

PERSONAL INFORMATION **Roberto Lancellotti**

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

From 2017 **Senior advisor, investor, non-executive director, social researcher**  
 Investor and senior advisor to companies and start-ups on digital and innovation  
 Non-executive director and member of remuneration committee of Banca MPS  
 Social researcher on youth unemployment, immigration and impact of technology on labour market  
 Member of the start-up team of Fondazione Italia Sociale (non-profit law)  
 Coach on self-employment for immigrants (Ment/Avanzi project)  
 Advisor for Milano Smart City project – Assolombarda  
 Co-author of book “Dialogo sull’Immigrazione” (Mondadori, feb 2018)

1994-2017 **Senior Partner**

**McKinsey&Company Inc. Italy - Milan**

- From 2016: European leader Digital McKinsey
- From 2014: European leader Business Technology Office (BTO)
- From 2013: Global leader BTO IT Benchmarking solution
- From 2013: Leader initiative “Studio ergo Lavoro” (education-to-employment in Italy, pro-bono)
- 2014-15: Italian leader for Public Sector
- 2013: Leader BTO EMEA Big data/analytics initiative
- 2005-13: Leader EMEA Banking Operations & Technology practice
- 2010-13: Co-chairman BTO Global People Committee
- 2009-12: Global co-leader BTO Lean IT service line
- 2011: Re-opened BTO Middle-East office in Dubai
- 2004-07 Italian leader BTO practice
- 2003-07: Member of global Election & Evaluation committees for McKinsey partners
- Elected Director in 2006
- Elected Partner in 1999
- Served leading companies in banking, insurance, TLC, ICT services, retail.
- Broad experience on design and large-scale transformation of their business and operating models (millions of customers, thousands of employees, euro billions of cost base)
- Specific focus on how to leverage ICT and digital technology for business impact (e.g. digital channels, operational improvement)
- Involved in 10+ mergers of financial institutions (incl. Cross-border)
- Worked extensively in Italy, Germany, Greece, Turkey, Eastern Europe, Middle East

**Activity/Sector** Management consulting

1992-1993 **CEO office**

**Etnoteam S.p.A. (now NTT Data) - Milan**

- Design and management of financial control system for client projects
- Coordination of quality control program

**Activity/Sector** IT System Integration

1987-1991 **Software Engineer**

**Etnoteam S.p.A. (now NTT Data) - Milan**

- Software development
- Software engineering consulting for financial institutions and TLC players

**Activity/sector** IT System Integration

EDUCATION BACKGROUND

- 1994 **Master in Business Administration**  
**Scuola di Direzione Aziendale, Bocconi University - Milan**
  
- 1987 **Degree in Information Science**  
**Università degli Studi - Milan**
  - With honors
  - Graduation thesis on automation of software testing

SKILL PROFILE

Mother language Italian

Foreign languages

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Interaction	Speeches	
English	C2	C2	C2	C2	C2
TOEFL, GMAT - 1993					

**Communication skills** • Excellent interpersonal and communication skills in Italian and English. 20+ years of daily interactions with top managers (CEOs, Board Members, COOs, BU leaders, CIOs), and as speaker at international conferences and events

**Organization and management skills** • Structured, pragmatic, impact-oriented  
 • Successful turnaround of BTO Italy practice (very successful practice and leadership team today)  
 • Managed leading global initiatives within McKinsey, e.g. Lean IT service line, created from scratch and one of the flagship for the BTO – winner of Firm's "Impact award 2010"; EMEA Banking Operations & Technology, one of the largest BTO practices globally; Global Banking Operations & Technology conference, led for 10 years, now flagship event for banking executives globally with more than 140 attendants every year  
 • Record of high-impact transformations supported, resulting in long-standing professional relationships with clients

**ICT skills** • Broad experience in design and support of large-scale ICT transformations (organization, operating model, IT architecture), e.g. one of the largest ICT outsourcing deals in the European banking sector, one of the largest ICT merger in the European insurance sector  
 • Deep understanding of impact of ICT and digital on business models, operations, and organization

ADDITIONAL INFORMATION

**Publications** • Articles on major newspapers (e.g. Sole24Ore), white paper on IT outsourcing, interviews on specialized press (es. Azienda Banca)  
**Presentations** • Speaker at multiple international McKinsey events (Global Banking O&T Conference, CEO Conference on Digital, Education-to-employment Conference in Italy,...)  
**Conferences** • Faculty at Senior Executive Program - SDA Bocconi  
**References** • References available upon request

**Data privacy** I authorize usage of the above information - Italy: Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## INFORMAZIONI PERSONALI

Roberto Lancellotti

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2017

**Senior advisor, investitore, amministratore, ricercatore sociale**

Investitore e senior advisor in aziende e start-up in ambito digitale e innovazione  
Componente del consiglio di amministrazione e del comitato remunerazione di Banca MPS  
Ricercatore sociale su tematiche di politica economica, disoccupazione, immigrazione, impatto della tecnologia sul mercato del lavoro  
Membro del team di start-up di Fondazione Italia Sociale (legge terzo settore)  
Coach nel progetto Ment/Avanzi (auto-imprenditorialità per immigrati a Milano)  
Advisor sul progetto Milano Smart City di Assolombarda  
Co-autore del saggio "Dialogo sull'immigrazione" (Mondadori, Feb 2018)

