



О КОМПАНИИ DATALOGIC

Datalogic – мировой лидер на рынках автоматического сбора данных и автоматизации производства, специализирующийся на разработке и производстве сканеров штрихкодов, мобильных компьютеров, сенсоров для обнаружения, измерения и безопасности, RFID оборудования, систем машинного зрения и лазерной маркировки. Решения Datalogic помогают повысить эффективность операций по всей цепочке формирования стоимости в ритейле, на производстве, в транспортировке и логистике, а также здравоохранении.

Глобальные лидеры в различных отраслях доверяют оборудованию Datalogic уже более 45 лет, получая преимущества от высокого уровня обслуживания клиентов и инновационных продуктов.

Головной офис Datalogic находится в Болонье (Италия), количество сотрудников насчитывает порядка 2700 человек в 30 странах по всему миру, производственные предприятия Datalogic располагаются в США, Бразилии, Италии, Словакии, Венгрии и Вьетнаме. В 2016 году прибыль компании составила 576.5 миллионов евро, более 50 миллионов евро инвестировано в исследования и разработку, растущее портфолио патентов насчитывает более 1200 патентов в различных юрисдикциях.

Datalogic S.p.A. котируется на итальянской Фондовой Бирже в сегменте STAR с 2001 года под символом DAL.MI.

Дополнительную информацию о компании Datalogic можно найти на: www.datalogic.com.



DATALOGIC
THE VISION IS YOURS

www.datalogic.com

Доступная
безопасность



EASE OF CARE СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доступная безопасность EASEOFCARE

СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ DATALOGIC EASEOFCARE ОБЕСПЕЧИВАЮТ ПЕРВОКЛАССНУЮ ПОДДЕРЖКУ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА УСТРОЙСТВ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ПОСТОЯННУЮ РАБОТУ НА ПИКЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ В ТОТ МОМЕНТ, КОГДА ВАМ ЭТО НЕОБХОДИМО БОЛЬШЕ ВСЕГО.

Сервисные программы можно заказать в момент покупки устройства, гарантируя, что при его извлечении из коробки не потребуются временных затрат на регистрацию или последующую обработку заказа. Сервисные программы дают вам доступ к службе поддержки Datalogic и упрощают процедуру возврата. Вы можете также использовать удобный RMA онлайн-сервис для выполнения и управления возвратами, или вы можете связаться с Datalogic напрямую по горячей линии поддержки. EASEOFCARE предоставляет возможность выбора той программы, которая лучше всего отвечает вашим потребностям. Программа Overnight Replacement Comprehensive предлагает 'замену устройства на следующий рабочий день', чтобы минимизировать время простоя.

2-хдневная комплексная программа предлагает быстрый ремонт устройства и распространяется на случайные поломки. Или, если вы хотите изменить условия гарантийного обслуживания, увеличив время замены устройства, 5-тидневная программа предлагает альтернативу. Наконец, если для вас важна общая стоимость владения для управления расходами, вы можете приобрести многолетние сервисные программы по очень экономичным ценам. Существуют различные сервисные программы, которые подойдут для вашего бизнеса. EASEOFCARE управляется Datalogic, той же самой компанией, которая разрабатывает и производит ваше оборудование, гарантируя вам получение наилучшего сервиса для защиты ваших инвестиций в технологии.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

- ✦ 3-х и 5-тилетние программы доступны при покупке устройства
- ✦ Увеличенный срок гарантийного обслуживания
- ✦ Минимальное время ремонта
- ✦ Расширенные условия транспортировки
- ✦ Заводские детали и процедуры
- ✦ Выборочное заводское обновление

