Case study

Gli scanner manuali di nuova generazione uniscono velocità, robustezza e un utilizzo responsabile dei dispositivi.

Il Memor™ 35 di Datalogic migliora l'efficienza della logistica dei pacchi di PostNL

Per gestire senza interruzioni il flusso quotidiano di centinaia di migliaia di pacchi, PostNL si è affidata a una flotta di migliaia di lettori manuali. Quando i dispositivi in uso si stavano avvicinando alla fine del loro ciclo di vita, l'azienda ha avviato una valutazione approfondita di nuove soluzioni hardware. La scelta è ricaduta sul Memor™ 35 di Datalogic, un terminale industriale Android™ che unisce velocità, robustezza e facilità d'uso, integrando funzionalità innovative come la ricarica wireless e una maggiore autonomia della batteria.

"La generazione precedente di dispositivi stava ormai arrivando a fine ciclo", spiega Bart te Winkel, Product Owner Hardware di PostNL. "Allo stesso tempo, volevamo introdurre nuove funzionalità come la navigazione integrata direttamente sul palmare. La scelta di Datalogic ci ha permesso di adottare una soluzione già pronta per il futuro e di collaborare con un partner dalla strategia chiara e una visione di lungo periodo".

PERCHÉ ERA TEMPO DI RINNOVARE

PostNL utilizza circa 14.000 palmari per la distribuzione dei pacchi. L'esigenza di sostituirli è nata da una necessità concreta: i dispositivi in uso avevano ormai raggiunto la fine del loro ciclo di vita e il fornitore non avrebbe più sviluppato né il prodotto né la relativa piattaforma Android™. Il cambio di tecnologia ha costituito anche l'occasione per inserire diversi miglioramenti.

Oltre all'integrazione della navigazione direttamente nel lettore, hanno avuto un peso decisivo la capacità della batteria, la ricarica wireless, l'utilizzo responsabile dei dispositivi e la facilità di manutenzione. "I nostri corrieri devono poter coprire un'intera giornata di lavoro con una sola ricarica, anche con la navigazione attiva", afferma Max Visser, Senior Logistics Designer di PostNL. "Per questo motivo una batteria più capiente e la possibilità di ricaricare in modalità wireless all'interno del veicolo erano requisiti fondamentali".

RIGOROSO PROCESSO DI TEST E SELEZIONE

Il processo di selezione è iniziato alla fine del 2023 con una mappatura interna dei requisiti. Ad aprile 2024 è seguita un'indagine di mercato formale, a cui hanno risposto diversi fornitori. PostNL ha quindi testato vari modelli in condizioni identiche, per un confronto diretto e oggettivo.

"È stato un processo molto strutturato", spiega te Winkel. "Abbiamo confrontato i dispositivi valutando specifiche hardware, sistema operativo, facilità di gestione, usabilità e rapporto qualità-prezzo. Abbiamo anche verificato se fosse semplice o meno migrare le nostre applicazioni".

Durante un ampio progetto pilota, sono stati testati più di 80 percorsi da 25 utenti diversi, tra corrieri, subappaltatori e team IT nei Paesi Bassi e in Belgio. "Il Memor 35 di Datalogic si è classificato al primo posto all'unanimità", afferma Edwin Gerde, Sales Director Benelux di Datalogic. "Siamo sempre stati convinti dell'alta qualità del nostro prodotto, quindi l'ottimo risultato non ci ha sorpresi. È però piuttosto raro che un gruppo di tester così eterogeneo raggiunga un consenso unanime".

ROBUSTEZZA ED ERGONOMIA NELL'UTILIZZO SUL CAMPO

Il Memor 35 è progettato specificamente per un utilizzo intensivo negli ambienti logistici. Il palmare è resistente a polvere e acqua con certificazioni IP65/IP68 e sopporta cadute fino a 2,4 metri. Visser lo ha testato in prima persona: "Durante la fase di prova l'ho letteralmente lanciato, immerso in acqua e persino fatto passare sotto gli pneumatici di un furgone per le consegne. E ha continuato a funzionare".

Per prevenire possibili danneggiamenti, PostNL ha sviluppato anche un laccetto in Kevlar in collaborazione con il fornitore di accessori Mobilis. "Questo evita che il dispositivo cada o venga perso", spiega ancora Visser.

L'involucro protettivo sostituibile semplifica la manutenzione: se la parte esterna si danneggia, può essere sostituita senza dover cambiare l'intero dispositivo.

LA RICARICA WIRELESS GARANTISCE LA CONTINUITÀ OPERATIVA

Uno dei miglioramenti più evidenti è stata la ricarica wireless. Nei centri di distribuzione, i dispositivi di generazione precedente avevano spesso contatti di ricarica usurati o sporchi, con il risultato che in alcune sedi decine di scanner risultavano quotidianamente inutilizzabili.

«Nelle sedi che sono già passate al Memor 35, ogni mattina abbiamo disponibili tra i 20 e i 25 scanner in più, su un totale di circa 250", spiega Visser. "Si tratta di quasi il 10% di disponibilità in più, un risultato raggiunto esclusivamente grazie alla ricarica wireless". Le robuste stazioni di ricarica prevengono inoltre i problemi causati da polvere e vibrazioni.

