

# Fenwick 着眼于未来，提供个性化服务

Fenwick 用新的 POS 技术更新其商店，以迎接未来的十年

——所有的安装都在 28 天的疫情封锁期内完成



Fenwick 需要与它的品牌相匹配的 POS 设备——优雅、高效和易于使用，而且它必须提高顾客在商店的体验。

## 目标

- 提供一个现代化的 POS 平台，可以支持 Windows 10，并可以让以后的客户参与进来
- 快速部署，28 天内完成 9 家门店

## 技术要求

- 读取所有形式的二维码
- 支持高标准的客户服务
- 时尚、可靠的技术

## 结果

- 智能、可靠的 POS 机，专业的安装和支持
- Fenwick 重新开业，全新的 POS 机准备就绪

由 John James Fenwick 于 1882 年创立的 Fenwick 已经成长为一个成功的家族式零售帝国——一个独特的奢侈品和生活方式购物目的地，以质量和客户服务称颂。Fenwick 了解时尚，了解客户，并且从未忘记其创始人的创新精神。Fenwick 是一个零售商的光辉典范，它在顺境和逆境中都能适应和发展壮大。

2020 年，当疫情迫使非核心业务关闭时，Fenwick 的董事会渴望利用这段时间为企业的发展做好准备。Fenwick 希望有一个现代化的 POS 平台，以便在未来十年内更好地服务于客户，而封锁期可能正是这个机会。

“33 天前，英国宣布封锁，我们提出了一个疯狂的想法  
'如果我们利用这段时间来更换我们的 POS 机硬件呢?'

Andy Lee  
Fenwick IT 主管

## 解决方案

- 来自 Box Technologies 的 Ninja POS 667 系统
- Datalogic 得利捷的 QuickScan 2D 手持式扫码枪
- Windows 10 IoT LTSC 2019 和零售 J POS 应用程序
- Box Technologies 和 Datalogic 得利捷的快速部署



## 优雅而不显眼——只需工作的 POS 机

Fenwick 选择了 Box Technologies 的 Ninja POS 系统，运行 Windows 10 IoT LTSC 2019，并增加了 Datalogic 得利捷的 QuickScan™ 2D 手持式扫码枪。Ninja POS 667 是一个精简的 POS 解决方案，其软件可用于八种柜台配置，其设计风格适合 Fenwick 这个注重形象的品牌。Windows 10 IoT LTSC 2019 是一个安全版本的 Windows 10，微软将支持 10 年。它内置了设备管理，因此可以直接连接手持式扫码枪。

Fenwick 需要扫描价格标签、会员卡和手机屏幕上的二维码。对于扫码枪，Box 引入了他们的合作伙伴 Datalogic 得利捷，条码扫描技术的品牌领导者，带来了有保证的可靠性和全球业务的支持，还可以提供友好的本地技术支持。

Datalogic 得利捷的 QuickScan 手持式扫码枪为线性和复杂的二维码提供了出色的全向阅读性能——一个快速可靠的扫码枪，是一个可以持续十年的生产力工具。由于不知道商店何时会被允许重新开业，Fenwick 和 Box 在很短的时间内计划了重新安装，以确保一切都能在重新开业前准备就绪。

“28 天前，Fenwick 关门整顿 4 周，我们确定了 Box 和 Datalogic 得利捷。昨天，我们的 Newcastle 店重新开张，运行着闪亮的新收银机。令人难以置信的敏捷和一个有凝聚力的团队，以及一个适应性强、参与度高的供应商。”

Andy Lee  
Fenwick IT 主管

## 在一个前所未有的时代，一个非凡的项目

项目的完成时间是具有挑战性的，但极端的情况带来了非凡的成就。这个项目不是普通的项目。在严格的社会隔离期间，Box 技术公司在英国不同地区的 9 家商店安装了新的 POS 点。Box 共安装了 450 个 POS 点，并在每个 POS 点上都连接了 QuickScan 手持式扫码枪。这些共同构成了一个完整的解决方案，能够在未来与 Fenwick 公司一起成长。

Box Technologies 在创纪录的时间内完成了一切——从开始到结束的 28 天——在 2020 年的疫情封锁期。

Learn more:  
[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)



Follow us for updates