

Мобильные устройства нового поколения сочетают высокую скорость, прочность и ответственный подход к эксплуатации.

## Datalogic Memor™ повышает эффективность логистики посылок в PostNL



*Для бесперебойной обработки ежедневного потока сотен тысяч посылок PostNL использует парк из тысяч мобильных терминалов. Когда срок службы существующих устройств подошёл к концу, компания провела всестороннюю оценку новых решений. В итоге выбор был сделан в пользу Datalogic Memor 35 — промышленного мобильного терминала на базе Android, который сочетает высокую скорость работы, прочность и удобство использования с современными возможностями, такими как беспроводная зарядка и увеличенное время автономной работы.*



«Срок службы наших устройств предыдущего поколения подходил к концу, — говорит Барт те Винкель, руководитель по аппаратному обеспечению в PostNL. — Мы также стремились внедрить новые функции, такие как встроенная навигация непосредственно в мобильном терминале. Выбор Datalogic позволил нам перейти на перспективное решение и сотрудничать с партнёром, обладающим чёткой стратегией развития, ориентированной на будущее».

### ВРЕМЯ ОБНОВЛЕНИЯ

PostNL использует около 14 000 мобильных терминалов для доставки посылок. Первоначальным поводом для замены стала практическая необходимость: существующие устройства достигли конца жизненного цикла, а поставщик больше не планировал развивать продукт и связанную с ним платформу Android. В то же время переход открыл широкие возможности для внедрения дополнительных улучшений.

Помимо интеграции навигации непосредственно в мобильный терминал, ключевыми факторами стали ёмкость аккумулятора, поддержка беспроводной зарядки, ответственный подход к эксплуатации устройств и простота обслуживания. «Наши курьеры должны иметь возможность отработать полный рабочий день на одном заряде батареи, даже при активной навигации», — отмечает Макс Виссер, старший дизайнер по логистике в PostNL. «Поэтому более ёмкий аккумулятор и возможность беспроводной подзарядки внутри автомобиля были критически важны».

## ТЩАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ТЕСТИРОВАНИЯ И ОТБОРА

Процесс отбора начался в конце 2023 года с внутреннего анализа требований. В апреле 2024 года был объявлен официальный рыночный запрос, на который откликнулись несколько поставщиков. PostNL протестировала различные модели в одинаковых условиях.

«Это был чётко структурированный процесс», — поясняет те Винкель. «Мы сравнивали устройства по аппаратным характеристикам, операционной системе, возможностям управления, удобству использования и соотношению цены и качества. Также мы оценивали, насколько просто можно перенести наши собственные приложения».

В рамках масштабного пилотного проекта было протестировано более 80 маршрутов с участием 25 пользователей — курьеров, субподрядчиков и ИТ-специалистов из Нидерландов и Бельгии. «Datalogic Memor 35 единогласно занял первое место», — отмечает Эдвин Герде, директор по продажам в регионе Бенилюкс компании Datalogic. «Мы уверены в качестве нашей продукции и не были удивлены, однако довольно редко столь разнородная группа тестировщиков приходит к единому мнению».

## ПРОЧНОСТЬ И ЭРГОНОМИКА В РЕАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Memor 35 специально разработан для интенсивного использования в логистической среде. Устройство защищено от пыли и влаги по стандартам IP65/IP68 и выдерживает падения с высоты до 2,4 метра. Виссер проверил это лично: «Во время тестирования я буквально бросал его, погружал в воду и даже позволил фургону доставки проехать по нему. Он продолжал работать».

Чтобы предотвратить дополнительные повреждения, PostNL совместно с поставщиком аксессуаров Mobilis разработала кевларовый ремешок. «Это помогает избежать падения или потери устройства», — отмечает Виссер.

Сменный защитный корпус также упрощает обслуживание: при повреждении можно заменить внешний элемент, не выводя из эксплуатации всё устройство.

## БЕСПРОВОДНАЯ ЗАРЯДКА ПОВЫШАЕТ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ

Одним из наиболее заметных улучшений стала поддержка беспроводной зарядки. На распределительных центрах старые устройства часто сталкивались с износом или загрязнением зарядных контактов, из-за чего в отдельных локациях ежедневно выходили из строя десятки сканеров.