"Con i dispositivi precedenti capitava spesso che gli scanner avessero contatti di ricarica difettosi, impedendone quindi la ricarica", aggiunge te Winkel. "Ora questo problema è stato definitivamente risolto".

PRESTAZIONI ED ESPERIENZA UTENTE

Il nuovo terminale è basato su Android™ 13 Enterprise ed è aggiornabile fino al 18. Datalogic ha inoltre sviluppato un proprio livello software, integrato nel sistema operativo, che include funzionalità per la gestione della batteria, l'ottimizzazione dello scanner e il Mobile Device Management (MDM).

"Questo livello enterprise è fondamentale", afferma Gerde. "Ci consente, ad esempio, di regolare automaticamente la luminosità del display quando la batteria cala, ottimizzare la precisione del GPS o passare dal 5G al 4G per risparmiare energia. In questo modo i corrieri possono completare il proprio percorso senza interruzioni".

Il motore di scansione — sviluppato interamente da Datalogic — offre tempi di risposta più rapidi e una maggiore precisione rispetto ai dispositivi precedenti. I corrieri hanno subito notato la differenza: "Nelle operazioni che richiedono rapide scansioni consecutive, questo dispositivo è significativamente più veloce", afferma Visser.

COLLABORAZIONE TRA IT E OPERATIONS

Il progetto è nato in ambito IT, ma fin dall'inizio ha potuto contare su un supporto trasversale. "La collaborazione tra il nostro dipartimento IT, il team di progettazione logistica e le operations è stata molto fruttuosa», spiega te Winkel. "Per dispositivi di questo tipo, è necessario coinvolgere tutti gli stakeholder, dal management fino ai corrieri stessi".

Il Mobile Device Management è gestito tramite SOTI, che consente a PostNL di distribuire da remoto aggiornamenti e applicazioni in modo sicuro e centralizzato.

USO RESPONSABILE DEI DISPOSITIVI E CICLO DI VITA

Sebbene i dispositivi elettronici con batterie di grandi dimensioni non possano essere considerati completamente sostenibili in senso assoluto, un utilizzo responsabile dei dispositivi rappresenta comunque un elemento chiave nell'approccio di PostNL e Datalogic.

In questo contesto, il Memor 35 offre vantaggi concreti:
- Il dispositivo ha un ciclo di vita più lungo rispetto alla media di mercato, riducendo nel tempo la necessità di sostituzioni.
- Datalogic garantisce un supporto completo a lungo termine per componenti e aggiornamenti di sicurezza, estendendo ulteriormente la vita del dispositivo.
- Grazie al monitoraggio proattivo, le batterie vengono sostituite sltanto quando realmente necessario, e non seguendo una pianificazione fissa — una pratica che molti fornitori continuano a prevedere più volte all'anno.

"Questo evita sprechi inutili e costi innecessari", sottolinea te Winkel. PostNL garantisce inoltre che i dispositivi più datati vengano trattati e riciclati, ove possibile, tramite un partner certificato.

RISULTATI E PROSPETTIVE

Dall'avvio dell'implementazione, il Memor 35 ha pienamente soddisfatto le aspettative. Sono ancora in corso alcune ottimizzazioni su accessori e software, ma l'hardware si sta dimostrando estremamente affidabile, addirittura superiore alle attese del cliente.

Nel 2026 e nel 2027, PostNL introdurrà gradualmente i nuovi dispositivi nelle sedi rimanenti, con una pausa durante il periodo di picco di fine anno. Entro la metà del 2027, l'intera rete dovrebbe essere equipaggiata con il Memor 35.

Il prossimo passo è integrare la navigazione, così che i corrieri possano utilizzare un unico dispositivo. "L'hardware è pronto", afferma te Winkel. "Ora stiamo valutando insieme ai partner come implementare al meglio questa funzione. L'obiettivo finale è fare del Memor 35 l'hub centrale della nostra logistica quotidiana".

CONCLUSIONE

Con l'adozione del Datalogic Memor 35, PostNL non ha solo adottato un dispositivo robusto e innovativo, ma ha scelto una soluzione che favorisce un utilizzo responsabile e di lungo periodo dei dispositivi, in linea con le reali esigenze operative. Maggiore disponibilità, scansioni più rapide e manutenzione ridotta si traducono immediatamente in benefici operativi misurabili — e in corrieri che possono lavorare in modo efficiente e con continuità per tutta la giornata.

Follow us for updates

Learn more:
www.datalogic.com
www.datasensing.com

© 2026 Datalogic S.p.A. and its Group companies • All rights reserved. • Protected to the fullest extent under US and international laws • Copying or altering of this document is prohibited without express written consent from Datalogic S.p.A. • Datalogic and Datalogic logo are registered trademarks of Datalogic S.p.A. in many countries, including the U.S. and the E.U.

DATALOGIC
EMPOWER YOUR VISION