✦ On line **RMA**

	СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ	5 ДНЕЙ	КОМПЛЕКСНАЯ ПОДДЕРЖКА В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ДНЕЙ	КОМПЛЕКСНАЯ ЗАМЕНА НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ	ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
Заводские детали и процедуры	✦	✦	✦	✦	✦
Выборочные заводские обновления	✦	✦	✦	✦	✦
ПОКРЫТИЕ					
Дефекты материалов / качество	✦	✦	✦	✦	✦
Нормальный износ		✦	✦	✦	✦
Комплексное обслуживание (случайные повреждения)			✦	✦	✦
ВРЕМЯ ЗАМЕНЫ					
10 рабочих дней (обычно)	✦				
5 рабочих дней		✦			
2 рабочих дня			✦		
Замена на следующий день				✦	
24/48 часов					✦
ТРАНСПОРТИРОВКА					
В одном направлении сухопутным транспортом	✦	✦			
В оба направления срочная			✦		
В оба направления срочная				✦	
ДЛИТЕЛЬНОСТЬ					
1 год					✦
3 года или 5 лет		✦	✦	✦	
Обновление на 1 год		✦	✦	✦	✦



EASEOFCARE 2-ДНЕВНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА



- ✦ Замена в течение 2-х дней (включая транзит)*
- ✦ Нормальный износ, случайные поломки
- ✦ Заводские детали, процедуры и выборочное заводское обновление
- ✦ Wavelink Avalanche® и установка программного обеспечения Terminal Emulation™ для мобильных компьютеров
- ✦ Транспортировка в оба направления оплачивается Datalogic **
- ✦ Выбор 3-хлетней или 5-летней программы во время продажи + обновления

* В некоторых регионах время ремонта - 5 дней

** В некоторых регионах Datalogic оплачивает только исходящую доставку. В некоторых регионах эта программа не доступна.

EASEOFCARE 5 ДНЕЙ



- ✦ Замена и ремонт в течение 5 рабочих дней (включая транзит)
- ✦ Дефекты материалов и нормальный износ
- ✦ Заводские детали, процедуры и выборочные заводские обновления
- ✦ Wavelink Avalanche® и установка программного обеспечения Terminal Emulation™ для мобильных компьютеров
- ✦ Транспортировка в оба направления оплачивается Datalogic
- ✦ Выбор 3-летней и 5-летней программы во время покупки + обновления

АУДИТ НА МЕСТЕ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ DATALOGIC EASEOFCARE



Аудит на месте Datalogic фокусируется на анализе базовой работы сканирующего оборудования. Тщательно анализируя все аспекты систем, включая механизмы обработки материалов, защиты окружающей среды и поддержки, Datalogic может определить возможности повышения производительности системы, времени работы и максимизации пропускной способности.

Технический специалист Datalogic прибудет на место для проверки заявки, поиска проблем с обработкой и предоставления обратной связи клиенту с рекомендациями по максимизации пропускной способности оборудования.

EASEOFCARE КОМПЛЕКСНАЯ ЗАМЕНА



- ✦ Замена на следующий день
- ✦ Набор запчастей принадлежит и управляется Datalogic
- ✦ Нормальный износ, случайные поломки
- ✦ Заводские детали, процедуры и выборочное заводское обновление
- ✦ Wavelink Avalanche® и программное обеспечение Terminal Emulation™ для мобильных компьютеров
- ✦ Транспортировка в оба направления оплачивается Datalogic
- ✦ Выбор 3-летней и 5-летней программы во время продажи + заводские обновления

EASEOFCARE ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Сервисный план профилактического обслуживания Datalogic PM предлагает вызов сервисного инженера по графику для поддержки оборудования в максимально работоспособном состоянии.

- ✦ Проверки два раза в год на стороне клиента и сертифицированные заключения о состоянии оборудования
- ✦ Плановые вызовы технического специалиста для поддержки оборудования в максимально работоспособном состоянии
- ✦ Постоянное обновление высокотехнологичных технических решений
- ✦ Внутренние тренинги технического персонала для выполнения небольших операций по обслуживанию и ремонту, а также для правильной установки системы

ТРЕНИНГИ EASEOFCARE



Тренинги учебного департамента Datalogic на стороне клиента обеспечивают практическую подготовку персонала, включая руководителей и пользователей. Тренинг включает:

- ✦ Детальное описание функций и параметров сканеров и соответствующего оборудования
- ✦ Описание результатов сбоя системных компонентов и необходимых действий для возврата системы к нормальной работе
- ✦ Использование надлежащих инструментов и мер предосторожности, замена неисправного компонента существующим запасным
- ✦ Объяснение процедуры сохранения и восстановления параметров сканера резервным копированием в / из ноутбука