

Поставщик логистических услуг St vd Brink готов к будущим изменениям

Компания CaptureTech, партнёр Datalogic, обеспечила поставку и внедрение Skorpio™ X5 для повышения скорости выполнения заказов и устранения ошибок в компании St vd Brink



St vd Brink - универсальная и стабильная транспортная компания, для которой вот уже 77 лет клиент стоит на первом месте. Поставщик логистических услуг полностью выстраивает свою деятельность под требования, методы работы и нужды своих клиентов, поэтому и сканеры штрихкодов, которые компания использует, также соответствуют последним стандартам.

Штат сотрудников более чем 800 человек и склады в Эрмело, Лелистаде и Вормервире позволяют St vd Brink покрыть всю территорию Нидерландов и молниеносно реагировать на изменения спроса. Компания, располагающая парком в 500 единиц транспортных средств, собственной ремонтной мастерской и экстренной круглосуточной службой с двумя автомобилями, обеспечивает перевозки не только стандартным и нестандартным транспортом, но и перевозку навалочных грузов, тентовые и крановые перевозки и контрактные поставки.

Новые сканеры для нового приложения Android™

Прежде чем St vd Brink перешла на Skorpio X5, компания использовала мобильные компьютеры Datalogic Falcon. «Мы всегда были довольны ими, - говорит менеджер по приложениям Рон Ранзейн. - Только спустя годы они устарели. Плюс к этому, мы стали переходить на приложения на базе ОС Android, которые Falcon не поддерживает».

«Вместе с нашим постоянным контактным лицом в CaptureTech мы стали искать другие сканеры, которые соответствовали бы нашим требованиям и потребностям. Skorpio X5 оказался самым подходящим и мог быть поставлен в кратчайшие сроки. Последнее обстоятельство было для нас большим плюсом, поскольку сейчас существует дефицит комплектующих».

Задача

Заменить уже используемые сканеры Falcon на мобильные компьютеры на базе Android.

Подход

- Запрос предложения у ключевого партнёра Datalogic
- Оценка рынка
- Выбор лучшего варианта по всем параметрам

Технические требования

Надёжные устройства, способные работать с высокой нагрузкой, которые будут отвечать требованиям сканирования в будущем и смогут работать с новым Android-приложением.

Результаты

St vd Brink выбрала Skorpio X5, потому что эти устройства были в наличии, и компания уже имела опыт работы с продуктами Datalogic.

“Мы подготовились к работе всего за половину утра.”

*Ron Ranzijn,
администратор приложений*

Высокий уровень сервиса

Для Рона заказ сканеров у CaptureTech был само собой разумеющимся делом. «Конечно, есть десятки других поставщиков, но мы очень довольны высоким уровнем обслуживания команды CaptureTech на протяжении многих лет. Мы знаем, что они держат свои обещания и делают свою работу хорошо. Так что, честно говоря, я не проводил никаких других обширных исследований рынка. Что хорошо, то хорошо».

Бесшовное внедрение

Хорошая координация и заблаговременные действия обеспечили быстрое и бесшовное внедрение нового оборудования. Рон заранее предоставил всю необходимую информацию, что позволило CaptureTech быстро приступить к работе. «Во время самого внедрения мне практически ничего не нужно было делать. К середине утра мы были уже готовы к работе. Вначале старое приложение и сканеры работали параллельно с новой системой. Это позволило коллегам привыкнуть и постепенно перейти на работу на новом оборудовании, и дало нам возможность внести небольшие коррективы в приложение. Сейчас мы полностью перешли на новое решение – так, словно мы никогда и не работали по-другому».

Больше удовлетворения от работы

От своих коллег по цеху Рон постоянно получает положительные отзывы о новых Datalogic Skorpio X5.

«Теперь персонал компании работает намного быстрее, а выполнение операций такое же лёгкое с различными кнопками сканирования, как и на предыдущих устройствах Datalogic. Приятно то, что переход на новые устройства не только сэконобил время, но и повысил удовлетворённость работой. Если мы в будущем захотим провести новую модернизацию, мы обязательно снова обратимся к CaptureTech за устройствами Datalogic!»

Рон Ранзейн резюмирует: «Приятно, что переход на новые устройства не только сэконобил время, но и повысил удовлетворённость работой».



Узнать больше:
www.datalogic.com

www.capturetech.com

www.stvdbrink.nl



Следите за обновлениями