1994-2017

**Senior Partner****McKinsey&Company Inc. Italy - Milano**

- Dal 2016: Responsabile europeo Digital McKinsey
- Dal 2014: Responsabile europeo Business Technology Office (BTO)
- Dal 2013: Responsabile mondiale IT Benchmarking solution del BTO
- Dal 2013: Responsabile iniziativa Studio ergo Lavoro in ambito education-to-employment in Italia (pro-bono)
- 2014-15: Responsabile italiano progetti per la Pubblica Amministrazione
- 2013: Responsabile EMEA iniziativa Big data/analytics del BTO
- 2005-13: Responsabile EMEA Banking Operations & Technology practice
- 2010-13: Co-chairman del Global People Committee del BTO
- 2009-12: Co-leader mondiale Lean IT service line del BTO
- 2011: Aperto ufficio BTO per il Medio Oriente a Dubai
- 2004-07 Responsabile Italia BTO practice
- 2003-07: Membro dei comitati globali di elezione e valutazione dei Partner di McKinsey
- Eletto Director nel 2006
- Eletto Partner nel 1999
- Assistito clienti in molteplici settori dei servizi (istituzioni finanziarie, pubblica amministrazione, operatori TLC, aziende ICT, grande distribuzione) su disegno e realizzazione di trasformazioni dei modelli operativi e di business su larga scala (milioni di clienti, decine di migliaia di dipendenti, miliardi di euro di basi costi impattate)
- Focus particolare sull'utilizzo delle tecnologie ICT e digitali per ottenere impatto di business (es. sviluppo di canali digitali di vendita e servizio ai clienti, revisione dei processi operativi)
- Coinvolto in 10+ merger di istituzioni finanziarie (anche cross-border)
- Svolto attività professionale a livello internazionale, in particolare in: Italia, Germania, Grecia, Turchia, Est Europa, Medio Oriente

**Attività o settore** Consulenza direzionale

1992-1993

**Assistente all'Amministratore Delegato****Etnoteam S.p.A. (ora NTT Data) - Milano**

- Predisposizione sistemi e processi di contabilità industriale
- Coordinamento programma di qualità aziendale

**Attività o settore** IT System Integration

1987-1991

**Software Engineer****Etnoteam S.p.A. (ora NTT Data) - Milano**

- Sviluppo software
- Consulenza di ingegneria del software per istituzioni finanziarie e aziende di telecomunicazioni

**Attività o settore** IT System Integration

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 **Master in Business Administration**  
**Scuola di Direzione Aziendale, Università Bocconi - Milano**

1987 **Laurea in Scienze dell'Informazione**  
**Università degli Studi - Milano**

- 110/110 e lode
- Tesi su sistemi di automazione del testing del software

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
TOEFL, GMAT - 1993					

**Competenze comunicative**

- Eccellenti capacità interpersonali e di comunicazione, in italiano e in inglese, acquisite in 20+ anni di interazioni con top manager (CEO, Board member, COO, Responsabili di BU, CIO) di aziende e istituzioni e come speaker a convegni in contesti internazionali

**Competenze professionali, organizzative e gestionali**

- Strutturato, organizzato, pragmatico, orientato all'azione
- Guidato con successo turnaround dell'ufficio BTO italiano (oggi una delle practice di maggior successo di McKinsey in Italia)
- Sviluppato e gestito con successo iniziative su scala globale (es. Lean IT service line, creata da zero e divenuta una delle iniziative di punta per il BTO a livello mondiale, vincitrice del "Impact award 2010" di McKinsey; EMEA Banking Operations&Technology, sviluppata fino a diventare una delle principali practice per il BTO a livello mondiale; Global Banking Operations&Technology conference, ideata e guidata per 10 anni, ora evento di punta di McKinsey nel settore a livello mondiale con 140 manager di istituzioni finanziarie partecipanti ogni anno)
- Capacità di guidare il disegno e supportare attivamente l'esecuzione di trasformazioni ad alto impatto, come confermato da relazioni professionali di lunga durata con le istituzioni servite

**Competenze informatiche**

- Capacità di guidare trasformazioni organizzative, architetturali e operative di unità ICT di grandi dimensioni (es. uno dei maggiori deal di outsourcing di infrastrutture IT nel banking, una delle principali integrazioni IT nel settore assicurativo)
- Ottima comprensione degli impatti delle tecnologie ICT e digitali su modelli operativi, organizzativi e di business

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Publicazioni**  
**Presentazioni**  
**Conferenze**  
**Referenze**

- Vari articoli (Sole24Ore, Corriere della Sera), Interviste a riviste specializzate (es. Azienda Banca)
- Speaker a varie conferenze internazionali McKinsey (Global Banking O&T Conference, CEO Conference sul digitale, Convegno Education-to-employment in Italia,...)
- Faculty al Senior Executive Program della SDA Bocconi
- Referenze disponibili su richiesta

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Milano, 20 aprile 2018