

Los terminales portátiles de última generación combinan velocidad, durabilidad y un uso responsable

Datalogic Memor™ 35 refuerza la logística de paquetería en PostNL



Para gestionar el flujo diario de cientos de miles de paquetes sin interrupciones, PostNL cuenta con una flota de miles de terminales portátiles. Cuando el equipo existente se acercaba al final de su vida útil, la empresa puso en marcha una evaluación exhaustiva de nuevo hardware. La empresa se decantó finalmente por el Datalogic Memor 35, un terminal industrial con sistema operativo Android que combina velocidad, resistencia y facilidad de uso con características modernas como la carga inalámbrica y una mayor duración de la batería.



“Nuestra generación anterior de dispositivos estaba llegando al final de su vida útil”, afirma Bart te Winkel, responsable de productos de hardware en PostNL. “También queríamos añadir nuevas funciones como la navegación integrada en el lector manual. Elegir Datalogic nos dio la opción de adoptar un dispositivo preparado para el futuro y trabajar con un socio con una estrategia clara y con visión de futuro”.

MOTIVO: MOMENTO DE RENOVACIÓN

PostNL utiliza alrededor de 14 000 terminales portátiles para la distribución de paquetes. El desencadenante de la sustitución fue práctico: los dispositivos existentes habían llegado al final de su ciclo de vida y el proveedor ya no iba a seguir desarrollando el producto ni su plataforma Android asociada. La transición también ofreció grandes oportunidades para implementar mejoras.

Además de integrar la navegación directamente en el lector manual, factores como la capacidad de la batería, la carga inalámbrica, el uso responsable del dispositivo y la facilidad de mantenimiento tuvieron una importancia crucial. Nuestros repartidores deben poder completar toda una jornada laboral con una sola carga de batería, incluso con la navegación activa”, afirma Max Visser, diseñador sénior de logística de PostNL. “Por lo tanto, era esencial contar con una batería más potente y la posibilidad de recargarla de forma inalámbrica dentro del vehículo”.

PROCESO RIGUROSO DE PRUEBAS Y SELECCIÓN

El proceso de selección comenzó a finales de 2023 con un inventario interno de requisitos. En abril de 2024 se hizo una consulta formal al mercado, a la que respondieron varios proveedores. PostNL probó varios modelos en condiciones idénticas.

“Fue un proceso muy estructurado”, explica te Winkel. “Comparamos los dispositivos en cuanto a especificaciones de hardware, sistema operativo, facilidad de gestión, facilidad de uso y relación calidad-precio. También examinamos la facilidad con la que se podían migrar nuestras propias aplicaciones”.

Durante una amplia prueba piloto se probaron más de 80 rutas por 25 usuarios diferentes: mensajeros, subcontratistas y equipos de TI de los Países Bajos y Bélgica. “El Datalogic Memor 35 fue el ganador por unanimidad”, afirma Edwin Gerde, director de ventas para Benelux en Datalogic. “Confiamos en la calidad de nuestro producto y no nos sorprendió, pero es bastante raro que un grupo tan diverso de probadores llegue a un acuerdo unánime”.

ROBUSTEZ Y ERGONOMÍA EN EL USO REAL

El Memor 35 está diseñado específicamente para un uso intensivo en entornos logísticos. El dispositivo portátil es resistente al polvo y al agua con clasificaciones IP65/IP68 y resistente a caídas de hasta 2,4 metros. Visser lo comprobó por sí mismo:

“En la fase de pruebas, literalmente lo tiré, lo sumergí en agua e incluso hice que una furgoneta de reparto lo atropellara. Y siguió funcionando como si nada”.

Para evitar posibles daños mayores, PostNL desarrolló un cordón de Kevlar en colaboración con el proveedor de accesorios Mobilis. “Esto evita que el dispositivo se caiga o se pierda”, afirma Visser.

La carcasa protectora reemplazable también simplifica el mantenimiento: se puede cambiar el exterior dañado sin tener que cambiar el dispositivo completo.

LA CARGA INALÁMBRICA AUMENTA LA DISPONIBILIDAD

Una de las mejoras más notables es la carga inalámbrica. En los centros de distribución, los dispositivos más antiguos solían sufrir desgaste o contaminación en los contactos de carga, lo que provocaba que cada día quedaran inutilizables decenas de escáneres en algunos lugares.