«В подразделениях, которые уже перешли на Memor 35, каждое утро у нас доступно на 20–25 сканеров больше из общего парка примерно в 250 устройств», — поясняет Виссер. «Это почти на десять процентов выше уровень доступности — исключительно благодаря беспроводной зарядке».

Надёжные зарядные станции также устраняют проблемы, вызванные пылью и вибрацией.

«Со старым оборудованием сканеры иногда отходили от зарядных контактов и не заряжались», — добавляет те Винкель. «Теперь эта проблема полностью устранена».

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Новый мобильный компьютер работает под управлением Android 13 Enterprise с возможностью обновления до Android 18. Datalogic также разработала собственный программный уровень поверх операционной системы, включающий инструменты управления аккумулятором, оптимизации сканирования и мобильного управления устройствами (MDM).

«Этот корпоративный программный слой играет ключевую роль», — отмечает Герде. «Он позволяет автоматически снижать яркость экрана при уменьшении заряда батареи, уменьшать точность GPS или переключать устройство с 5G на 4G для экономии энергии. Это гарантирует, что курьеры смогут завершить маршрут без перебоев».

Сканирующий модуль, полностью разработанный Datalogic, обеспечивает более быструю и точную работу по сравнению с предыдущими устройствами. Курьеры сразу замечают разницу: «В процессах, где требуется быстрое последовательное сканирование, это устройство работает значительно быстрее», — говорит Виссер.



## СОТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ ИТ И ОПЕРАЦИОННЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

Проект был инициирован ИТ-отделом, однако с самого начала получил широкую поддержку внутри компании. «Сотрудничество между нашим ИТ-подразделением, отделом логистического проектирования и операционной командой было очень тесным», — поясняет те Винкель. «Для внедрения таких устройств необходимо участие всех заинтересованных сторон — от руководства до самих курьеров».

Управление мобильными компьютерами осуществляется через платформу SOTI, что позволяет PostNL удалённо развертывать обновления и приложения.

### ОТВЕТСТВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВ И ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Хотя электронные устройства с ёмкими аккумуляторами нельзя считать полностью экологичными в абсолютном смысле, ответственный подход к их эксплуатации играет ключевую роль в стратегии PostNL и Datalogic.

В этом контексте Memor 35 предлагает ряд очевидных преимуществ:

- Терминал рассчитан на более длительный срок службы по сравнению со среднерыночными решениями, что означает меньшее количество замен в долгосрочной перспективе.
- Datalogic обеспечивает долгосрочную поддержку компонентов и обновлений безопасности, дополнительно продлевая жизненный цикл устройств.
- Благодаря проактивному мониторингу аккумуляторы заменяются только по мере реальной необходимости, а не по фиксированному графику — как это по-прежнему рекомендуют многие поставщики несколько раз в год.

«Это позволяет избежать как излишних отходов, так и ненужных затрат», — подчёркивает те Винкель. PostNL также обеспечивает передачу устаревших устройств на обработку и переработку через сертифицированного партнёра, где это возможно.

### РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

С момента внедрения Memor 35 полностью оправдал ожидания. Небольшая оптимизация аксессуаров и программного обеспечения всё ещё продолжается, однако оборудование демонстрирует стабильную и надёжную работу, превосходя первоначальные ожидания.

В 2026 и 2027 годах PostNL поэтапно внедрит новые устройства на оставшихся объектах с перерывами в пиковый сезон в конце года. К середине 2027 года вся сеть должна быть оснащена мобильными компьютерами Memor 35.

Следующим шагом станет интеграция навигации, чтобы курьерам требовалось только одно устройство. «Оборудование уже готово», — говорит те Винкель. «Сейчас мы совместно с партнёрами изучаем оптимальные варианты реализации. В конечном итоге мы хотим, чтобы Memor 35 стал центральной платформой нашей повседневной логистики».

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Перейдя на Datalogic Memor 35, PostNL не только внедрила современное и надёжное устройство, но и выбрала решение, поддерживающее ответственное и долгосрочное использование в реальных операционных условиях. Повышенная доступность, более высокая скорость сканирования и снижение затрат на обслуживание напрямую приводят к измеримым операционным преимуществам и позволяют курьерам работать эффективно и уверенно на протяжении всего рабочего дня.



Follow us for updates

Learn more:

[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)

[www.datasensing.com](http://www.datasensing.com)