

# Isala повышает эффективность операций в учреждениях здравоохранения с помощью мобильного компьютера Memor™ 20



*Компактные защищённые мобильные компьютеры обеспечивают эффективную работу персонала и возможность развития в будущем*

Медицинская организация Isala имеет больницы в Нидерландах в городах Зволле, Меппел, Стинвейк, Кампен и Херде. В этих лечебных учреждениях Isala оказывает базовую и специализированную медицинскую помощь жителям юго-западного Дрента и северо-западного Оверэйссела. «1250 больничных коек и 7000 сотрудников обеспечивают наивысший уровень медицинских услуг», - говорит Джек Смалдерс, который вместе со своим коллегой Люком ван дер Хорстом отвечает за функциональность и приложения для управления инфраструктурой Isala.

«Конечно, мы всегда стремимся максимально снизить нагрузку на наш персонал», - добавляет Ван дер Хорст. В начале 2022 года Isala развернула новые технологии в своём специализированном госпитале в Зволле, оснастив своих сотрудников флагманскими мобильными компьютерами Datalogic Memor 20. «Наши предыдущие КПК уже устарели, не поддерживали современное программное обеспечение и необходимый уровень безопасности. Поэтому мы начали искать им замену с заделом на будущее», - объясняет Смалдерс. Прежде чем начать поиск необходимого устройства, была составлена чёткая и понятная спецификация. Новый КПК должен был поддерживать современную ОС Android и беспрепятственно интегрироваться с уже существующими в Isala ИТ-системами. Помимо этого, Смалдерс и Ван дер Хорст искали устройство, которое позволяло бы легко сканировать и QR-коды, и другие 2D-штрихкоды, а также коды, которые могут быть разработаны в будущем. «Устройство также должно было иметь высокую степень защиты и быть компактным», - говорит Ван дер Хорст.

## Задача

Isala – организация здравоохранения с пятью больницами, расположенными в различных районах Нидерландов, которые насчитывают в общем 1250 коек и 7000 сотрудников. Организация поставила перед собой задачу найти новое решение на замену устаревшему, которое позволило бы максимально снизить нагрузку на персонал и использовало бы передовые технологии.

## Цель

Цель заключалась в том, чтобы заменить существующую систему новым решением на базе компактных и простых в использовании ручных мобильных компьютеров с последней версией операционной системы и высокой степенью защиты.

В больнице тщательно протестировали устройства, предложенные тремя поставщиками. Мемор 20 был признан лучшим. «Он отвечал нашим потребностям и предпочтениям и имел весьма привлекательную цену», - объяснил Смалдерс. Медицинский персонал Isala тоже был в восторге. Особенно понравился Full HD дисплей с диагональю 5,7 дюймов – самый большой среди устройств этого класса, представленных на рынке.

“Сейчас мы уже не хотели бы жить без этого устройства. Оно нам абсолютно необходимо.”



*Джек Смалдерс и Люк ван дер Хорст,  
департамент управления инфраструктурой*

#### Требования

- Удобный в использовании и защищённый
- Современные технологии ОС Android™
- Удалённая поддержка и автоматическое развёртывание
- Задел на будущее с возможностью непрерывного обновления функциональности

#### Решение

- Комплексное решение, основанное на технологии Mobile IT и iARTA
- Мемор 20: простой в использовании, защищённый мобильный компьютер на Android
- Технология визуального подтверждения успешного сканирования Green Spot для работы в условиях необходимости соблюдения тишины

Несмотря на защищённый корпус и большой дисплей, мобильный компьютер Мемор 20 – компактное устройство, удобное в использовании. 60 новых КПК были поставлены компанией Mobile IT и интегрированы с ARTA, одним из самых эффективных мобильных решений для здравоохранения. «ARTA – это своего рода хаб, - говорит Смалдерс. – В нём собраны все транспортные задачи: транспортировка пациента, раздача еды по отделениям, внутренняя курьерская служба или другие логистические задачи. ARTA всё координирует и всем управляет».

Isala использует Мемор 20 для решения широкого круга задач. Оказалось, что мобильное устройство даёт множество дополнительных преимуществ. Например, Мемор 20 позволяет легко сканировать штрихкоды даже под углом 15 градусов. «С нашими предыдущими КПК такого не было. Вы должны были направить сканер прямо на код, чтобы убедиться, что он отсканирован правильно, и иногда это вызывало большие неудобства для сотрудников», — вспоминает Ван дер Хорст.



Уникальная технология визуального подтверждения успешного сканирования Datalogic Green Spot позволяет при использовании устройства отключить звук, если обстановка требует соблюдения тишины.



Плюс к этому, Мемор 20 имеет аккумулятор высокой ёмкости и беспроводную систему зарядки. Запатентованная технология Soft Spot для Android создаёт дополнительные удобства для пользователей. Эта технология позволяет разместить программный триггер в форме большого круглого пятна в любом месте экрана дисплея. Эксклюзивный дополнительный дисплей в верхней части устройства с функцией «hands-free» позволяет пользователю легко и быстро читать оповещения и идентификаторы входящих вызовов, не прерывая свою работу.

Мемор 20 также входит в список рекомендуемых устройств корпоративного класса Android Enterprise Recommended. Всё это упрощает компании Isala выбор, внедрение и управление устройствами и приложениями на Android. Ван дер Хорст отмечает: «Развёртывание, обновление и обслуживание теперь возможно удалённо без физического контакта с устройствами. Это позволит нашему ИТ-департаменту сэкономить много времени».



«С Мемор 20 от Datalogic мы получили решение с запасом на будущее. Нам гарантирована поддержка на долгое время», - говорит Ван дер Хорст. Тот факт, что Mobile IT обеспечивает удалённую поддержку и управление устройствами на расстоянии, вписывается в стремление компании максимально повысить эффективность выполнения операций. «Сейчас мы уже не хотели бы работать без этого устройства. Оно нам абсолютно необходимо», - говорит Смалдерс.

Узнать больше:

[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)

[www.iarta.nl](http://www.iarta.nl)

[www.mobile-it.nl](http://www.mobile-it.nl)



Подписывайтесь на нас в соцсетях