“En los sitios donde ya han cambiado al Memor 35, tenemos entre 20 y 25 lectores disponibles más cada mañana de un total de unos 250”, explica Visser. “Eso supone casi un 10 % más de disponibilidad, gracias exclusivamente a la carga inalámbrica”.

Las estaciones de carga robustas también evitan problemas de carga causados por el polvo y las vibraciones.

“Con el equipo antiguo, a veces los terminales se soltaban de los contactos de carga, lo que impedía que se cargaran”, añade te Winkel. “Ese problema ya está resuelto”.

RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL USUARIO

El nuevo lector manual funciona con Android 13 Enterprise y se puede actualizar hasta Android 18. Datalogic también ha desarrollado su propia capa de software sobre el sistema operativo, que incluye funciones para la gestión de la batería, la optimización del lector y la gestión de dispositivos móviles (MDM).

“Esa capa empresarial es crucial”, afirma Gerde. “Nos permite atenuar automáticamente la pantalla cuando la batería se agota, reducir la precisión del GPS o cambiar un dispositivo de 5G a 4G para ahorrar energía”. De esta manera se garantiza que los repartidores siempre puedan terminar su ruta.

El motor de lectura, desarrollado íntegramente por Datalogic, responde con mayor rapidez y precisión que los dispositivos anteriores. Los mensajeros notan la diferencia inmediatamente: “En procesos que requieren una lectura rápida y consecutiva, este dispositivo es significativamente más rápido”, afirma Visser.





COLABORACIÓN ENTRE TI Y OPERACIONES

El proyecto fue iniciado por el departamento de TI, pero contó con un amplio apoyo desde el principio. “La colaboración entre nuestro departamento de TI, el diseño logístico y las operaciones fue muy intensa”, explica te Winkel. “Para dispositivos como estos es necesario que participen todas las partes interesadas, desde la dirección hasta los propios mensajeros”.

La gestión de dispositivos móviles se realiza a través de SOTI, lo que permite a PostNL implementar actualizaciones y aplicaciones de forma remota.

USO RESPONSABLE DE LOS DISPOSITIVOS Y CICLO DE VIDA

Aunque los dispositivos electrónicos con baterías de gran tamaño nunca pueden considerarse totalmente respetuosos con el medio ambiente en sentido absoluto, el uso responsable de los dispositivos desempeña un papel fundamental en el enfoque de PostNL y Datalogic.

En ese contexto, el Memor 35 ofrece claras ventajas:

- El dispositivo tiene un ciclo de vida más largo que el habitual en el mercado, lo que significa menos sustituciones a lo largo del tiempo.
- Datalogic ofrece asistencia técnica a largo plazo para la actualización de componentes y seguridad, lo que prolonga aún más la vida útil.
- Gracias a una supervisión proactiva, las baterías solo se sustituyen cuando es realmente necesario, en lugar de seguir un calendario fijo, algo que muchos proveedores siguen prescribiendo varias veces al año.

“Esto evita residuos innecesarios, así como costes innecesarios”, destaca te Winkel.

PostNL también se asegura de que los dispositivos antiguos se procesen y reciclen a través de un socio certificado siempre que sea posible.

RESULTADOS Y PERSPECTIVAS

Desde su lanzamiento, el Memor 35 ha cumplido plenamente con las expectativas. Todavía se están realizando pequeñas optimizaciones en los accesorios y el software, pero el hardware funciona de manera constante, fiable y por encima de las expectativas.

En 2026 y 2027, PostNL introducirá gradualmente los nuevos dispositivos en el resto de ubicaciones, con pausas durante la temporada alta de fin de año. A mediados de 2027, toda la red debería estar equipada con el Memor 35.

El siguiente paso es integrar la navegación para que los mensajeros solo necesiten un único dispositivo. “El hardware está listo”, afirma te Winkel. “Ahora estamos estudiando con nuestros socios cuál es la mejor forma de implementarlo. En última instancia, queremos que el Memor 35 se convierta en el centro neurálgico de nuestra logística diaria”.

CONCLUSIÓN

Al cambiar al Datalogic Memor 35, PostNL no solo ha adoptado un dispositivo moderno y resistente, sino que también ha elegido una solución que permite un uso responsable y duradero de los dispositivos dentro de las realidades operativas. Mayor disponibilidad, lectura más rápida y mantenimiento reducido se traducen inmediatamente en ganancias operativas cuantificables, y en mensajeros que pueden trabajar de manera eficiente y con confianza durante toda la jornada.



Follow us for updates

Learn more:

www.datalogic.com

www.datasensing.com