Além disso, funcionalidades como pagamentos contactless (NFC) e verificação automática da idade tornam o checkout mais rápido, seguro e autónomo, proporcionando uma melhor experiência ao cliente e maior eficiência operacional para o retalhista.

Hotelaria: serviços mais rápidos para os hóspedes
O Smart Portal permite um check-in rápido e conveniente, bem como serviços digitais de concierge, ajudando a reduzir filas de espera e permitindo que as equipas se concentrem em interações com os hóspedes mais personalizadas e de maior valor.

Cuidados de saúde: melhoria dos fluxos de trabalho de pacientes e profissionais
O Smart Portal simplifica o self-check-in, a gestão de marcações, o acesso a informações e a orientação dentro das instalações, reduzindo a carga administrativa e melhorando simultaneamente a continuidade dos serviços. O seu design higiénico e fácil de limpar torna-o adequado para ambientes onde a limpeza e a disponibilidade operacional são fundamentais.

Fácil de implementar. Preparado para escalar.
O Smart Portal ajuda organizações dos setores do retalho, hotelaria e cuidados de saúde a instalar,

alimentar e manter pontos de self-service de forma rápida e consistente, reduzindo o esforço de implementação e a complexidade operacional através da montagem padrão VESA, alimentação por PoE ou fonte de alimentação convencional e capacidades de gestão remota. Para garantir desempenho, segurança e continuidade do ciclo de vida a longo prazo à medida que as necessidades de self-service evoluem, o Smart Portal é alimentado pela plataforma Qualcomm Dragonwing™ e permite atualizações até ao Android™ 19.

Expansão do portefólio Datalogic

“O Smart Portal representa o próximo passo na inovação do self-service”, afirmou Rosario Casillo, Executive Vice President, Product & Solutions da Data Capture Division da Datalogic. “Ao ligar pessoas, dispositivos e serviços digitais numa única plataforma, ajudamos os nossos clientes a criar experiências mais autónomas, eficientes e fáceis de utilizar.”

O Smart Portal amplia o portofólio de mobilidade da Datalogic, ligando clientes, colaboradores, dispositivos e serviços numa experiência de self-service mais simples e totalmente integrada.